

Regionstyrelsen

## IT-vision för Västra Götalandsregionen

### Bakgrund

I samband med regionbildningen 1999 antog regionfullmäktige en **IT-vision**, som pekade på fem huvudområden, där IT är en viktig möjliggörare:

- Demokrati och medborgarnas delaktighet
- Förbättrad samhällsservice och IT:s möjligheter att överbrygga avstånd – exempelvis distansarbete och telemedicin
- Gränsöverskridande samverkan som förutsättning för konkurrenskraft och tillväxt i ekonomin
- IT som medel för kunskapstillväxt och kompetensutveckling
- IT som verktyg för ökad kvalitet och effektivitet i regionens verksamheter

Det har skett och sker en utveckling av IT inom samtliga dessa områden. Regionens diariéer är åtkomliga via Internet. Västra Götalandsregionens förvaltningar och bolag erbjuder omfattande information och vissa tjänster via sina hemsidor. Telemedicinska tillämpningar finns inom kardiologin och införs inom radiologin under 2006. Videokonferenssystem används i regionens verksamheter. Upphandlingen av ett publikt höghastighetsnät i samverkan med kommunerna i Västra Götaland är slutförd.

Den största IT-användningen finns dock inom sjukvården, som också anger ett mycket högt IT-beroende. Samtliga vårdcentraler och sjukhus har i dag IT-stöd för sin vårddokumentation. I nästa fas skall förutsättningar skapas för "Ett fönster mot informationen", det vill säga all hälso- och sjukvårdsinformation om en patient kan med dennes samtycke nås av behörig vårdpersonal oavsett var hon eller han söker vård.

Regionfullmäktige biföll den 1 mars 2005 en motion där regionstyrelsen gavs i uppdrag bl.a. att genomföra en revidering av IT-visionen med inriktning på patientnyttan.

### Förslaget

Västra Götalandsregionens IT-vision belyser möjligheterna med IT och hur elektronisk kommunikation kan åstadkomma nytta för invånare, patienter, anhöriga och medarbetare. Det är alltså en visionär målbild utgående från "Det goda livets" fem fokusområden och inte en teknikvision.

Förslaget är en uppdatering i relation till IT-visionen från 1999 och anknyter till såväl Västra Götalandsregionens utvecklingsstrategier som den Nationella IT-strategin för vård och

omsorg. IT-visionen skall alltså ses i sitt sammanhang med dessa strategier och inte som en isolerad målbild. Konkretisering sker i det årliga handlingsplanarbetet för verksamhetsutveckling med stöd av IT.

I arbetet med IT-visionen har företrädare för hälso- och sjukvården, tillväxt och utveckling kultursektorn samt regionkansliets informationsfunktion deltagit .

#### Beslutsförslag

Regionstyrelsen beslutar föreslå regionfullmäktige att anta föreslagen IT-vision för Västra Götalandsregionen

Johan Assarsson  
Regiondirektör

Gösta Malmer  
IT-direktör

Bilaga  
IT-vision för Västra Götalandsregionen

Regionstyrelsen

## **IT-vision för Västra Götalandsregionen**

Regionfullmäktige biföll den 1 mars 2005 en motion där regionstyrelsen gavs i uppdrag

- att genomföra en revidering av IT-visionen med inriktning på patientnyttan
- att vidta en översyn av journalhanteringen i syfte att underlätta kommunikationen mellan olika vårdgivare
- att undersöka möjligheterna till samverkan i EU-projekt avseende IT-utvecklingen i regionen

Denna redovisning avser den första av ovanstående åtgärder.

### **Bakgrund**

I samband med regionbildningen 1999 antog regionfullmäktige en **IT-vision**, som pekade på fem huvudområden, där IT är en viktig möjliggörare:

- Demokrati och medborgarnas delaktighet
- Förbättrad samhällsservice och IT:s möjligheter att överbrygga avstånd – exempelvis distansarbete och telemedicin
- Gränsöverskridande samverkan som förutsättning för konkurrenskraft och tillväxt i ekonomin
- IT som medel för kunskapsutveckling och kompetensutveckling
- IT som verktyg för ökad kvalitet och effektivitet i regionens verksamheter

Det har skett och sker en utveckling av IT inom samtliga dessa områden. Regionens diarium är åtkomliga via Internet. VGR:s förvaltningar och bolag erbjuder omfattande information och vissa tjänster via sina hemsidor. Telemedicinska tillämpningar finns inom kardiologin och införes inom radiologin under 2006. Videokonferenssystem används i regionens verksamheter. Upphandlingen av ett publikt höghastighetsnät i samverkan med kommunerna i Västra Götaland är slutförd.

Den största IT-användningen finns dock inom sjukvården, som också anger ett mycket högt IT-beroende. Samtliga vårdcentraler och sjukhus har i dag IT-stöd för sin vårddokumentation. I nästa fas skall förutsättningar skapas för "Ett fönster mot informationen", det vill säga all hälso- och sjukvårdsinformation om en patient kan med dennes samtycke nås av behörig vårdpersonal oavsett var hon eller han söker vård.

