

ETT fönster mot informationen – visionen tar form

IT-strategi som frigör resurser för ökad vårdkvalitet,
effektivare regionorganisation och bättre medborgarservice



PÅ GÅNG UNDER 2006

Patientnyttan är ledstjärnan för visionen "Ett fönster mot informationen". När vårdgivaren på ett ögonblick får tillgång till all relevant information om sin patient – sjukdomshistoria, medicinering, tidigare kontakter med sjukvården etc – då blir behandlingen effektivare och säkrare. Ett exempel är att var tionde patient idag skrivs in på medicinsk klinik på

SAMORDNAD VÅRDPLANERING



Vårdprocessen med kommunerna kring gemensamma patienter ska förenklas, samtidigt som kvaliteten och säkerhet höjs. IT-system planeras under året.

NATIONELL PATIENTÖVERSIKT



Ett nationellt projekt som ska möjliggöra åtkomst till vårdinformation över landsgränserna.

PATIENTADMINISTRATION

Vilka utvecklingsbehov finns inom området patientadministration? Under 2006 utreds bl a funktioner för remisser, tidbokning och stöd för arbete i vårdkedjan.

Faktureringsmodul utreds och förslag till regiongemensamt frikortssystem läggs. Målet är att få ett gemensamt patientadministrativt stöd för sjukhus och primärvård.



BIOBANKSREGISTER

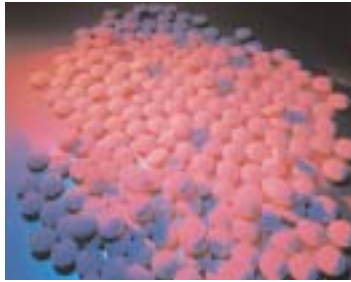


Nationellt tillgängliga biobanksregister utvecklas. De ska ge förutsättningar att leva upp till såväl krav från vården som gällande lagstiftning.

grund av felaktigheter i samband med läkemedelsanvändningen. Samverkande IT-system kan bidra till att lösa detta problem. 2006 pågår en rad viktiga projekt som bidrar till att målen ska nås. Flera av dessa projekt förväntas ge resultat under året. Här beskrivs de viktigaste projekten.

LÄKEMEDEL

Vårdgivarstöd utvecklas och kopplas till apotekets läkemedelsförteckning. I december ska e-recept, det vill säga recept överförda elektroniskt till apoteket, användas i 90% av alla förskrivningar.



HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPORTAL



Patienten ska i framtiden ha ett eget informationsfönster, en egen portal, till hälso- och sjukvården. Kravspecifikation och beslutsunderlag arbetas fram för funktioner som patientens egenvård, sjukvårdsrådgivning, vårdkatalog, information om tillgänglig sjukvård, tidbokning och tillgång till journaldata. Pilotprojekt startar 2006.

TILLGÄNGLIGHET



Kravspecifikation och underlag till beslut för att vidareutveckla tidbokningsystem för mottagning och operationer samt för uppföljning av väntetider.

REMISSER & SVAR



En förstudie och en kravspecifikation för beställnings- och svarsfunktioner för lab, röntgen och konsultationer. Svaren läggs i regiongemensamt tillgängliga databaser.

GEMENSAM GRUND

Visionen förutsätter en gemensam informationsstruktur och en standardiserad IT-arkitektur. Det här ger ramar för all IT-utveckling i regionen de närmaste åren.

Under 2006 läggs grunden för detta både nationellt och regionalt.

Här är några viktiga komponenter:

PORTALRAMVERK

Tekniska förutsättningar skapas under 2006 för inloggning till "Ett fönster mot informationen" för invånare, patienter, externa intressenter och anställda inom regionen. Samtidigt skapas möjligheter att hämta information till portalen från olika system.

KATALOG I VÄST

Katalogen över anställda och enheter i regionen (KIV) införs. Den innehåller även de kataloguppgifter som standardiseras på nationell nivå (HSA). Under 2006 ska en kompletterande katalog för regionens externa intressenter tas fram. Den ska ge en grund för samarbete i vårdkedjan över organisationsgränserna.

BEHÖRIGHETSKONTROLL

Med utgångspunkt från informationen i KIV om anställda och enheter skapas verktyg för en gemensam behörighetsadministration under 2006. Det ska räcka med en inloggning för att nå de vanligaste systemen.

E-ID OCH TJÄNSTECERTIFIKAT

Invånare och personal ska ges möjlighet att på ett säkert sätt ansluta till IT-tjänster. Västra Götalandsregionen har tillsammans med flera stora offentliga aktörer tecknat avtal som bl a ger tillgång till bankernas e-id-tjänster. Förutsättningarna för att börja nyttja dessa tjänster etableras under 2006.

