

Rutin för förskrivna hjälpmedel som skadats eller förkommit

Utdrag ur *Handbok för förskrivning av personliga hjälpmedel*

I vårdgivarens ansvar ingår att ”ställa ersättningsanspråk till patienten/brukaren om hjälpmedlet skadats utöver normal förslitning, eller förkommer till följd av patientens/brukarens oaktsamhet. Det är vårdgivaren som skall bedöma om det föreligger skada utöver normal förslitning, under beaktande att det även kan finnas tillfälle där själva funktionsnedsättningen kan förorsaka ”onormal förslitning” eller skada.”

I förskrivarens ansvar ingår att rekommendera patienten/brukaren att se över sitt försäkringsskydd.

Hjälpmedel förskrivs till patienten/brukaren som ett lån med nyttjanderätt.

Patienten/brukaren ansvarar för hjälpmedlet under lånetiden. I patientens/brukarens ansvar ingår att hålla hjälpmedlet rent samt vårda det så att onödig förslitning undviks samt ersätta skadat eller förkommit hjälpmedel. Patienten/brukaren ansvarar för att vid behov komplettera sitt försäkringsskydd.

Brukare

- Kontakta förskrivaren och informera om händelsen
- Göra en polisanmälan omgående om hjälpmedlet blivit utsatt för stöld eller skadegörelse.
- Göra en skadeanmälan till sitt försäkringsbolag
- Vid skada som uppkommer i samband med flygtransport ska skadeanmälan göras direkt på flygplatsen.

Förskrivare

- Fylla i blankett ”Anmälan om skadat eller förkommit hjälpmedel” och skicka till kostnadsansvarig.
- Vid skadat hjälpmedel gör förskrivaren en bedömning om skadan kan ha orsakats av ett försämrat medicinskt tillstånd hos brukaren.
- Efter samråd med kostnadsansvarig, förskriva ersättningshjälpmedel efter behovsbedömning.
- Delge brukaren det skriftliga beslutet om restvärde/reparationskostnad

Kostnadsansvarig

- Utredning för ställningstagande om ersättningskrav
- Kontakta HMC för upplysning om reparationskostnad alt. restvärde samt ev. avregistrera hjälpmedlet
- Skriftligt dokumentera beslutet och sända till förskrivaren
- HMC fakturerar kostnadsansvarig
- Kostnadsansvarig fakturerar brukaren vid beslut om ersättningskrav

Ansvarsfördelning

Teknisk service kontaktar förskrivande enhet när de upptäcker att ett hjälpmedel skadats utöver normal förslitning. Bedöms hjälpmedlet som obrukbart skall telefonkontakt tas omgående med förskrivare/kostnadsansvarig.