## **Förslaget**

Västra Götalandsregionens IT-vision belyser möjligheterna med IT och hur elektronisk kommunikation kan åstadkomma nytta för invånare, patienter, anhöriga och medarbetare. Det är alltså en visionär målbild utgående från "Det goda livets" fem fokusområden och inte en teknikvision.

Förslaget är en uppdatering i relation till IT-visionen från 1999 och anknyter till såväl Västra Götalandsregionens utvecklingsstrategier som den Nationella IT-strategin för vård och omsorg. IT-visionen skall alltså ses i sitt sammanhang med dessa strategier och inte som en isolerad målbild. Konkretisering sker i det årliga handlingsplanarbetet för verksamhetsutveckling med stöd av IT.

I arbetet med IT-visionen har företrädare för hälso- och sjukvården, tillväxt och utveckling kultursektorn samt regionkansliets informationsfunktion deltagit .

## **Beslutsförslag**

Regionstyrelsen beslutar föreslå regionfullmäktige att anta föreslagen IT-vision för Västra Götalandsregionen

Johan Assarsson  
Regiondirektör

Gösta Malmer  
IT-direktör

Bilaga  
IT-vision för Västra Götalandsregionen

# IT-vision för Västra Götalandsregionen

## Syfte med IT-visionen

Västra Götalandsregionens IT-vision belyser möjligheterna med IT och hur elektronisk kommunikation kan åstadkomma nytta för invånare, patienter, anhöriga och medarbetare.

IT-visionen anger riktningen fram till 2013. Tillsammans med den regionala IT-strategin, som beskriver hur det ska gå till i praktiken, banar IT-visionen väg för snabbare, mer behovsanpassade och tillförlitliga informationsflöden.

## IT-utveckling ger stora möjligheter

### Det goda livet i Västra Götaland

Västra Götalandsregionen är huvudman för hälso- och sjukvården och har ansvar för verksamhetsområdena regionutveckling, kultur och miljö. I visionen för Västra Götaland beskrivs den övergripande ramen för det gemensamma utvecklingsarbetet i regionen. Det centrala i visionen är Det goda livet.

Visionen Det goda livet innehåller fem fokusområden som ska prioriteras i ett långsiktigt arbete för att stärka utvecklingen i Västra Götaland:

- ett livskraftigt och hållbart näringsliv
- ledande i kompetens och kunskapsutveckling
- infrastruktur och kommunikationer med hög standard
- en ledande kulturregion
- en god hälsa

IT är ett verktyg som ska hjälpa Västra Götalandsregionen att uppnå visionen Det goda livet. Nyttan är stor inom alla fokusområden. Eftersom vård och omsorg är en så omfattande del av Västra Götalandsregionens verksamhet, kan effekterna av IT-utvecklingen bli särskilt tydliga där.

IT-visionen utgår därför från Det goda livet och ansluter även till Nationell IT-strategi för vård och omsorg. Den nationella strategin beskriver grundläggande principer för nationell samverkan på IT-området inom vård och omsorg. En ledningsgrupp bestående av representanter för bland annat Socialdepartementet och Sveriges Kommuner och Landsting har tagit fram strategin.

## **Förväntningar på fortsatt utveckling**

IT är idag ett utbrett verktyg för kommunikation och information kopplat till tjänster och service inom offentlig och privat sektor. Sverige har störst andel Internetanvändare i befolkningen jämfört med andra länder. För de flesta av oss är kommunikation via Internet en självklarhet och det skapar förväntningar på utveckling av allt fler IT-tjänster inom olika områden.

## **Medarbetarna är största tillgången**

Västra Götalandsregionens medarbetare är den största tillgången i den här utvecklingen. Tekniken och systemen måste finnas där och ständigt förbättras. Men det är först när IT används på ett effektivt och samordnat sätt som de positiva effekterna blir tydliga. Medarbetarnas intresse och engagemang är därför avgörande i arbetet mot IT-visionen.

## **Vår IT-vision**

Västra Götalandsregionens IT-vision är formulerad enligt följande:

”IT är ett verktyg som åstadkommer nytta för invånare, patienter, anhöriga och medarbetare i Västra Götalandsregionen. Med hjälp av funktionella IT-stöd blir kommunikationen enklare och mer effektiv mellan olika parter. Geografiska avstånd regionalt, nationellt och internationellt får allt mindre betydelse.

Regionens invånare har tillgång till både bred och behovsanpassad information. De skaffar sig mer kunskap på eget initiativ och upplever därmed större trygghet och ökad handlingsfrihet.

Inom vård och omsorg medverkar IT till ökad patientsäkerhet, minskad administration och effektivare verksamheter.

Ökad IT-användning främjar också tillväxt och utveckling inom Västra Götalandsregionen, genom snabbare och mer gränsöverskridande informationsflöden.

Politiska företrädare blir mer tillgängliga för dialog med hjälp av IT och den politiska debatten kan engagera fler.”

## **IT inom Det goda livets fokusområden**

Ökad användning av IT har generella nyttoeffekter på många områden, genom att fler får tillgång till mer information och genom att kommunikationen blir enklare och snabbare.

