

Västra Götalandsregionens
Årsrapport 2008

Vårdbarometern

befolkningens syn på vården

Vårdbarometern är en undersökning av befolkningens erfarenheter av, kunskaper om och attityder till svensk hälso- och sjukvård.

Denna rapport är en sammanställning av resultaten från 2008 års intervjuer i Västra Götaland.

Rapporten är sammanställd av:

Anna Kjellström, Hälso- och sjukvårdsavdelningen Analysenheten

Mikael Kjerfve, Hälso- och sjukvårdsavdelningen Analysenheten

Anette Ohlin-Johansson, Hälso- och sjukvårdskansliet Mariestad

Andreas Hjertén, Hälso- och sjukvårdskansliet Uddevalla

Barbara Rubinstein Hälso- och sjukvårdskansliet Göteborg

Karin Tidlund, Hälso- och sjukvårdskansliet Göteborg

Pia-Lena Johansson, Hälso- och sjukvårdskansliet Borås



aug 2009

Sammanfattning (1/3)

Allt fler västragötalänningar är nöjda med den sjukvård som bedrivs men det finns skillnader inom regionen. Även om utvecklingen inom regionen är positiv finns det områden där Västra Götaland inte når upp till nivån i övriga riket.

- Tre av fyra upplever att de har tillgång till den vård de behöver. Två av tre har stort förtroende för hur vården och behandlingen fungerar. Vårdcentralernas mätvärden har ökat successivt sedan 2002. Under hela perioden har Västra Götaland dock något lägre värden än övriga riket.
- Befolkningen blir allt mer nöjd med sjukvården. Drygt åtta av tio som besökt vården ger ett högt betyg på sitt sjukvårdsbesök, jämfört med sju av tio år 2002. Fler anser att väntetiden är rimlig och att de fått den hjälp de förväntade sig.
- Det är svårare att nå sjukvårdsrådgivning per telefon i Västra Götaland, jämfört med övriga riket, men lättare att nå vårdcentral per telefon. Samtliga nämndområden har lägre värden i framkomlighet till sjukvårdsrådgivning än rikssnittet.
- Var tredje person uppger att de diskuterat livsstilsfrågor med vårdpersonalen vid senaste sjukvårdsbesöket, och drygt en tredjedel av dessa uppger att de därefter har förändrat sin livsstil.

Sammanfattning (2/3)

Skillnader mellan hälso- och sjukvårdsnämndområden

- Det är stora skillnader mellan hälso- och sjukvårdsnämndområden i hur man anser sig ha tillgång till den vård man behöver och förtroende för vården. Norra Bohuslän och Nordöstra Göteborg ligger lägst både avseende tillgång till vård och förtroende för vårdcentral.
- I Göteborgsområdet har man lägre förtroende för vård vid sjukhus än i resten av regionen. Nordöstra Göteborg har en högre andel än övriga länet som ansett sig vara i behov av vård men inte sökt, och fler som sätter lågt betyg på sitt besök i vården.
- Det finns även andra skillnader mellan hälso- och sjukvårdsnämndområden, till exempel i hur telefontillgängligheten till vårdcentral och sjukvårdsrådgivning uppfattas.

Sammanfattning (3/3)

Ålder- och könsskillnader

- Äldre samt yngre under 20 år är mest nöjda med tillgången till vård och har större förtroende för vården vid vårdcentraler och sjukhus. Äldre är även mer nöjda med sitt sjukvårdsbesök än övriga åldersgrupper, tycker också i större grad att väntetiden är rimlig och att de fått den hjälp de förväntat sig.
- Kvinnor ringer i högre utsträckning till sjukvårdsrådgivningen än män. Kvinnor avstår från vård i högre grad än män trots att de upplever ett behov. Män är mer benägna att resa för att få vård än kvinnor.
- Det är vanligare att vårdpersonalen diskuterat livsstilsfrågor med personer under 35 år än med övriga. Andel som uppger att de förändrat sin livsstil är däremot lägre i denna åldersgruppen, framförallt bland kvinnor.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	Sid 2
Vad är vårdbarometern?	Sid 6
Metod och urvalshantering	Sid 8
Befolkningens uppfattning	Sid 12
Tillgång till vård	Sid 12
Förtroende för vården	Sid 16
Information om vården	Sid 25
Vårdgaranti	Sid 30
Fast läkarkontakt	Sid 35
Behov av vård men inte sökt	Sid 38
Ringt sjukvårdsrådgivning	Sid 42
Patienternas uppfattning	Sid 46
Besökt sjukvården	Sid 46
Besökt sjukvården, fick hjälp, betyg på besök	Sid 48
Besökt vårdcentral	Sid 54
Livsstilsfrågor	Sid 60
Bilagor	Sid 69
Antal intervjuade per hälso- och sjukvårdsnämndområde	Sid 69
Bortfallsredovisning	Sid 70

Vad är Vårdbarometern?

