

## Vad menar vi med God vård i Folktandvården?

Handboken ”God vård” utgår från Socialstyrelsens föreskrifter (2005:12) om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

”God vård” består av sex kvalitetsområden:

- säker vård
- patientfokuserad vård
- kunskapsbaserad vård
- jämlik vård
- vård i rimlig tid och
- effektiv vård



I Folktandvården Västra Götaland har dessa kvalitetsområden följande innebörd:

## Säker vård innebär att:

- Folktandvårdens patienter inte ska drabbas av vårdskador.
- Vi utför riskanalyser innan förändringar görs i verksamheten.
- Alla våra medarbetare har ett ansvar att rapportera avvikelser i arbetet. Som avvikelser räknas även patientklagomål och negativa händelser av administrativ art, till exempel IT-avvikelser. Målet med avvikelshantering är att undanröja orsaker till negativa händelser. Som ett led i detta utförs händelseanalyser vid vårdskador.
- Vid vårdskador som leder till intern utredning eller till Lex Maria-anmälan erbjuds berörda patienter att delta i kartläggningen av händelsen. Allvarliga vårdskador anmäls enligt Lex Maria till Socialstyrelsen.

## Patientfokuserad vård innebär att:

- Vården ges med respekt och lyhördhet för varje individs behov och förväntningar.
- Behandlingsplan utformas i samråd med patienten. Kostnadsförslag och undersökningsprotokoll lämnas till patient.
- Folktandvårdens kliniker är öppna för alla patienter, inklusive patienter med särskilda behov.
- Patienterna får om möjligt träffa samma behandlare vid varje besök.
- Barn och ungdomar ges likvärdig behandling som vuxna.
- Folktandvårdens kliniker har god geografisk spridning och tillgänglighet.
- En årlig patientenkät genomförs på alla kliniker.

## Kunskapsbaserad vård innebär att:

- All vård inom Folktandvården bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet.
- Allmäntandvården och specialisttandvården har ett välutvecklat samarbete för kompetensutveckling, vilket även inkluderar institutionen för odontologi på Göteborgs universitet.
- Odontologisk forskning bedrivs inom Folktandvårdens FoU-verksamhet (Forskning och Utveckling) och tillsammans med institutionen för odontologi.
- Klinikerna följer med stöd av odontologiska kvalitetsenheten (OKE) den vetenskapliga utvecklingen. Material och metoder används respektive avvecklas enligt rekommendationer i Nationella riktlinjer från Socialstyrelsen.
- Medarbetarna uppmuntras att delta i intern och extern odontologisk kursverksamhet.
- Resurstandläkare med särskild kompetens inom olika odontologiska områden finns på kliniker i hela regionen.
- I samband med årliga utvecklingssamtal utformas för varje medarbetare en individuell kompetensutvecklingsplan som även är anpassad för klinikens kompetensbehov.
- På klinikerna sker erfarenhets- och kunskapsutbyte vid bland annat regelbundna terapimöten.

## Jämlik vård innebär att:

- Alla patienter i Folktandvården bemöts med respekt och empati och får behandling som tar hänsyn till individens önskemål.
- Patienter särbehandlas inte beroende på ålder, kön, funktionshinder, utbildning, social ställning, etnicitet, religiös tillhörighet, sexuell läggning eller personliga egenskaper.
- En kartläggning pågår av hur tandvård erbjuds ur ett jämställdhetsperspektiv.

## Vård i rimlig tid innebär att:

- Folktandvården tar emot alla patienter som söker vård och vården ges utifrån individuella behov och förutsättningar.
- Inom barn- och ungdomstandvården kallas patienterna för undersökning i fastställda åldrar eller oftare vid behov.
- Vuxna patienter som är anslutna till Friskstandvården (tandvård till fast pris) kallas för undersökningar med 1,5 års intervall eller oftare beroende på riskgruppsstillhörighet.
- Övriga vuxna kallas för återkommande undersökningar efter överenskommelse.
- Vid akuta besvär erbjuds tid samma dag.
- Viss vård inom specialiststandvården omfattas av Västra Götalandsregionens vårdgaranti.

## Effektiv vård innebär att:

- Tandvården utformas i samverkan mellan behandlare och patient.
- Patientnytta och kostnadseffektivitet eftersträvas.
- Fokusera på förebyggande tandvård.
- Tandvården utförs på effektivaste kompetens- och behörighetsnivå.
- Undersökning och behandling utförs av tandläkare och tandhygienister inom deras kompetensområden.
- Viss komplicerad vård remitteras till specialiststandvården inom Folktandvården
- I ett övergripande perspektiv är effektiv tandvård för Folktandvården Västra Götaland sådan tandvård som är i linje med visionen *Frisk i munnen hela livet* och kärnvärdena *Hälsa, Service och Kompetens*.