

Fäst patientetikett här

En broschyr om ditt besök på akutmottagningen på Kungälv's sjukhus



Inskrivning



1. När du kom fick du ta en nummerlapp. Detta är viktigt eftersom det är vårt sätt att se när du kom hit och vårt sätt att följa din väntetid. Den visar också hur lång tid du var på akuten. Denna information används för att göra förbättringar.



2. Har du råkat ut för en trafik- eller sjöolycka? Ramlat på gatan? Vält med cykeln? Fallit ombord på en båt? Då ska du fylla i en trafikskadejournal. Du får den när du anmäler dig i receptionen eller av ambulanspersonalen. Om du inte fått den ska du be att få den. Dessa uppgifter används av Transportstyrelsen för att förebygga olyckor. **Lämna den ifyllt innan du lämnar akutmottagningen.**



3. Efter att du skrivits in får du vänta i väntrummet. När det blir din tur kommer du att ropas upp för att få komma in till en första undersökning. Det kallas triage. Ibland kan bedömningen vara att du ska vända dig till en annan vårdmottagning som är mer lämplig för dig. Medan du väntar kan du fylla i en blankett om dina aktuella mediciner som du fått i receptionen, om du inte har med din vanliga medicinlista.

2



4. I triagen möter du sköterskor som kommer att göra en första undersökning och bedömning av ditt tillstånd. Här får du berätta vad som hänt dig och och vid behov tas prover, blodtryck, puls och annat för att kunna göra en bedömning.

Måste omhändertas först



5. Den första bedömningen resulterar i att du utifrån ditt tillstånd får en prioritering. Metoden för prioritering är uppdelad i fem delar och visas med färger. Läs mer om hur vi prioriterar och vad din färg står för på sida 5.



7. Det är svårt att säga hur länge du kommer att få vänta eftersom det beror på hur många patienter som finns på akutmottagningen, hur sjuka de är samt vilken läkare du väntar på. Läs mer om detta på sidan 10.

Väntetid



6. Beroende på vilken prioritet du får kommer du att få vänta olika länge. Det kommer också att påverka var du får vänta – i väntrummet, i ett eget rum eller på annan plats. Du kan också få gå direkt till röntgen. Läs mer om det på sidan 7.



8. Medan du väntar kommer någon och tittar till dig regelbundet. **Det är ändå viktigt att du själv kontaktar någon i personalen om du blir sämre eller undrar över något.** Om du sitter i väntrummet går du fram till receptionen. Om du väntar på annan plats ringar du på signalklockan.

3

Triage

En första bedömning

Vilken läkarspecialitet hör du till?

Kirurgi Medicin Ortopedi

Prioritet (läs om vad din färg betyder på sidan 5)

Röd Orange Gul Grön Blå

Kan du äta medan du väntar?

Ja Nej

Kan du dricka medan du väntar?

Ja Nej

Ska du lämna urinprov?

Ja Nej

Röntgen (läs mer om röntgen på sidan 7)

Skelettröntgen Ultraljud ben

Ansvariga sköterskor under din vistelse:

Hur prioriteras patienterna?

Alla patienter som söker på Kungälv's sjukhus akutmottagning blir prioriterade efter ett system. Detta innebär att de som behöver tas omhand snabbast, oftast svårt sjuka och skadade patienterna, får kortast möjliga väntetid till läkare och behandling. Detta system är gemensamt för hela Västra Götalandsregionen.

För att enkelt visa vilket behov av akut vård patienten har används färger. Här har vi skrivit

vad färgerna betyder. När du varit i triagen kan du se vilken prioritet du fått.

En patients prioritering kan omvärderas under tiden på akutmottagningen beroende på om tillståndet förändras. Rak turordning, alltså att den som kommer in först får hjälp först, gäller aldrig på akutmottagningen. Turordning bestäms utifrån hur snabbt du behöver vård.

Måste omhändertas först

Tas omhand inom relativt kort tid

Kan vänta längre än orange

Kan vänta längre än gul
För en del är vårdcentralen bästa vårdinstans

Kan vänta längst
För många är vårdcentralen bästa vårdinstans

Övrigt



Mat finns att köpa i en lunchrestaurang inom sjukhusområdet och i cafeterian vid huvudentrén på sjukhuset. Öppettider för dessa finns på informationsskärmen i akutmottagningens väntrum. Det finns också en automat med enklare mat och dryck i entrén till akutmottagningen.



Du får använda mobiltelefon i väntrummet och på de enskilda rummen. Samtalsnivån ska vara låg och ringsignalen avstängd. Du får däremot inte ta kort, filma eller spela in ljud med telefonen.



