

2005 -11- 22

RSK 618:2005(1)

Handlingsplan för verksamhetsutveckling med stöd av IT för 2006

Under ledning av Hälso- och sjukvårdsavdelningen och IT-strategiska avdelningen har en plan för regiongemensam verksamhetsutveckling med stöd av IT arbetats fram.

Syftet med planen är att skapa bättre förutsättningar för VGR att nå sina mål. Planen skall också utgöra underlag för fördelning av de regiongemensamma utvecklingsmedlen.

I beredningsarbetet har avstämning skett med företrädare för regionens olika förvaltningar. Förankring av planen har skett i sjukvårdsgruppen.

Förslag är att bilagd plan för utvecklingsarbetet 2006 fastställs.

Regiondirektören beslutar enligt förslag



Johan Assarsson
Regiondirektör



Lars-Olof Rönqvist
Hälso- och sjukvårdsdirektör



Gösta Malmer
IT-direktör

2005-11-02

Handläggare:
 Hans Ekman Hälso- och sjukvårdsavdelningen
 Mikael Johansson IT-strategiska avdelningen
 Lars Westerlund IT-strategiska avdelningen

Handlingsplan för verksamhetsutveckling med stöd av IT 2006

Inför sjukvårdsgruppens möte den 6 oktober 2005 skickades ett förslag till handlingsplan ut. Utifrån synpunkter som inkommit och diskussionen på sjukvårdsgruppens möte har planen anpassats. Denna inledande text är densamma.

Bakgrund/uppdrag

Utgångspunkt är ett fullmäktigeuppdrag avseende reviderad IT-vision och IT-strategisk handlingsplan med fokus på patientnyttan. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för VGR att nå sina mål.

Fullmäktigeuppdraget resulterade i två tjänstemannauppdrag där det ena rubricerades "Handlingsplan för verksamhetsutveckling i vården med stöd av IT" och med Hälso- och sjukvårdsdirektören som ansvarig.

Syften som angavs i uppdraget avseende vård var:

- Att åstadkomma en tydlig styrning av IT-utvecklingen inom vårdområdet utifrån patientperspektivet och verksamhetens krav.
- Att nå målet "en patient – en journal"
- Att stödja samverkan mellan vårdgivare.
- Att tydliggöra vilken utveckling som är viktig ur ett regionperspektiv
- Att ta fram förslag/underlag för hur medel för regiongemensam utveckling för 2006 skall fördelas.

Det andra tjänstemannauppdraget gällde motsvarande avseende infrastruktur och gemensamma bastjänster för att stödja och möjliggöra ovanstående med IT-direktören som ansvarig.

Gällande mål och strategi

VGR har i sin skrift "Ett fönster mot informationen" beskrivit målbilden. En annan ofta använd formulering för att uttrycka motsvarande målbild är 'en patient – en journal'. Vårdpersonalen skall (enkelt vid sin dator) komma åt all relevant information om en patient - den information vårdgivaren behöver ha tillgång till i den aktuella situationen för vård av patienten. Även patienten skall ges tillgång till egen medicinsk information. För att nå dessa mål krävs regiongemensamma, i en del fall även nationella lösningar. För att nå målen ställs på motsvarande sätt krav på regiongemensamma och nationella infrastruktur- och stödtjänster som nät, katalog, behörighetssystem, behörighetsadministration, samt integrations- och portalramverk, varför samordning avseende strategi och utveckling av dessa är en förutsättning. Handlingsplanen skall stödja en utveckling mot dessa mål. Objekten i handlingsplanen får inte vara lösryckta. Det skall vara tydligt att dessa leder mot den gemensamma målbilden och de skall vara en del i en helhet.

En utvecklingslinje för att stödja målbilden är att utveckling av nya funktioner så långt möjligt görs i form av självständiga moduler som genom IT-infrastrukturen integreras samman så att modulerna uppfattas som ett samlat IT-stöd av användaren. Modulerna kan även integreras till befintliga applikationer och därmed användas av hela organisationen. Utvecklingen bör så långt möjligt bygga på standarder och nationellt fastställda riktlinjer samt nationellt framtagna kravspecifikationer. Detta gäller informationsinnehåll, -struktur, -överföring och gränssnitt. Sådana moduler kan dels komplettera men även successivt ersätta funktioner som finns i dagens vårdssystem. Häri ligger också, vid sidan av patientperspektivet, en effektivisering/kostnadsbesparing i utvecklingen och i den integration som måste ske mot befintliga system. Denna utvecklingslinje kan samtidigt kombineras med en begränsad fortsatt utveckling av våra befintliga system avseende funktioner där så bedöms lämpligt. Strategin innebär att gå fram ”en reformistisk väg”, dvs. att utgå från det vi har, vidareutveckla och komplettera. Vissa nya funktioner måste lösas, helt eller delvis, vid sidan av de befintliga systemen men med en integration mot dessa. Den regionala samordningen i arbetet skall stärkas.

