

VG PRIMÄRVÅRD.

Gå in på webben på 1177.se/vgregion eller ring **0521-27 57 00** om du vill veta mer.

Fler exemplar av denna broschyr kan beställas hos Adress- och distributionscentrum, tel 0501-620 84 eller e-post: adress.distributionscentrum@vgregion.se

Denna broschyr kan också beställas i anpassade former som talade inlästa ljudfiler, teckenspråk, punktskrift och elektroniska dokument. Kontakta Adress- och distributionscentrum, tel 0501-620 84 eller e-post: adress.distributionscentrum@vgregion.se

För information på andra språk, gå in på 1177.se/vgregion
For information in other languages: 1177.se/vgregion

VALET ÄR DITT!

VÄLJ VÅRDCENTRAL OCH PÅVERKA DIN VÅRD.

ATT VÄLJA EN TRYGG VÅRD.



Alla behöver en trygg vård med hög kvalitet. Vi vill ge patienterna ett ökat inflytande. Därför har Västra Götalandsregionen infört en vårdvalsmodell. Vi kallar den **VG Primärvård**. För dig innebär det större möjligheter att påverka din vård, bland annat genom att välja vilken vårdcentral du vill gå till. Du kanske vill att den ska ligga där du bor, nära jobbet, eller du kanske har andra behov. Vårt mål är att höja kvaliteten och öka tillgängligheten i vården.

ATT HA INFLYTANDE.



Du ska alltid kunna vända dig till vårdcentralen och få en vård som passar dina behov. Alla vårdcentraler som du kan välja mellan har godkänts av Västra Götalandsregionen och uppfyller våra krav på kvalitet, kompetens, stabil ekonomi och hög tillgänglighet. Vi ställer samma krav på privata och offentliga vårdcentraler.

Varje vårdcentral har ett basutbud med specialister i allmänmedicin, distriktssköterska, psykolog eller psykoterapeut, socionom, barnhälsovård, medicinsk fotvård och sjuksköterska som är specialiserad inom kroniska sjukdomar. Utöver detta kan varje vårdcentral utforma sin verksamhet efter patienternas behov.

Öppettiderna är minst 45 timmar per vecka.

Dessutom ska vårdcentralen erbjuda jourmottagning kvällar och helger inom sitt område.

Ditt ord väger tungt.

Känner du att något kan bli bättre på din vårdcentral, tala om det. Dina synpunkter väger tungt eftersom vårdfonden från regionen följer dig oavsett vilken vårdcentral du besöker.

Vi gör noggranna mätningar av hur målen uppfylls.

Då får du och andra patienter tillfälle att tycka till om allt från tillgänglighet och bemötande till hur snabbt man får svar i telefon. Resultaten kan du sedan läsa på vår hemsida.

ATT FÅ BESTÄMMA SJÄLV.



Så här fungerar det när du väljer vårdcentral:

Alla över 16 år kan välja. För barn under 16 år väljer vårdnadshavaren. Den vårdcentral du väljer får en vårdpeng av Västra Götalandsregionen. Vårdcentralen kan inte neka ditt val.

Kontakta den vårdcentral du vill välja så hjälper de dig med ditt val.

Alla vårdcentraler som du kan välja mellan finns på webben på 1177.se/vgregion

Om du har e-legitimation kan du i stället göra ditt val på 1177.se/vgregion

Du kan när som helst byta vårdcentral.

Patientavgiften är lägre på den vårdcentral som du har valt. Om du vill kan du gå till en annan vårdcentral eller mottagning, men då får du betala en högre avgift.

För barn och ungdomar under 20 år är alla besök kostnadsfria.

Du som är nyinflyttad i Västra Götaland "tilldelas" automatiskt den vårdcentral som ligger närmast din bostadsadress fram till dess att du själv väljer vårdcentral.