

# Inbjudan

**CHALMERS**



*Centre for Healthcare Improvement*



## Välkommen att söka utbildningen

### **KVALITETSDRIVEN VERKSAMHETSUTVECKLING, 30 hp 2010–2012**

Hälso- och sjukvårdsavdelningen (HSA), Centrum för Verksamhetsutveckling (CVU), Västra Götalandsregionen anordnar, i samarbete med Centre for Healthcare Improvement (CHI), Chalmers tekniska högskola, uppdragsutbildningen Kvalitetsdriven Verksamhetsutveckling 30 hp under år 2010–2012.

#### **Bakgrund**

Insikten om kvalitetsfrågornas betydelse för utveckling av verksamheter har vuxit sig allt starkare, inte minst inom den offentliga sektorn. Forskning har visat att kostnaderna för bristande kvalitet kan utgöra upp till 30 % av en organisations omsättning. Inget tyder på att dessa kostnader skulle vara mindre inom den offentliga sektorn.

Genom att fokusera på hur värden skapas för dem som verksamheten är till för, det vill säga dess kunder och genom att arbeta med ständiga förbättringar kan kundtillfredsställelsen och effektiviteten höjas samt arbetsmiljön förbättras till en lägre kostnad.

Verksamhetsutveckling med fokus på kvalitet innebär ofta genomgripande förändringar på alla nivåer i organisationen. Ett effektivt kvalitetsarbete kräver ett aktivt och engagerat ledarskap som skapar förutsättningar, anger inriktning, efterfrågar och följer upp resultat.

För att stötta verksamheterna i det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet är det viktigt att den som leder/samordnar detta arbete har adekvat kompetens för att kunna motivera, välja lämplig inriktning och lämpliga metoder.

## **Målgrupp**

Personer som i hälso- och sjukvårdsverksamhet innehar en strategisk position för att leda/samordna kvalitets- och verksamhetsutveckling.

För att erhålla kraft i förbättringsarbete ser vi gärna fler sökande från samma verksamhet.

## **Syfte**

Syftet med utbildningen är att integrera teori och praktik genom att utveckla kursdeltagarnas kunskap och strategier för handling.

Deltagarnas kunskap och förmåga skall nå den nivå som krävs för ett målinriktat och långsiktigt kvalitetsarbete. Detta innebär att kunna planera, leda, samordna, genomföra, analysera, utvärdera och utveckla verksamheten med fokus på kundtillfredsställelse samt kunna leda och driva ett resultatnriktat förändrings- och utvecklingsarbete.

Utbildningen syftar även till att skapa ett nätverk där deltagarna får en arena för reflektion och utbyte av erfarenheter.

## **Mål**

Kursdeltagarna skall efter fullgjord utbildning:

- ha tillägnat sig grundläggande principer för kvalitetsutveckling
- ha kunskap och förmåga att använda de viktigaste kvalitetsredskapen
- självständigt och kritiskt kunna bedöma lämpliga insatser och metoder
- kunna fungera som underlättare för kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

## **Utbildningens innehåll**

I utbildningen blandas teori med praktiska exempel från framgångsrika organisationer inom offentlig och privat sektor.

Inom utbildningen kommer följande avsnitt att behandlas:

- Kvalitetsutvecklingens grunder och förbättringskunskap
- Processorientering och kreativ problemlösning
- Förändringsledning och ledningsverktyg
- Ledarskap och verksamhetsstyrning
- Kritiska aspekter på kvalitetsarbete inom organisationer
- Enskilt fördjupningsarbete
- Eget projektarbete

## **Pedagogik/arbetsätt**

Tillämpningar och reflektion intar en central position i kursen.

Hemuppgifter i form av miniprojekt – teori översätts till praktik i liten skala i den egna verksamheten följt av presentation av arbetet för övriga deltagare.

Erfarenhetsutbyte och reflektioner med övriga kursdeltagare intar en central position i utbildningen. Individuellt större förbättringsprojekt avseende ett strategiskt utvecklingsarbete inom den egna verksamheten.

Utbildningen förutsätter ett aktivt engagemang av kursdeltagaren med minst 80 % närvaro. Mindre närvaro kräver kompletterande inlämningsuppgifter för att få utbildningen godkänd.

## **Examination**

Examinationen är upplagd för att vara lärande och inkluderar redovisning av förbättringsprojekt, den egna fördjupningen och interaktiva examinationsformer.

## **Projekt/Uppdrag**

I utbildningen skall deltagarna genomföra ett strategiskt utvecklingsarbete i den egna verksamheten. Projektet skall genomföras under utbildningens gång och kommer att utgöra en del av examinationen. Arbetet skall vara väl förankrat hos överordnad chef och i den egna verksamheten.