Nationell samverkan i utvecklingsarbetet eftersträvas. Inom ett flertal områden pågår sådan samverkan. Exempel är läkemedel, patientöversikt, biobanksregister. En förutsättning för att dessa moduler skall fungera tillsammans med befintliga vårdssystem är att de bygger på en gemensam IT-infrastruktur som även befintliga vårdssystem kan anpassas till. Detta kräver hög grad av samordning nationellt av vårdgivarna som beställare gentemot hälso- och sjukvårdens IT-leverantörer.

Genomförande av uppdraget ”Handlingsplan för verksamhetsutveckling i vården med stöd av IT”

Ansvar för uppdraget att ta fram en handlingsplan för verksamhetsutveckling i vården med stöd av IT har legat på Hälso- och sjukvårdsavdelningen.

Ett utskick med begäran om uppgifter med förslag till projekt/objekt skickades före sommaren ut till samtliga förvaltningar inom vården samt till avdelningarna inom regionkansliet. Svar har inkommit från i stort sett alla.

Utförargruppen utsåg för avstämning av arbetet en grupp bestående av Bengt-Göran Olausson, Sten Axelsson och Marianne Melkersson. Med denna grupp har kontinuerlig avstämning skett.

Avstämnings- och prioriteringsdiskussion har skett med Styrgrupp vård. Avstämning har också skett med systemförvaltarna för de regiongemensamma journalsystemen. Information om arbetet har givits till IT-cheferna inom vården.

Viktiga utgångspunkt för handlingsplanens innehåll har varit att utgå från verksamheternas funktionella krav och dess informationsbehov, d.v.s. vilka funktioner verksamheten behöver ha tillgång samt vilken information - när och på vilket sätt. Utifrån dessa ställs sedan krav på nät, teknik, säkerhet och stödfunktioner. Applikations-/systemval kommer sedan i tredje hand och blir i de flesta fall en fråga för respektive projekt.

Genomförande av uppdraget ”Infrastruktur och gemensamma bastjänster”

Uppdraget att skapa en infrastruktur för stödja handlingsplanen har legat på IT-direktören. Arbetet har tagit sin utgångspunkt i uppdraget ”Handlingsplan för verksamhetsutveckling i

vården med stöd av IT” och visionen ”Ett fönster mot Informationen”. För att nå målen krävs hög grad av samordning nationellt. Kontakt togs med Region Skåne och Stockholms Läns Landsting för att se om förutsättningar för konkret långsiktigt samarbete inom detta område fanns. Efter genomgång konstaterades att målbilderna överensstämde mycket väl. En gemensam målbild för en IT-infrastruktur togs fram och förankrades. I det gemensamma arbetet med IT-infrastrukturen har dialog förts med Carelink för nationell förankring och samordning. Avstämning har även skett med hälso och sjukvårdens IT-leverantörsförening (SLITS) för att ge förutsättningar för att hälso och sjukvårdens IT-leverantörer anpassar sig. SLITS välkomnar initiativet och stödjer arbetet. Innehållet i IT-infrastrukturen har internt stämts av med av vårdens förvaltningschefer utsedda kontaktpersoner.

Överväganden

Redan innan uppdraget lades hade fyra områden lyfts fram som särskilt angelägna. Dessa var Samordnad vårdplanering, Läkemedel, Patientadministration samt Beställning och svar. Efter beredningsarbetet kvarstår dessa områden som de mest prioriterade. Därtill framstår utveckling av regiongemensam infrastruktur som mycket viktig, då denna utgör en grundförutsättning för tillskapandet av flertalet av de användar- och patientfunktioner som är en del i förverkligandet av vision (”Ett fönster mot information”) och IT-strategi. Vid sidan av de fyra ovan nämnda områdena föreslås att områdena Tillgänglighet samt Hälso- och sjukvårdsportal prioriteras.

Från verksamheternas sida har redovisats och föreslagits en rad aktiviteter som avser vidareutveckling av befintliga system, främst våra journalsystem Melior och Obstetrix. Dessa förslag visar på för verksamheterna viktig utveckling, men i förslaget till handlingsplan tilldelas inga medel för vidareutveckling av befintliga system. Sådan får finansieras genom systemförvaltningarnas medel.