Syftet är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur sjukvården uppfattas av invånarna.

Vårdbarometern är en nationell undersökning där telefonintervjuer görs med slumpmässigt utvalda personer över 18 år om deras uppfattning om, erfarenheter av och attityder till hälso- och sjukvården.

Västra Götalandsregionen deltar med ett tilläggsurval för att kunna analysera data på lokal nivå samt göra inomregionala jämförelser.

Västra Götalandsregionens årsrapport 2008

Syftet med denna årsrapport är att spegla Vårdbarometerns nationella årsrapport ur ett Västra Götalandsperspektiv. Nationella rapporten publicerades april 2009 av Sveriges kommuner och landsting.

Detta är första året som Västra Götalandsregionen gör en regional årsrapport.

Resultat redovisas per hälso- och sjukvårdsnämndsområde. Tidstrender samt köns- och ålderskillnader beskrivs för hela Västra Götaland.

Urvalet i Vårdbarometern

Samtliga sjukvårdshuvudmän utom Gotland deltar i Vårdbarometern med minst 1000 telefonintervjuer per år.

I Västra Götalandsregionen telefonintervjuas varje år 9 700 slumpvis utvalda personer. I riket exklusive Västra Götaland intervjuades 34 712 personer år 2008.

Urvalet i Västra Götalandsregionen är uppdelat i hälso- och sjukvårdsnämndområden och kommuner.

Metod och urvalshantering

Målgrupp

Varje landstings/regions vuxna befolkning (18 år och äldre).

Omfattning

Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen skall intervjuas varje år. Intervjuerna genomförs i princip under hela året.

Sex landsting/regioner har valt att tillfråga fler personer (bland annat Västra Götalandsregionen). I dessa landsting/regioner görs urvalsdragningen genom stratifierade urval där varje stratum utgörs av postnummer. I varje stratum görs ett obundet slumpmässigt urval från telefonnummerregister. I Västra Götaland intervjuas minst 100 personer i varje kommun.

Urvalsram

I Vårdbarometern består urvalsramen av telefonnummerregistret i det statliga personadressregistret SPAR. I detta ingår även vissa mobilnummer.

Telefonabonnent som ingår i en mätning utesluts i nästa. Den person i hushållet som senast fyllt år och är 18 år eller äldre svarar på frågorna.

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen är cirka 50 procent.

Läsanvisningar diagram

Resultat redovisas för varje hälso- och sjukvårdsnämndsområde

i de fall där underlaget tillåter.

”Riket exklusive Västra Götaland”

avser alla medverkande landsting utom Västra Götaland

Resultat är framtagna med svarsalternativet ”vet ej” inkluderat

Det kan medföra att resultaten inte överensstämmer med resultat framtagna på annat sätt i vissa andra resultatpresentationer

Diagram med referensvärde

I diagrammen finns siffror markerade med en grön eller röd ruta. Det markerar statistisk signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall. Detta betyder att värden markerade grönt eller rött avviker signifikant från aktuellt referensvärde.

Grönt markerar ett värde som är högre och rött ett värde som är lägre än referensen.

Blå ruta avser referensvärdet, även angivet uppe till vänster i diagrammen.

Då n anges

Exempelvis n = 281 – 3169, så står det för spannvidden i antalet respondenter/intervjuade per undergrupp i diagrammet.

Mer om vårdbarometern

Nationella rapporter och ytterligare information finns på
webbplatsen www.vardbarometern.nu

Tillgång till vård

Tre av fyra västragötalänningar anser att de har tillgång till den vård de behöver.

Det motsvarar en ökning med elva procentenheter sedan 2002. Ökningen är statistiskt säkerställd.