INTEGRATIONSPLATTFORM

En effektiv, säker och standardiserad kommunikation mellan IT-tjänster ska utvecklas – en förutsättning för t ex patientöversikter. Kravspecifikation och underlag för upphandling skall vara klart 2006.

STEG FÖR STEG MOT VISIONEN

Gösta, vad är det egentligen för fel på den nuvarande IT-användningen i Västra Götalandsregionen?

För det första är informationshanteringen i Västra Götalandsregionen fortfarande inte fullt ut digitaliserad. Det förekommer en hel del ineffektiv hantering av information på papper.

För det andra är en stor del av informationen infångad i "elektroniska öar" utan möjlighet till kommunikation med andra system, vilket innebär dubbelarbete och risker för fel.

För det tredje måste vårdgivaren idag logga in i ett flertal olika system för att få tillgång till den information som krävs i vårdögonblicket.

Kan du beskriva målen med den omvandling som nu pågår?

Målet är att kunna erbjuda varje patient en högkvalitativ vård. En grundförutsättning för detta är att vårdgivaren snabbt och enkelt, med patientens samtycke, får tillgång till all relevant vårdinformation om patienten, till exempel om tidigare sjukdomar, om förskrivna läkemedel, tidigare vårdkontakter med mera.

Vad har hittills uppnåtts?

Vi har kommit en god bit på väg. Ett exempel är att primärvården haft elektronisk vårddokumentation i flera år och snart finns den också på alla sjukhus.

Ett annat exempel är att uppemot hälften av alla recept nu är sk e-recept som överförs elektroniskt till apoteket och som kan hämtas ut av patienten på vilket apotek som helst.

Vad är det viktigaste som händer under 2006?

Ett regiongemensamt digitalt bildlager för alla röntgenundersökningar införs successivt under året. Genom att det blir tillgängligt för alla sjukhus slipper man t ex att göra om undersökningar.

Vi ska starta pilotförsök vid några vårdcentraler med webbtjänster för allmänheten. Det kommer att innehålla bl a tidbokning, receptförnyelse och betalning.

När kommer visionen "ett fönster mot informationen" att bli verklighet?

Den kommer att växa fram successivt under den kommande femårsperioden. För användaren innebär visionen att det viktigaste nås via ett fönster i datorn. Innehållet i fönstret är beroende av vilken roll användaren har i olika situationer. Fönstrets innehåll anpassas alltså för medborgare, administratörer, olika kategorier av vårdpersonal med mera och det förutsätter en portallösning, det vill säga en funktion som helt enkelt sorterar relevant information till varje användare.



–Vår vision "ett fönster mot informationen" kommer att växa fram successivt under en femårsperiod. Redan under 2006 kommer flera viktiga steg att tas, säger IT-direktör Gösta Malmer.

Funktioner i gemensamma moduler

Inom Västra Götalandsregionen finns cirka 850 olika IT-system och applikationer. Många av dem utgör i princip samma sak. Det finns till exempel sex olika patientadministrativa system. Nu pågår ett arbete dels för att minska antalet system som gör samma sak, dels att samla funktioner i gemensamma moduler och göra dem tillgängliga för alla system.

Exempel på funktioner som läggs i egna moduler är Katalog i Väst (KIV), röntgenbildarkiv, läkemedelslista, journaltext och patientadministration. Idag är till exempel läkemedelshanteringen inbyggd som en del i journalsystemen på sjukhusen och i primärvården. När funktionerna ligger i egna moduler behöver underhåll och uppdateringar endast göras i ett system och blir direkt tillgängliga för alla behöriga användare i vårdorganisationen. Utvecklingen av dessa ska bygga på nationellt fastställda standarder, riktlinjer och kravspecifikationer beträffande informationens innehåll, struktur, transport mellan system och användargränssnitt.