Inom vissa av de från början prioriterade områdena, t.ex. Patientadministration, Beställning och svar samt Tillgänglighet finns behov av regiongemensam utveckling, men det är oklart vad som skall utvecklas. Ett första steg inom dessa områden blir därför att klara ut detta, innan utvecklingsprojekt kan startas upp. Det utgångsläget har utgjort grund för förslaget till fördelning av utvecklingsmedel. Förslag är att objekt som befinner sig i detta tidiga skede tilldelas medel för en första inledande fas och att medel sedan hålls tillgängliga i en gemensam pott för tilldelning efter senare beslut, då vad som behöver utvecklas tydliggjorts.

Sambandsanalys

Tydliga samband finns mellan utvecklingen av infrastrukturdelar och verksamhetsprojekt. I planen framgår närmare vilka beroenden som finns. Utveckling av infrastruktur och verksamhetsprojekt måste ske parallellt. Verksamhetsprojekten har oftast inte anledning att invänta att infrastrukturdelar görs klara. De måste ställa tydliga och tillräckligt detaljerade krav på infrastrukturdelarna.

Handlingsplan 2006

2005-11-02

Tillgängliga medel för regiongemensam utveckling är 41 mkr.

En sammanställning av planen redovisas här. De enskilda objekten redovisas därefter.

Prioriterade objekt inom vårdområdet	10 mkr
Finansiering av redan beslutade projekt	5 mkr
Reserv för verksamhetsutveckling (efter beslut om fortsatt arbete för resp objekt)	6 mkr
Infrastruktur (inkl reserv)	<u>20 mkr</u>
Summa	41 mkr

Före medelstildelning skall projektägaren för de redan beslutade projekten redovisa att möjligheter till alternativ finansiering har prövats.

Avseende projektet Nationell patientöversikt skall en översyn göras. Eventuellt medelsbehov får täckas av reserverat utrymme.

Handlingsplan 2006 Vårdområdet

2005-11-02

Samordnad vårdplanering

Vad skall uppnås/Nytta:	Kvalitet, säkerhet och förenkling i den samordnade vårdprocessen kring utskrivningsklara patienter Anpassa/utveckla och införa IT-system. Projektplan för 2006 finns.
Samband:	Katalog I Väst (KIV), samtyckesfunktion, kommunikation och behörighetssystem
Kostnad/Behov av medel:	5000 tkr
Ansvar/Projektägare	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Läkemedel

Vad skall uppnås/Nytta:	e-recept 90% i dec. 2006 e-dos 60% i dec. 2006 Utveckla vårdgivarstöd Anpassa till apotekets läkemedelsförteckning Strategival: anpassning av system till funktionella krav eller utveckling av läkemedelsmodul. Utredning och val under 2006.
Samband:	Behörighetssystem, samtyckesfunktion
Kostnad/Behov av medel:	3000 tkr
Ansvar/Projektägare	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Patientadministration

Vad skall uppnås/Nytta:	Definiera området patientadministration och tydliggöra vilket utvecklingsbehov som finns. Diskuteras: Utveckling av funktioner för bl. a. remisser, tidbok och vårdkedjemodul Införande av Elvis på alla regionens sjukhus Utreda faktureringsystem/-modul Utreda och lägga förslag till regiongemensamt frikortssystem.
Samband:	Beställning och svar, remisser i Melior, Området tillgänglighet (tidbokning)
Kostnad/Behov av medel:	400 tkr
Ansvar/Projektägare:	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Handlingsplan 2006 Vårdområdet

2005-11-02

Beställning och svar

Vad skall uppnås/Nytta:	Genomgöra utredning/förstudie och ta fram kravspecifikation för beställnings- och svarsfunktioner för labb, röntgen, operation och konsultationer Ta fram beslutsunderlag för ställningstagande till regiongemensam alternativt lokal utveckling.
Samband:	Utveckling av patientadministration och regionens olika journalsystem (de funktioner för remisshantering som finns där).
Kostnad/Behov av medel:	400 tkr
Ansvar/Projektägare:	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Tillgänglighet

Vad skall uppnås/Nytta:	Ta fram kravspecifikation och beslutsunderlag för ställningstagande till vidareutveckling av tidbokningssystem för mottagning och operationer och för uppföljning av väntetider .
Samband:	Utvecklingen av patientadministration (för sjukhus och primärvård) samt hälso- och sjukvårdsportal.
Kostnad/Behov av medel:	400 tkr
Ansvar/Projektägare	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Hälso- och sjukvårdsportal

Vad skall uppnås/Nytta:	Ta fram kravspecifikation och beslutsunderlag avseende funktioner för patienten - egenvård, sjukvårdsrådgivning, vårdkatalog/utbud och interaktiva tjänster såsom tidbokning och tillgång till journaldata.
Samband:	Katalog I Väst (KIV), Behörighetssystem, E-id, portalramverk.
Kostnad/Behov av medel:	800 tkr
Ansvar/Projektägare:	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Handlingsplan 2006

