

Kontaktinformation för boende i:

Fyrbodalen (Norra Bohuslän, Dalsland, Trestad)

Telefon: 010-47 38 100,

växeln kopplar till berörd klinik.

E-post: nusjukv.kansli@vgregion.se

Post: NU-sjukvårdens Kansli, 461 85 Trollhättan.

Skaraborg

Telefon: 0500-43 10 00,

växeln kopplar till berörd klinik.

E-post: diariet.skas@vgregion.se

Post: Skaraborgs Sjukhus, Kärn sjukhuset,
541 85 Skövde.

Södra Älvsborg

Telefon: 033-616 28 60.

E-post: vardgaranti.valfrihet.sas@vgregion.se

Post: Vårdgaranti och valfrihet, Ekonomienheten,
Administration 1, Plan 5, Södra Älvsborgs sjukhus,
501 82 Borås.

Göteborg eller Södra Bohuslän

Telefon: 020-44 55 55.

E-post:

vardgaranti och valfrihet.goteborg.kungalv@vgregion.se

Post: Hälso- och sjukvårdskansliet,

Vårdgaranti och valfrihet, 405 44 Göteborg.

Om du inte erbjudits vård inom vårdgarantitiden

Oavsett var du bor i regionen kan du vända dig till hälso- och sjukvårdskansliet i Göteborg. Vårdgaranti och valfrihet, om du trots kontakt med sjukhuset inte erbjuds vård inom garantitiden.

Telefon: 020-44 55 55. E-post:

vardgaranti och valfrihet.goteborg.kungalv@vgregion.se

VALFRIHET I VÅRDEN

Du kan välja att söka planerad vård var du vill i Västra Götalandsregionen, Halland och i övriga landet. Valfriheten gäller både landstingsdriven vård och den vård som drivs i privat regi men med kontrakt med något landsting.

Offentliga vårdgivare

Du kan söka planerad vård hos alla offentliga vårdgivare i hela landet. Söker du planerad vård hos offentlig vårdgivare utanför Västra Götalandsregionen och ska göra en operation eller behandling som kostar mer än 20.000 kr måste en remiss/betalningsförbindelse utfärdas av Västra Götalandsregionen. Se kontaktinformation.

Privata vårdgivare med kontrakt

Du kan också söka vård hos de flesta privata vårdgivare som Västra Götalandsregionen har kontrakt med. Västra Götalandsregionen har främst kontrakt med privata vårdgivare inom Västra Götaland. Vill du söka planerad vård hos privat vårdgivare som har kontrakt med annat landsting krävs en remiss/betalningsförbindelse oberoende av vad vården kostar. Det förutsätts dock att kontrakten är tillgängliga för patienter från andra landsting. Se kontaktinformation.

Observera att betalning/ersättning inte kan ges i efterhand.

Högspecialiserad vård omfattas inte av valfrihet i vården.

Kontaktinformation

För att få en remiss/betalningsförbindelse ringer du 020-44 55 55.

Mer information

www.1177.se/vastra-gotaland/valfrihet-vgr

Aktuella väntetider för respektive sjukhus hittar du på www.vantetider.se

VÅRDGARANTIN INNEBÄR ATT DU SKA FÅ KONTAKT MED VÅRDEN OCH FÅ VÅRD INOM EN VISS TID.

Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du får vård.

Du som patient har rätt till att få individuellt anpassad information enligt ett tillägg i hälso- och sjukvårdslagen. Se mer under rubriken "Du har rätt att förstå vad som gäller".



VILLKOR FÖR VÅRDGARANTIN

Primärvården, kontakt inom 0 dagar

Du ska få kontakt med primärvården via telefon eller på plats samma dag. Du kan också ringa Sjukvårdsrådgivningen, telefon 1177.

Primärvården, läkarbesök inom 7 dagar

Räknat från den dagen då primärvården bedömer att du behöver besöka läkare ska du erbjudas läkarbesök inom 7 dagar.

Specialiserad vård, besök inom 90 dagar

Räknat från den dagen då du har fått en remiss till den specialiserade vården ska du erbjudas ett besök inom 90 dagar. Det gäller även om du har sökt vård utan remiss men då gäller det från den dagen du har tagit kontakt med den specialiserade vården. OBS, även här gäller en medicinsk bedömning om besöket kräver specialiserad vård.

Specialiserad vård, erbjudande om behandling inom 90 dagar

Räknat från den dagen då beslut om behandling tagits, till exempel operation, ska du erbjudas behandling inom 90 dagar.

Neuropsykiatri vuxna, utredning inom 90 dagar

Räknat från den dagen då du har fått en remiss till en neuropsykiatrisk utredning, ska du erbjudas en tid för besök inom 90 dagar. OBS, även här gäller en medicinsk bedömning om utredning krävs.