## **Urvalskriterier**

För att nå största möjliga bredd vid urvalet kommer hänsyn att tas till bl.a tvärprofessionalitet och geografisk spridning. Hänsyn kommer också att tas till deltagarens och chefens motiveringar.

## **Förkunskaper**

Högskoleexamen

## **Kursansvarig**

Susanne Gustavsson, Doktorand, Centre for Healthcare Improvement, Chalmers tekniska högskola  
Andreas Hellström, Tekn. Dr. Centre for Healthcare Improvement, Chalmers tekniska högskola  
Maria Magyar, utvecklingsledare, Centrum för Verksamhetsutveckling

## **Examinator**

Bo Bergman, Professor, Centre for Healthcare Improvement, Chalmers tekniska högskola  
Andreas Hellström, Tekn. Dr. Centre for Healthcare Improvement, Chalmers tekniska högskola

## **Kursdeltagare**

25 deltagare

## **Kursort**

Göteborg, Nya Varvet Konferens & Studios

## **Kurstider**

Utbildningen bedrivs på kvartsfart och pågår under fyra terminer och genomförs som internat med heldagar. Varje utbildningstillfälle startar kl 09:30 dag 1.

## **Utbildningstillfällen Termin 1**

16-17 sep, 2010  
05-06 okt, 2010  
04-05 nov, 2010  
02-03 dec, 2010  
20-21 jan, 2011

## **Utbildningstillfällen Termin 2**

10-11 feb, 2011  
24-25 mar, 2011  
14-15 apr, 2011  
12-13 maj, 2011  
09-10 jun, 2011

Utbildningstillfällen för termin 3 och 4 är ännu ej fastslagna

### **Kurskostnad**

20 000 kr/termin (momsfritt) för anställda inom Västra Götalandsregionen

25 000 kr (exklusive moms) för externa sökanden utanför Västra Götalandsregionen

Internat (övernattning) och alla måltider ingår i kurskostnaden.

Utöver kurskostnaden står respektive förvaltning för deltagarens lön, resekostnad och kurslitteratur.

Kursavgiften betalas terminsvis av respektive deltagares förvaltning.

### **Avtal**

Avtal om deltagandet kommer att upprättas mellan Centrum för Verksamhetsutveckling och respektive förvaltning enligt särskilt formulär.

Kursen kommer att ställas in om det är för få sökanden.

### **Anmälan**

Anmälan görs på bifogad anmälningsblankett och skall vara CVU tillhanda senast 10 maj, 2010.

Anmälningsblanketten kan även hämtas på <http://www.vgregion.se/cvu>

Anmälan sänds per post till:

Västra Götalandsregionen

Centrum för Verksamhetsutveckling

Att: Annika Larsen

405 44 Göteborg

Besked om antagning kommer att ges via e-post senast den 31 maj 2010.

### **Förfrågningar om utbildningen kan ställas till**

Maria Magyar, utvecklingsledare

Centrum för Verksamhetsutveckling

tfn: 031-705 16 70 / 0736-60 16 36

e-post: [maria.magyar@vgregion.se](mailto:maria.magyar@vgregion.se)

### **Information och frågor om anmälningsförfarandet**

Annika Larsen, projektassistent

Centrum för Verksamhetsutveckling

tfn: 031-705 16 74

e-post: [annika.k.larsen@vgregion.se](mailto:annika.k.larsen@vgregion.se)

**Förfrågningar om utbildningen kan även ställas till tidigare kursdeltagare  
Utbildning 2008-2010**

Mai Winter  
Utvecklingssekreterare  
Sahlgrenska Universitetsutbildning, Område 2  
mai.winter@vgregion.se  
031-343 8636

Christina Winge-Appelkvist  
Verksamhetsutvecklare  
Södra Älvsborgs Sjukhus  
christina.winge-appelkvist@vgregion.se  
033-616 13 76

Patrik Alexandersson  
Kvalitetschef  
Kungälv Sjukhus  
patrik.alexandersson@vgregion.se  
0303-980 00

Maria Söderberg  
Verksamhetschef Område BK  
Skaraborgs Sjukhus  
maria.katarina.soderberg@vgregion.se  
0500-43 22 96 / 0705-384775

Gösta Carlsson  
Utvecklingschef  
Centrum för Verksamhetsutveckling  
Hälsa- och Sjukvårdsavdelningen

Bo Bergman  
SKF Professor  
Centre for Healthcare Improvement  
Chalmers tekniska högskola