Redan beslutade projekt

200511-02

Biobanksregister

Vad skall uppnås/Nytta:	Utveckla nationellt biobanksregister som skapar förutsättningar att kunna leva upp till gällande lagstiftning samt krav från landstingen.
Samband:	INCA -projektet
Kostnad/Behov av medel:	1000 tkr (VGR:s del i det nationella projektet)
Ansvar/Projektägare:	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Digital mammografi

Vad skall uppnås/Nytta:	Genomförandeprojekt startar 2005. Beräknas avslutat 2008.
Samband:	Nät/kommunikation
Kostnad/Behov av medel:	800 tkr. Avser kostnad för projektledare
Ansvar/Projektägare:	Hälso- och sjukvårdsdirektören

Nationell patientöversikt

Vad skall uppnås/Nytta:	Skapa åtkomst till landstingsgränsöverskridande vårdinformation. Nationellt (Carelink)-projekt
Samband:	Senare lokal VGR- implementation berör många av vårdens system.
Kostnad/Behov av medel:	5000 tkr. Avser VGR:s del i kostnad för det nationella projektet enligt föreslagen budget.
Ansvar/Projektägare:	IT-direktören

Handlingsplan 2006
Redan beslutade projekt

2005-11-02

Inköpsprojektet

Vad skall uppnås/Nytta:	Kvalitetssäkring av inköpsprocessen - styrgrupper - delegationsordning - organisationsanpassning - utbildning Implementation inom nya inköpsområden Uppföljningssystem
Samband:	
Kostnad/Behov av medel:	2000 tkr
Ansvar/Projektägare	Servicechefen

Läkemedelslogistik

Vad skall uppnås/Nytta:	Genomföra Pilotprojekt på SÄS
Samband:	
Kostnad/Behov av medel:	1500 tkr
Ansvar/Projektägare:	Ekonomidirektören

Handlingsplan 2006 IT-Infrastrukturområdet

2005-11-02

IT-Arkitektur

Vad skall uppnås/Nytta:	Skapa förutsättningar för en strukturerad IT-miljö och dess vidareutveckling. Dokumentationen skall beskriva utbytbara tjänster, applikationer samt informationsstruktur. Arbetet skall vara genomfört under 2006.
Samband:	Generellt
Kostnad/Behov av medel:	2 000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-Direktören

Katalogtjänst KIV (HSA)

Vad skall uppnås/Nytta:	En katalog (KIV) innehållande anställda och enheter i VGR har driftsatts under 2005. Katalogen behöver utvecklas och integreras med förvaltningarnas resurskataloger (t ex Microsoft AD) samt behörighetssystem. Katalogen utvecklas också för att innehålla vårdaktörer och enheter som inbegrips i en vårdkedja inom kommunal och landstingsfinansierad vård. Arbetet skall vara genomfört under 2006.
Samband:	Generellt.
Kostnad/Behov av medel:	4000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-direktören

Autenticiering, Single Sign On (SSO) Behörigheter och behörighetsadministration Portal

Vad skall uppnås/Nytta:	Ge möjlighet för användare att endast behöva logga in en gång med säkrad behörighet oberoende av hur många system som används. Genom arbetet skall förutsättningar ges för att föra ut behörighetsadministrationen till ansvarig beslutsfattare. Upphandling genomförd under 2006.
Samband:	Generellt
Kostnad/Behov av medel:	6000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-Direktören

Handlingsplan 2006 IT-Infrastrukturområdet

2005-11-02

E-ID och tjänstecertifikat

Vad skall uppnås/Nytta:	Ge invånare och personal möjlighet att på ett säkert sätt ansluta till kommande IT-tjänster. Förutsättningar för att börja nyttja de upphandlade tjänsterna etablerade 2006.
Samband:	Generellt
Kostnad/Behov av medel:	3000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-Direktören

Integrationsplattform

Vad skall uppnås/Nytta:	Ge möjlighet till effektiv och säker kommunikation mellan applikationer med hjälp av standardiserade gränssnitt. Kravspecifikation och beslutsunderlag för upphandling skall vara klart under 2006.
Samband:	Generellt.
Kostnad/Behov av medel:	1000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-Direktören

Dokumenthantering, söktjänst, metahantering

Vad skall uppnås/Nytta:	Modell för hantering av dokument och information i regionala och lokala processer. Utveckla en säkerhetslösning för dokumenthanteringsprocessen med koppling till portalen. Skapa stöd för långtidsarkivering. Utveckla modellen för metadatahantering.
Samband:	Alla områden där dokument hanteras. Portal- och behörighetsramverk
Kostnad/Behov av medel:	3 000 tkr
Ansvar/Projektägare:	IT-Direktören