

Habilitering & Hälsa

Balanserat styrkort 2009-2011

Fastställt av Styrelsen för handikappverksamheten den
18 september 2008

Verksamhetsidén

Vi bidrar till att människor med funktionsnedsättning får ökade möjligheter att påverka sin livssituation.

Vi har tvärprofessionell kompetens.

Vi erbjuder likvärdiga åtgärder och kunskapsbaserade metoder i hela regionen.

Värdegrund

Varje människa är unik och värdefull och bemöts med omtanke, inlevelse och respekt.

Vårt förhållningssätt bygger på öppenhet, ansvarstagande, samarbete och delaktighet.

Våra verksamheter präglas av tillgänglighet, trygghet, effektivitet, kompetens och nytänkande.

Vision

Det goda livet

Handikappförvaltningen medverkar till att personer med funktionsnedsättning som upplever hinder i miljön får ökade möjligheter att leva ett gott liv.

Att genom en utvecklingsinriktad habilitering, rehabilitering och tolkverksamhet skapa förutsättningar för större delaktighet och tillgänglighet i samhället.

Patientperspektiv

Vi ger rätt åtgärder, har god tillgänglighet och ett bra bemötande

Med rätt åtgärder menas att

- vi ger åtgärder utifrån patientens behov och situation
- åtgärderna ger effekt på livskvalitet och hälsa
- åtgärderna är baserade på kunskap, erfarenhet och evidens

Med god tillgänglighet menas

- tillgängligheten till verksamheternas åtgärder
- fysisk tillgänglighet, d v s att man kan komma till och in i byggnader/lokaler, kan orientera sig och vistas i dem samt ta del av verksamheten
- information som kan förstås av alla

Med ett bra bemötande menas att

- möta människor med respekt och omtanke
- medarbetarna har en kunskap om funktionsnedsättningar och dess konsekvenser

Processperspektiv

Vi arbetar med god kvalitet på ett effektivt sätt och i aktiv samverkan

Med god kvalitet menas att

- metoder är baserade på kunskap, erfarenhet och evidens som ger förväntat resultat

Med effektivt sätt menas att

- vi har ett processinriktat arbetssätt, gemensamma metoder, systematisk avvikelshantering och en tydlig gränsdragning gentemot andra verksamheter

Med aktiv samverkan menas att

- vi både medverkar i och initierar samverkan

Medarbetar- och lärandeperspektiv

Vi är en attraktiv och utvecklingsinriktad förvaltning

Med attraktiv menas

- god arbetsmiljö med hög arbetstillfredsställelse
- gemensamt ansvar för arbetsinsatser, delaktighet och engagemang samt förmågan att arbeta tillsammans med andra

Med utvecklingsinriktad menas

- kvalitetsutveckling, ständigt lärande, öppenhet för nya metoder och idéer utifrån verksamhetens behov

Ekonomiperspektiv

Vi har en god ekonomisk hushållning

Med god ekonomisk hushållning menas att

- våra resurser används kostnadseffektivt och ändamålsenligt

Vi ger rätt åtgärder, har god tillgänglighet och ett bra bemötande

Framgångsfaktor	Styrtal	Mål 2009	Mål 2010	Mål 2011
Att våra åtgärder ger effekter	Andel enheter som når målsättning avseende måluppfyllelse av hab.planer/kort	70%	85%	90%
Att vi ger åtgärder i rimlig tid	Andel enheter som uppfyller målsättning utifrån prioriteringar i beställningen	100%	100%	100%
Att vi har bra samverkan med våra patienter	Andel enheter som använder patient-synpunkter enligt dokumenterade kriterier i kontinuerligt förbättringsarbete	75%	85%	100%

Vi arbetar med god kvalitet på ett effektivt sätt och i aktiv samverkan

Framgångsfaktor	Styrtal	Mål 2009	Mål 2010	Mål 2011
Att vi har gemensamma metoder som ger positiva effekter	Andel enheter som arbetar utifrån gemensamma kunskapsbaserade arbetsmetoder	70%	85%	100%
Att vi har tydliga arbetsprocesser	Andel enheter som arbetar utifrån tydliga och fastställda arbetsprocesser	80%	90%	100%
Att vi har bra samverkan	Andel verksamheter som har dokumenterad samverkan som utvärderas gemensamt	100%	100%	100%

Vi är en attraktiv och utvecklingsinriktad förvaltning

Framgångsfaktor	Styrtal	Mål 2009	Mål 2010	Mål 2011
Att vi har ledare som är tydliga och stödjande	Andel enheter där 70 % av medarbetarna upplever att ledarskapet är tydligt och stödjande	85%	90%	100%
Att vi har en tydlig strategi för kompetensförsörjning	Andel verksamheter som tar fram underlag till kompetensförsörjningsplan	100%	100%	100%
Att vi har gott medarbetarskap	Andel enheter där 70% av medarbetarna upplever att medarbetarskapet är gott	75%	85%	100%

Vi har en god ekonomisk hushållning

Framgångsfaktor	Styrtal	Mål 2009	Mål 2010	Mål 2011
Att vi når våra planerings- och måltal i överenskommelserna	Andel verksamheter som når sina planerings- och måltal	100%	100%	100%
Att med erhållna resurser bedriva en verksamhet som motsvarar ställda krav	Andel verksamheter som har en överensstämmelse mellan ekonomiskt åtagande och utfall	100%	100%	100%
Att vi är kostnadseffektiva	Andel enheter som deltar i öppna jämförelser och når medelvärde/medianvärdet och förbättrar sig	60%	80%	100%