Utanför akutmottagningen finns en parkering där du checkar in när du kommer och betalar när du går. Då behöver du inte betala i förskott. Det finns också en större parkering söder om sjukhuset med vanlig betalning. Tyvärr finns ingen möjlighet att växla i receptionen.



Rökning är förbjuden på hela sjukhusområdet, både inomhus och utomhus, eftersom rökning är hälsofarligt. Rökning får endast ske på särskilt angivna platser utomhus.

Röntgen



1. Efter undersökning behöver du kanske röntgas. Det ska du göra på sjukhusets röntgenavdelning. Ibland kan du behöva vänta extra på akutmottagningen beroende på typ av röntgenundersökning och tid på dygnet.



2. Beroende på vad du har för skada kan det ibland göra ont att röntgas. Säg till sjuksköterskan om du har ont eller fråga om du behöver smärtlindring inför röntgen.



3. Röntgenavdelningen är en egen avdelning på sjukhuset. De har både inbokade och akuta patienter. Detta kan innebära att du får vänta igen trots att du kommer från akuten. Även här försöker man ta de mest akuta först.



4. När du kommer tillbaka från röntgen ska du anmäla dig till någon i personalen så att vi vet att du är tillbaka. Efter det kommer du att få vänta medan röntgenbilderna granskas. Detta kan ibland dröja.



5. Läkaren kommer till dig och berättar vad röntgenbilderna visat och vad som ska göras.



6. En sköterska kommer till dig och informerar om vad som ska hända – eventuell gipsning eller annan åtgärd, inläggning eller hemgång.

Läkarbedömning

Läkare _____

- Extra prover måste tas
Efter prover är tagna måste du vänta på svaren och därefter får du ny läkarbedömning.
- Du ska röntgas. (Läs mer om röntgen på sidan 7.)
- Du ska träffa en annan läkare för ny undersökning.
Specialitet _____
Vänta kvar i rummet så kommer läkaren så fort den kan.
- Du ska läggas in på en avdelning för mer vård.
Vänta kvar i rummet medan vi ordnar en plats och inskrivning.
Du blir sedan transporterad till avdelningen.
- Du ska genomgå
- elbehandling av hjärtat
 - en liten operation
- Efter denna behandling får du träffa läkare igen innan hemgång.
- Du ska gipsas på akutmottagningen.
Efter gipsningen ska du
- genomgå en ny röntgenkontroll och sedan ny läkarbedömning på akutmottagningen.
 - genomgå en ny läkarkontroll och sedan gå hem.
- Gipstid _____ veckor Omgipsning efter _____ veckor
- Gips tas bort själv.
 - Gips tas bort vid återbesök, kallelse kommer.
- Du får inte belasta på _____ dagar/veckor.
- Annan behandling _____
Behandlingstid _____ dagar/veckor

- Du får gå hem. Ingen planerad kontakt med sjukhuset.
- Vänd dig vid behov till din vårdcentral.
 - Remiss skrivs till vårdcentral för uppföljning.
- Du får gå hem. Du kontaktas på telefon inom _____ dagar/veckor.
- Du får gå hem. Återbesök till _____ mottagning inom _____ dagar/veckor. Kallelse kommer på posten.
- Du får gå hem. Återkom nästa dag för röntgen.
- Ultraljud/datortomografi. Du blir uppringd av röntgen för tid.
 - Skelett/lungor. Drop-in på röntgen från kl 07.00 alla dagar.
Efter röntgenundersökningen ska du gå till akuten och anmäla dig i receptionen.
- Du får gå hem. Återkom om _____ dag/dagar för ny bedömning.
Tag en nummerlapp när du kommer och anmäl dig i receptionen.
Du blir omhändertagen som ett nytt akutmottagningsbesök.

Vi har bedömt ditt tillstånd som: _____

Recept på medicin: _____

Receptet skickas elektroniskt och kan hämtas ut på vilket apotek som helst. Tag med legitimation. Information om medicinen och eventuella biverkningar får du på ditt apotek, i informationen som finns tillsammans med medicinen eller på www.fass.se.

Sjukskrivning i _____ veckor.

Vid behov av förlängning av sjukskrivning vänd dig till

- din vårdcentral
- medicinmottagningen
- kirurg-/ortopedmottagningen

Varför väntar du?

I första hand väntar du på en läkarbedömning. Det kan dröja olika länge beroende på vilken läkarspecialitet det gäller, vilken veckodag, tid på dygnet och vad läkaren har att göra innan. Samma läkare som är på akuten ansvarar ibland också för inneliggande patienter.