IT driver på mot nya synsätt och arbetssätt. Större engagemang och ökad kunskap hos invånare, patienter och anhöriga ställer nya krav på regionens verksamheter,

vilket i sin tur leder till att regionens medarbetare ställs inför nya utmaningar och möjligheter.

Effektiva IT-verktyg utvecklar inte enbart kommunikationen utan medverkar även till att verksamheten i sig blir mer effektiv. Genom IT skapas också förutsättningar för bättre uppföljning och beslutsstöd. Informationsteknologin fungerar över gränser och framgångsrika lösningar inom ett område får spridning till andra verksamheter.

### **Ett livskraftigt och hållbart näringsliv**

Västra Götalandsregionen och kommunerna ska gemensamt ta tillvara och utveckla smarta IT-lösningar som stärker Västra Götalands attraktionskraft och främjar tillväxten. En röd tråd i IT-användningen är att skapa öppna IT-lösningar inom en specifik verksamhet, till exempel trafik eller kultur, som kan kopplas till och utnyttjas av andra verksamheter.

Med en sådan IT-struktur kan Västra Götalandsregionen bli känd för sin goda IT-tillgänglighet för användare i olika åldrar och med skilda intressen. En region som ligger i framkant i IT-utvecklingen blir också intressant för företag som vill skapa nya tillämpningar, inte minst i brytpunkten mellan olika verksamheter.

### **Ledande i kompetens- och kunskapsutveckling**

Det bor 1,5 miljoner invånare i Västra Götaland och regionen har 50 000 anställda. Västra Götalandsregionen påverkar IT-användningen i egenskap av stor aktör och arbetsgivare och blir därmed föregångare inom IT-utvecklingen. Genom att lyfta fram möjligheterna när det gäller till exempel distansarbete och kompetensutveckling visar regionen vägen för andra aktörer.

Västra Götalandsregionen samverkar med högskolor och universitet om forskning och utbildning inom IT-området. Dessutom drivs utvecklingen framåt med hjälp av samarbete mellan offentlig verksamhet och näringslivet. Ökad IT-användning leder även till att Västra Götaland blir mer attraktivt för forsknings- och utvecklingsverksamheter med anknytning till hälso- och sjukvårdsområdet. Erfarenheterna sprids sedan vidare till andra områden.

### **Infrastruktur och kommunikationer med hög standard**

En bra IT-infrastruktur är en förutsättning för att IT ska bli ett effektivt verktyg som stödjer olika verksamheter och områden. Bredbandsnätet som binder samman Västra Götalandsregionen byggs ut och kopplas samman med lokala nät. Nätet fylls med väsentlig trafik och har kapacitet att erbjuda de tjänster som efterfrågas.

När en stor del av basen för IT-infrastrukturen är på plats finns det förutsättningar för hushåll, kommuner och regionala verksamheter i Västra Götaland att dra maximal nytta av de möjligheter som informationsteknologin erbjuder.

## **En ledande kulturregion**

Kultur bedrivs i allt större utsträckning med hjälp av IT som produktions-, distributions- och kommunikationsverktyg. Genom utvecklingen av interaktiva medier ökar möjligheterna till eget skapande och engagemang inom kultursektorn. IT blir också en viktig förutsättning för det livslånga lärandet i och med att museernas, bibliotekens och arkivens samlade kunskap blir tillgänglig för allt fler. Kulturutbudet får bredare spridning eftersom framträdanden på scen och utställningar upplevs såväl live som via IT. Föreningslivet får tillgång till digitala offentliga rum. Barn och ungdomar upplever en regional, kraftfull IT-arena, där de kan vistas och utöva sitt kulturintresse.

Med IT blir kulturen mer tillgänglig och integrerad. Verksamheter smälter samman och huvudman liksom geografisk placering får mindre betydelse. Utvecklingen går mot nya och bättre gränssnitt och kontaktytor mellan kulturutbud och medborgare.

## **En god hälsa**

I framtiden kommer allt fler att söka individuella lösningar på sina hälsoproblem, ta egna initiativ och göra egna val. Regioninvånarna använder i större utsträckning Internet för att öka sina kunskaper om hälsofrågor, sjukdomar, symptom, läkemedel och egenvård. Varje patient har tillgång till en egen vårdportal, där man kan läsa sin journal och enkelt hitta annan relevant information. Genom nya former för dialog via Internet, får patienter möjligheter att bli mer engagerade och delaktiga. Det kan till exempel handla om att boka tid hos läkare, hantera enklare kontroller och söka personlig rådgivning.

Genom effektivt, användarvänligt och säkert IT-stöd ägnar medarbetarna i vården mindre tid åt administration och mer tid åt patienterna. Det blir enklare för personalen att kommunicera på ett snabbt och tillförlitligt sätt mellan vårdgivare, vårdenheter och med patienter. Ökad IT-användning skapar också möjligheter att följa upp och analysera vårdens struktur, kvalitet och effektivitet. Det medverkar till bättre utnyttjande av resurser och högre säkerhet för patienterna.