

Kontakt och information

Adresser

Under "blå sidorna" i telefonkatalogen kan du hitta telefonnummer till:

- din närmaste vårdcentral, inklusive distriktsarbetsterapeut, distriktsjukgymnast och distriktsköterska
- sjukhusavdelningar/-mottagningar, inklusive ortopedteknik
- handikappförvaltningen med barn-, ungdoms- och vuxenhabilitering, syn- och hörcentraler
- din närmaste hjälpmedelscentral
- patientnämnden

Under "gröna sidorna" i telefonkatalogen kan du hitta telefonnummer till:

- kommunal rehabenhet
- kommunsjuksköterska

Internet

Regionens verksamheter:

www.vgregion.se

Kommunerna:

www.skl.se sök kommunadresser

Brukarorganisationer:

www.hvg.nu

Handboken för förskrivning av personliga hjälpmedel:

www.vgregion.se/hjalpmedelshandbok

Vardagsprodukter:

www.hi.se/smartating

Broschyren är framtagen av



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN



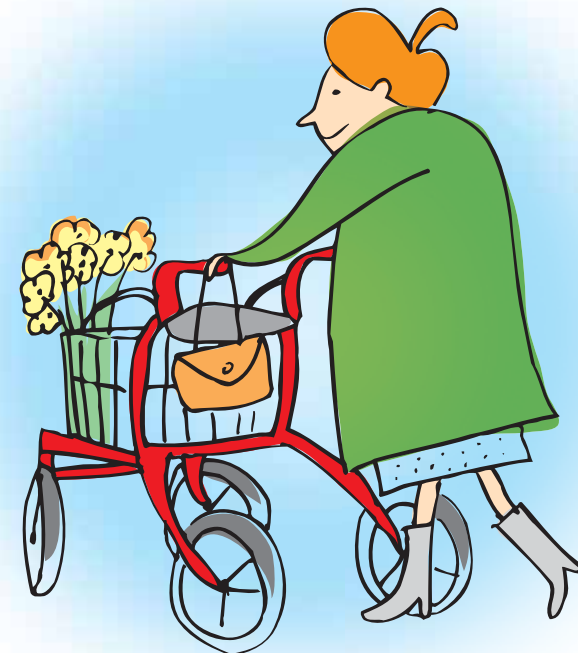
Broschyren kan laddas ner på www.vgregion.se/hjalpmedelshandbok eller beställas hos Adress & DistributionsCentrum, Regionens Hus, 542 87 Mariestad, telefon: 0501-620 84.

E-mail: adress.distributionscentrum@vgregion.se

Broschyren kan även beställas i anpassad form, till exempel i punktskrift eller som lättläst.

Bra att veta om hjälpmedel

En vägledning om personliga hjälpmedel som förskrivs inom hälso- och sjukvården



Vad är ett personligt hjälpmedel?

Ett hjälpmedel som hälso- och sjukvården tillhandahåller är ett personligt hjälpmedel. Det är utprovat utifrån en viss persons behov och får inte användas av någon annan. Att få hjälpmedel utlånade genom hälso- och sjukvården kallas för förskrivning av hjälpmedel.

I vissa fall kan även andra verksamheter ansvara för särskilda hjälpmedel, exempelvis Försäkringskassan eller arbetsgivaren.

Vardagsprodukter

Förutom de hjälpmedel som förskrivs av hälso- och sjukvården finns det många produkter att köpa i allmän handel som genom sin utformning/design underlättar vardagen för personer både med och utan funktionshinder. Dessa produkter får du köpa själv. Många gånger kan du få tips av den personal du träffar inom vården om vilka produkter som kan passa dina behov och var du kan köpa dem.

Vem får låna hjälpmedel?

Först görs en bedömning. Om du har svårigheter med aktiviteter i vardagen har du rätt till en bedömning av dina behov. Den ska göras av personal inom hälso- och sjukvården. Personalen, som i detta sammanhang kallas förskrivare, kan vara anställd av kommunen, regionen eller privat vårdgivare som har avtal med regionen eller kommunen.