På en akutmottagning måste de med livshotande tillstånd tas om hand först. Därför kan de som kommit in med akuta men inte livshotande tillstånd få vänta. Ibland kommer det flera med livshotande tillstånd som får gå före. Då kan den med till exempel bruten tumme få vänta länge.

En bruten tumme gör ont och kan behöva gipsas men den blir inte sämre av att det dröjer ett tag innan vård. En patient med

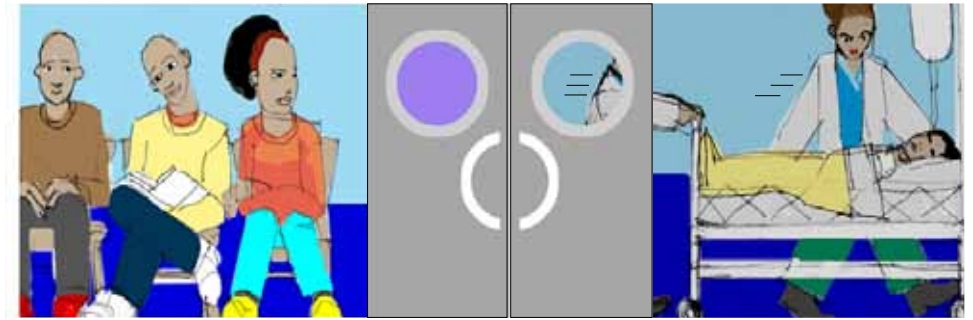
allvarlig skullskada kan dö om den inte blir omhändertagen direkt och får därför vård snabbare.

En patient med brutet ben och en patient med bröstsmärtor ska till olika läkare. De väntar inte på samma person.

Det kan komma patienter från andra håll, till exempel med ambulans. Dessa bedöms och prioriteras på samma sätt som alla patienter. De får inte automatiskt förtur.

Prover och röntgenundersökning som tas kan ta ett tag att analysera vilket kan bidra till väntan.

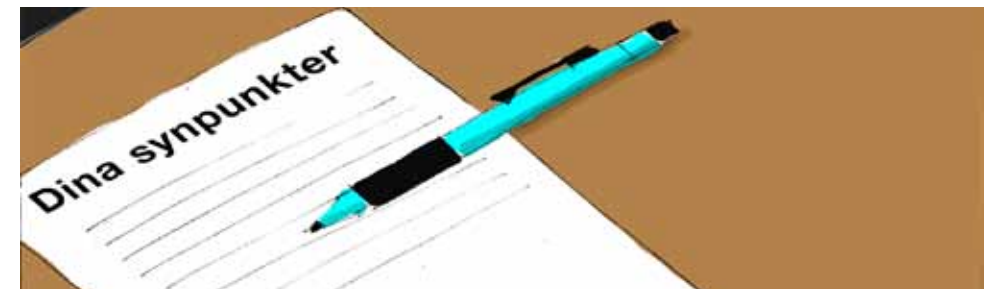
Dessa saker tillsammans är anledningen till att du kan behöva vänta på vård, ibland i flera timmar. Förhoppningsvis har du nu en bild över vad som sker och att det kan underlätta ditt väntande.



Vad händer på mottagningen?

Även om det verkar lugnt ute i väntrummet kan det ändå vara full sysselsättning innanför dörrarna. Målet är att det, trots livshotande tillstånd, ska vara en så lugn och trygg stämning som möjligt. Efter att du varit i triagen är du med på vår bevakningslista och du blir inte bortglömd. Kontrollen av

listan görs av personal i det vi kallar navet. Navet är själva hjärtat i mottagningen. Här sitter en koordinator som har överblick över patienter, läkare och rum. Ibland kan mycket personal samlas kring navet för att hämta information. De kan bli stående medan de väntar på besked eller samråder med en kollega.



Synpunkter

Vi tar tacksamt emot dina synpunkter. Det är genom dem som vi kan förbättra vår verksamhet så att den blir så bra som möjligt. Skriv ned vad du tänker och lägg i synpunktslådan i

entrén. Du kan också prata med någon i personalen eller skicka e-post via webbtjänsten "Mina vårdkontakter" på www.1177.se



Om du blir sjuk eller skadad igen ring till

1177

Prata med sjuksköterskan på 1177 som kan ge råd om när och var du bör söka vård. Ofta ska du söka till vårdcentralen eller primärvårdsakuten istället för till akutmottagningen. Vet du inte vilken vårdcentral du tillhör kan 1177 tala om det. Vid akuta, livshotande tillstånd ska du alltid ringa 112.

För mer information om din vårdcentral, öppettider med mera kan du läsa på webbplatsen "Mina vårdkontakter" på www.minavardkontakter.se eller ringa nummer 1177.