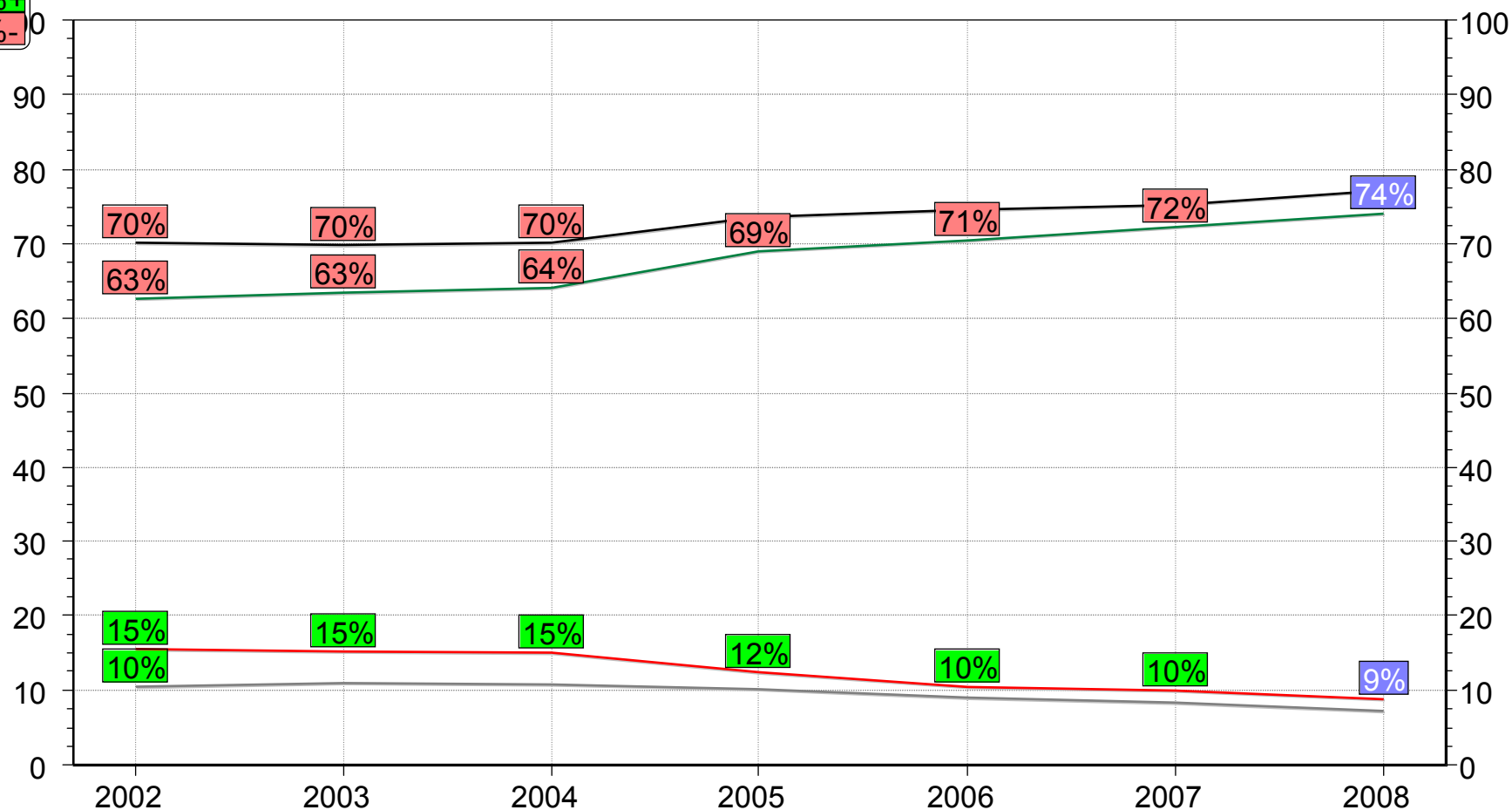
Yngre och äldre är mest nöjda med tillgången till vård. Det finns ingen könsskillnad.

Det är en stor skillnad mellan de tolv hälso- och sjukvårdsnämndområdena. I Norra Bohuslän är det endast 64 procent som anser att de har tillgång till den vård de behöver jämfört med 78 procent i Östra Skaraborg och Sjuhäradsbygden.

Det är en stor skillnad även i Sverige, 85 procent i Halland mot 69 procent i Värmland anser att de har tillgång till den vård de behöver.