Misstanke om cancersjukdom hos barn, läkarbesök inom 2 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska barn erbjudas besök hos specialistläkare inom 2 dagar, räknat från remissens ankomstdatum.

Misstanke om cancersjukdom hos vuxna, läkarbesök inom 14 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska vuxna erbjudas besök hos specialistläkare inom 14 dagar, räknat från remissens ankomstdatum.

Barn- och ungdomspsykiatri, besök inom 30 dagar

Räknat från den dagen då du fått en remiss till barn- och ungdomspsykiatri ska du erbjudas ett besök inom 30 dagar. OBS, även här gäller en medicinsk bedömning om besöket kräver specialiserad vård.

Barn- och ungdomspsykiatri, fördjupad utredning/behandling inom 60 dagar

Räknat från den dagen du fått en remiss till barn- och ungdomspsykiatri ska du erbjudas tid till en fördjupad utredning/behandling inom 60 dagar. OBS, även här gäller en medicinsk bedömning om utredning/behandling kräver specialiserad vård.

VÅRDGIVARENS ANSVAR

Du har rätt att få erbjudande om vård inom vårdgarantins tidsgränser. Du har rätt att få information om vårdgarantin på ett sätt som är anpassat efter dig som individ. (Se nästa sida).

Om vårdgivaren inte kan ge vård inom den satta tidsgränsen ska denne aktivt hjälpa dig att få vård någon annanstans.

På din remiss ska vårdgivaren alltid skriva om du vill åberopa vårdgarantin eller inte. Åberopar du vårdgarantin kan det innebära att du får erbjudande om vård hos en annan vårdgivare än dit din remiss skickats. Om du avböjer erbjuden vård inom garantitiden hos annan specialist kvarstår du som väntande hos den ursprungliga vårdgivaren, men

väntetiden kan bli längre än vårdgarantins tidsgränser.

Du ska kontaktas inom 5 dagar från det att remissen har mottagits av vårdgivaren för erbjudande om tid. Vårdenheten ska informera dig om eventuella åtgärder som de avser att genomföra om inte garantitiden kan hållas.

Om du får hjälp till annan vårdgivare på grund av att vårdgivaren inte kan ge tid inom vårdgarantin, ska det inte innebära några extra kostnader för dig. Däremot betalar du patientavgiften som gäller i det landsting där vården ges – samt en egenavgift för sjukresan. Vården kan ges inom Västra Götalandsregionen, hos offentligt finansierad privat vårdgivare eller i ett annat landsting.

Det är ditt sjukhus som väljer ny vårdgivare, då de inte själva klarar vårdgarantin. Högkostnadsskydd och frikort gäller även hos den nya vårdgivaren.

PATIENTENS ANSVAR

För att vi ska kunna nå målet med kortare väntetider i vården kan du hjälpa till på följande sätt:

- Genom att komma på ditt tidbokade besök/behandling
- Höra av dig i god tid om du inte kan komma på den erbjudna tiden
- Tacka ja till erbjudandet om vård hos annat sjukhus/vårdgivare, då bereder du plats för andra som av olika skäl har svårt att byta sjukhus/vårdgivare
- Inför besöket, var beredd på att eventuellt kunna boka in tider för fortsatt vård

Om du accepterat men uteblivit vid minst två tillfällen från bokad besök/behandling eller om du vid två tillfällen tackar nej till erbjuden tid, återsänds din remiss till inremitterande läkare och du informeras om detta.

UNDANTAG FRÅN VÅRDGARANTIN

Vårdgarantin gäller inte:

- Väntetider till undersökningar och provtagning, (tex röntgen och laboratorieundersökningar)
- Vaccinationer
- Intyg
- Hälsoundersökning, MVC- och BVC-verksamhet

DU HAR RÄTT ATT FÖRSTÅ VAD SOM GÄLLER

Om individanpassad information och kontaktvägar

Från 1 juli 2010 gäller en ny lag (SFS 1982:763) om ökat patientinflytande. Där ingår att du som patient eller en anhörig har rätt att få individuellt anpassad information om följande, vid varje kontakt med vården:

- 1 ditt hälsotillstånd
- 2 de metoder för undersökning, vård och behandling som finns
- 3 dina möjligheter att välja vårdgivare och utförare inom den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, samt
- 4 vårdgarantin

Vill du veta mer om vårdgarantin?

Om du har frågor om vårdgarantin ska du vända dig till din vårdcentral eller ditt sjukhus.

Mer information finns också på, www.1177.se/vastra-gotaland/vardgaranti-vgr