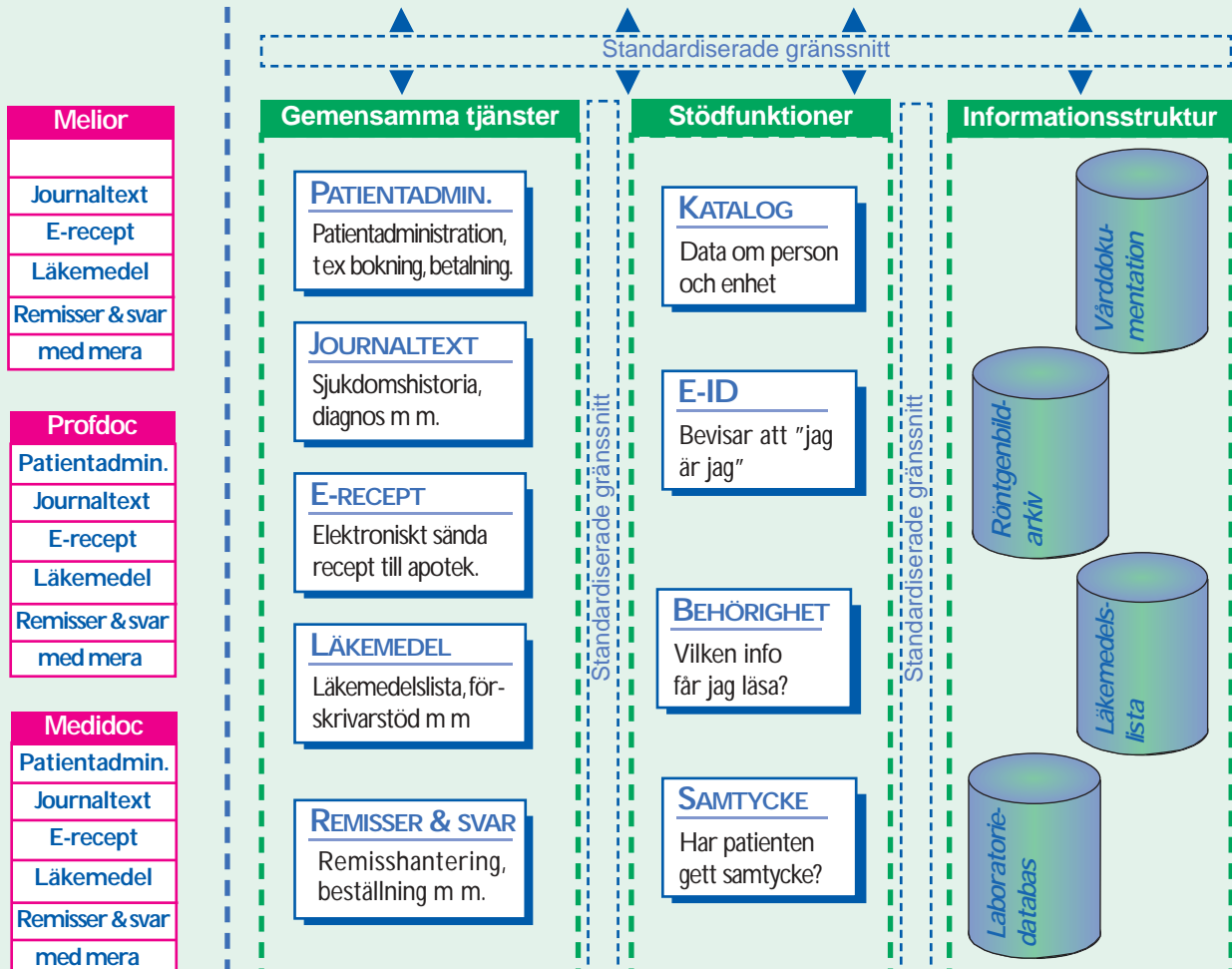
Innan ...

Innan omvandlingen har regionen flera journalsystem med ostrukturerad information och egna "inlästa" funktioner som inte kan kommunicera med andra system. Dessa ska nu brytas ut och samlas i gemensamma moduler tillgängliga för alla.

Efter ...



"ETT fönster mot informationen"



Melior
Journaltext
E-recept
Läkemedel
Remisser & svar med mera

Profdoc
Patientadmin.
Journaltext
E-recept
Läkemedel
Remisser & svar med mera

Medidoc
Patientadmin.
Journaltext
E-recept
Läkemedel
Remisser & svar med mera

Nytta för patient och verksamhet

Patientperspektivet

Patientnyttan är förstås det överordnade målet med regionens verksamhet. Ett led i att förbättra servicen till patienten/medborgaren i Västra Götalandsregionen är att skapa individuellt passade patientportaler, där varje patient själv genom en enda inloggning kan informera sig och ta del av sjukvårdens tjänster.

Här är några av de viktigaste delarna i detta.

Verksamhetsperspektivet

Rationell IT-användning ger en effektivare vårdorganisation. All information om patienten görs tillgänglig i vårdögonblicket, vilket leder till att rätt vård sätts in snabbt och säkert. Risken för dubbelarbete och fel minskar, kvaliteten på vårdinsatsen hamnar i fokus.

Även inom administrationen finns stora rationaliseringsvinster att hämta.

