

Inbjudan

CHALMERS



Välkommen att söka utbildningen

FÖRBÄTTRINGSKUNSKAP, 7,5 hp 2010–2011 för förvaltningschefer, områdeschefer, verksamhetschefer/motsvarande

Hälso- och sjukvårdsavdelningen (HSA), Centrum för Verksamhetsutveckling (CVU), Västra Götalandsregionen anordnar under hösten 2010, i samarbete med Centre for Healthcare Improvement (CHI) och avdelningen för industriell kvalitetsutveckling, Chalmers tekniska högskola, en utbildning i förbättringskunskap, 7,5 högskolepoäng för förvaltningschefer, områdeschefer, verksamhetschefer/motsvarande i Västra Götalandsregionen.

Verksamhetsutveckling med fokus på kvalitet innebär ofta genomgripande förändringar på alla nivåer i organisationen. Ett effektivt kvalitetsarbete kräver ett aktivt och engagerat ledarskap som skapar förutsättningar, anger riktning, efterfrågar och följer upp resultat.

Insikten om kvalitetsfrågornas betydelse för utveckling av verksamheter har vuxit sig allt starkare, inte minst inom den offentliga sektorn. Forskning har visat att kostnaderna för bristande kvalitet kan utgöra upp till 30 % av en organisations omsättning. Inget tyder på att dessa kostnader skulle vara lägre inom den offentliga sektorn.

Genom att fokusera på hur värden skapas för dem som verksamheten är till för, det vill säga dess kunder och genom att arbeta med ständiga förbättringar kan kundtillfredsställelsen och effektiviteten höjas samt arbetsmiljön förbättras till en lägre kostnad.

För att stötta verksamheterna i det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet är det viktigt att de som leder detta arbete har en grundläggande förståelse och insikt för att motivera, välja inriktning och metoder och framförallt fråga efter resultat.

Målgrupp

Förvaltningschefer, områdeschefer, verksamhetschefer/motsvarande i Västra Götalandsregionen.

För att underlätta genomförande av framtida förbättringsarbeten kommer de verksamheter som anmält fler än en chef från samma ledningsgrupp att prioriteras vid antagning.

Syfte

Syftet med utbildningen är att chefer inom hälso- och sjukvård inom Västra Götalandsregionen skall få en grundläggande förståelse och insikt i förbättringsarbete. Det innebär att motivera sina medarbetare och efterfråga resultat som stimulerar till förändring. Utbildningen betonar vikten av helhetsperspektiv, patientsäkerhet, patientnytta, mätbarhet och lärande styrning. Men även till att skapa nätverk där deltagarna får en arena för reflektioner och utbyte av erfarenheter.

Mål

Kursdeltagarna skall efter fullgjord utbildning:

- Behärska principerna för kvalitetsdriven verksamhetsutveckling så att dessa är en grund för ledarskapet
- Ha tillägnat sig förbättringskunskap och fått insikt i organisatoriskt förbättringsarbete
- Kritiskt bedöma lämpliga insatser och metoder för kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

Utbildningens innehåll

Teori blandat med tillämpningar inom den egna organisationen

- Kvalitetsutvecklingens grunder och förbättringskunskap
- Processorientering och kreativ problemlösning
- Förändringsledning och ledningsverktyg
- Ledarskap och strategier för effektivisering
- God vård och patientsäkerhet
- Variation och mäta för att veta
- Kritiska aspekter på kvalitetsarbete inom organisationer
- Omvärldsbevakning

Pedagogik/arbetsätt

- Tillämpningar inom den egna organisationen är ett centralt kursmoment. Efter de olika momenten presenterar deltagarna sina erfarenheter och resultat
- Gruppdynamiska övningar
- Examinationen är lärande och genomförs i interaktiv form

Examinator och kursansvarig

Bo Bergman, SKF professor, avdelningen för industriell kvalitetsutveckling, Chalmers tekniska högskola

Kursort

Göteborg, Nya Varvet Konferens & Studios

Kursdeltagare

25 personer

Kostnad

25 000 kr (momsfritt) inklusive kost och logi. Utbildningen genomförs i internatform

Utbildningstillfällen 2010

25-26 oktober

29-30 november

13-14 december

13-14 januari

8-9 februari

22-23 mars

Anmälan

Sista anmälningsdag är **18 juni 2010**

Anmälan sker endast via <http://www.vgregion.se/forbattringskunskap2010-2011>

OBS! När Du klickar på länken kopplar dokumentet upp mot en webbplats; **välj tillåt**

Besked om antagning lämnas via e-post före 25 juni.

Information och frågor om utbildningen

Anna Ringheim, Utvecklingsledare
Centrum för Verksamhetsutveckling
031-705 16 75
0736-25 44 24
anna.ringheim@vgregion.se

Margareta Gibbons, Utvecklingsledare
Centrum för Verksamhetsutveckling
031-705 16 73
margareta.gibbons@vgregion.se

Information och frågor om anmälningsförfarandet

Annika Larsen, Assistent
Centrum för Verksamhetsutveckling
031-705 16 74
annika.k.larsen@vgregion.se

Gösta Carlsson
Utvecklingschef
Centrum för Verksamhetsutveckling
Hälso- och Sjukvårdsavdelningen

Bo Bergman
SKF Professor
Centre for Healthcare Improvement
Chalmers tekniska högskola