Bedömningen ska ge svar på frågor om vilka åtgärder som är lämpliga. Det kan handla om rådgivning, olika former av träning, anpassning av bostaden, utprovning av hjälpmedel eller annat. Du ska ha en aktiv roll i behovsbedömningen men det är förskrivaren som ansvarar för valet av hjälpmedlet. Det är också genom förskrivaren som du får ditt hjälpmedel även om det ibland levereras av personal från hjälpmedelscentralen.

Var kan jag få en bedömning?

För en bedömning kan du vända dig till exempelvis

- arbetsterapeut eller sjukgymnast
- kommunsjuksköterska eller distriktssköterska
- den klinik du har kontakt med
- syncentral eller hörcentral
- barn- och ungdoms- eller vuxenhabiliteringen.

Avgifter

I allmänhet finns ingen speciell avgift för de hjälpmedel som regionens verksamheter lånar ut. När du träffar hälso- och sjukvårdspersonal inom regionen för utprovning, träning och utlämning av hjälpmedel betalar du en besöksavgift. Regionens besöksavgift ingår i högkostnadsskyddet för öppen vård. Barn och ungdomar till och med 19 år betalar ingen besöksavgift.

Varje kommun fattar själv beslut om sina avgifter, dessa kan således variera. Dessa ingår inte i högkostnadsskyddet för öppen vård.

Vad förväntas av mig?

Hjälpmedlet förskrivs som ett lån. Du som lånar ett hjälpmedel (i vissa fall vårdnadshavare eller god man/förmyndare) ansvarar för det under lånetiden.

När du får ett hjälpmedel ska det vara utprovat tillsammans med dig och du ska ha fått en bruksanvisning samt övrig information om hur du ska



använda och sköta ditt hjälpmedel. Om du skadar ditt hjälpmedel utöver normal förslitning eller om det kommer bort på grund av oaktsamhet eller om du trots uppmaning inte återlämnar det, kan du bli ersättningskyldig. Ibland ska du skriva på en låneförbindelse. En låneförbindelse är en skriftlig överenskommelse mellan dig och den som förskriver hjälpmedlet om villkoren för utlåningen.

Vad kan jag göra om jag inte är nöjd?

Enligt Hälso- och sjukvårdslagen är regionen och kommunerna skyldiga att tillhandahålla personliga hjälpmedel. Det är varje sjukvårdshuvudman och i förlängningen förskrivaren som avgör om och i så fall vilket hjälpmedel du kan få låna.

Om du inte är nöjd med hur du blivit bemött eller vilket hjälpmedel du har fått låna ska du i första hand vända dig till förskrivaren eller förskrivarens närmaste chef. Det är viktigt att du framför dina åsikter, som många gånger kan hjälpa till att förbättra verksamheten.

Om du tycker att du ändå inte fått gehör kan du vända dig till din patientnämnd i Västra Götaland. Det finns dock inga formella möjligheter att överklaga ett beslut som sjukvårdshuvudmannen har fattat om hjälpmedelsförskrivningen.

Vem besvarar frågor om mitt hjälpmedel?

I första hand tar du kontakt med den som förskrivit hjälpmedlet. Om det står angivet en annan person i låneförbindelsen vänder du dig till den personen istället. Ibland tar någon annan personal över ansvaret för hjälpmedlet, exempelvis om du har fått ditt hjälpmedel på sjukhuset och sedan får ta det med dig hem. I så fall ska du få information om vem du ska vända dig till i fortsättningen.

När hjälpmedlet inte längre behövs

När hjälpmedlet inte längre behövs ska du lämna tillbaka det där du fick det eller till den enhet som anges på låneförbindelsen. Om du inte vet varifrån du har fått hjälpmedlet kan du ringa till distriktsarbetsterapeut eller hjälpmedelscentralen som kan hjälpa dig med att hitta rätt ställe för återlämning.