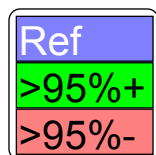
Ref comp. 2008
 >95%+
 >95%-

Har tillgång till sjukvård jag behöver



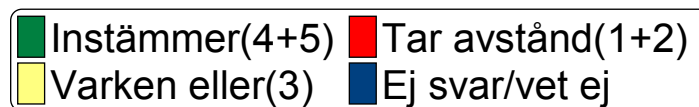
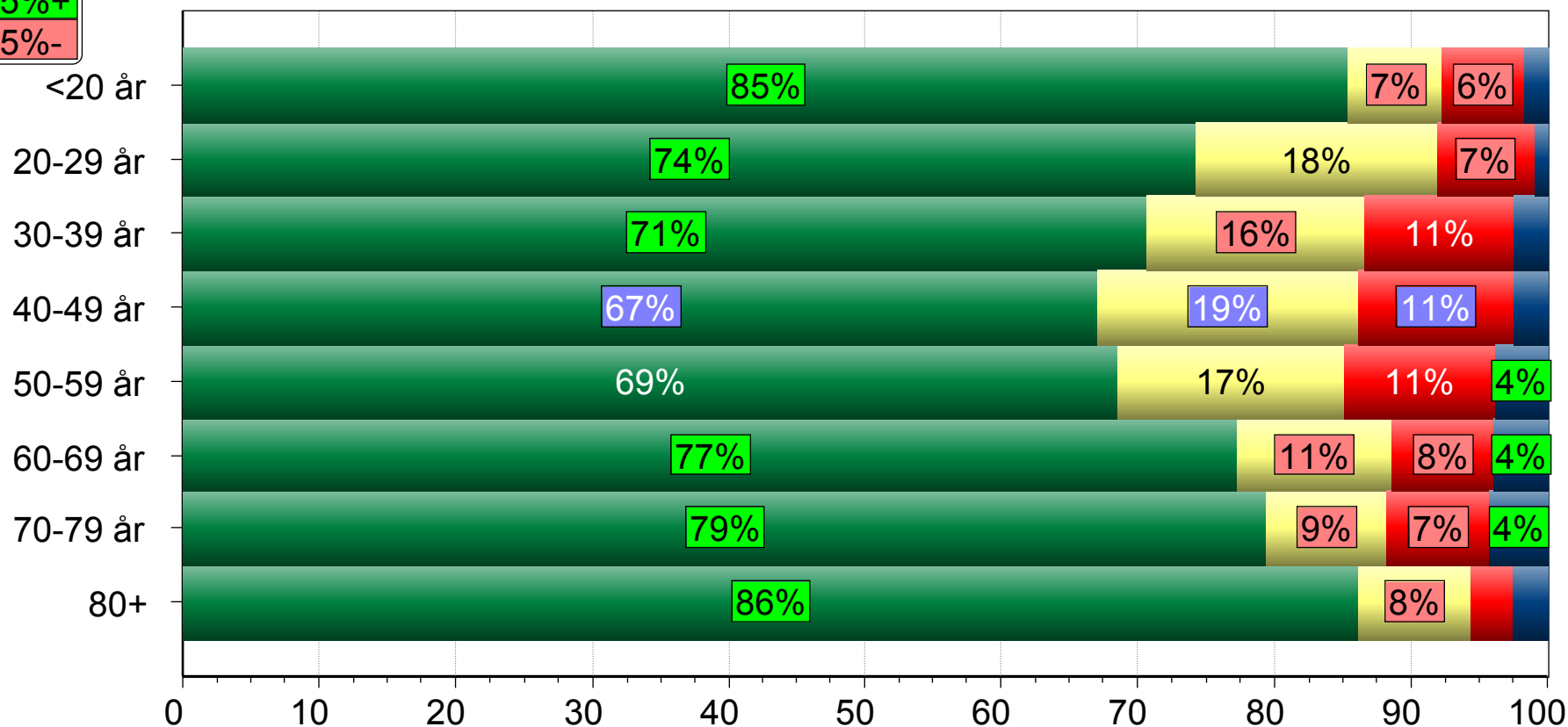
Västra Götaland: — Instämmer(4+5) — Tar avstånd(1+2)
 Riket exkl. Västra Götaland: — Instämmer(4+5) — Tar avstånd(1+2)

Andelen i Västra Götaland som uppger att de har tillgång till den sjukvård de behöver har ökat med elva procentenheter från 2002 till 2008, från 63 procent till 74 procent. Ökningen är likartad i övriga riket, men värdena är något högre i övriga riket. Förändringen över tid ses för både kvinnor och män, och i alla åldersgrupper.

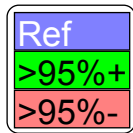


comp. 40-49 år

Har tillgång till sjukvård jag behöver

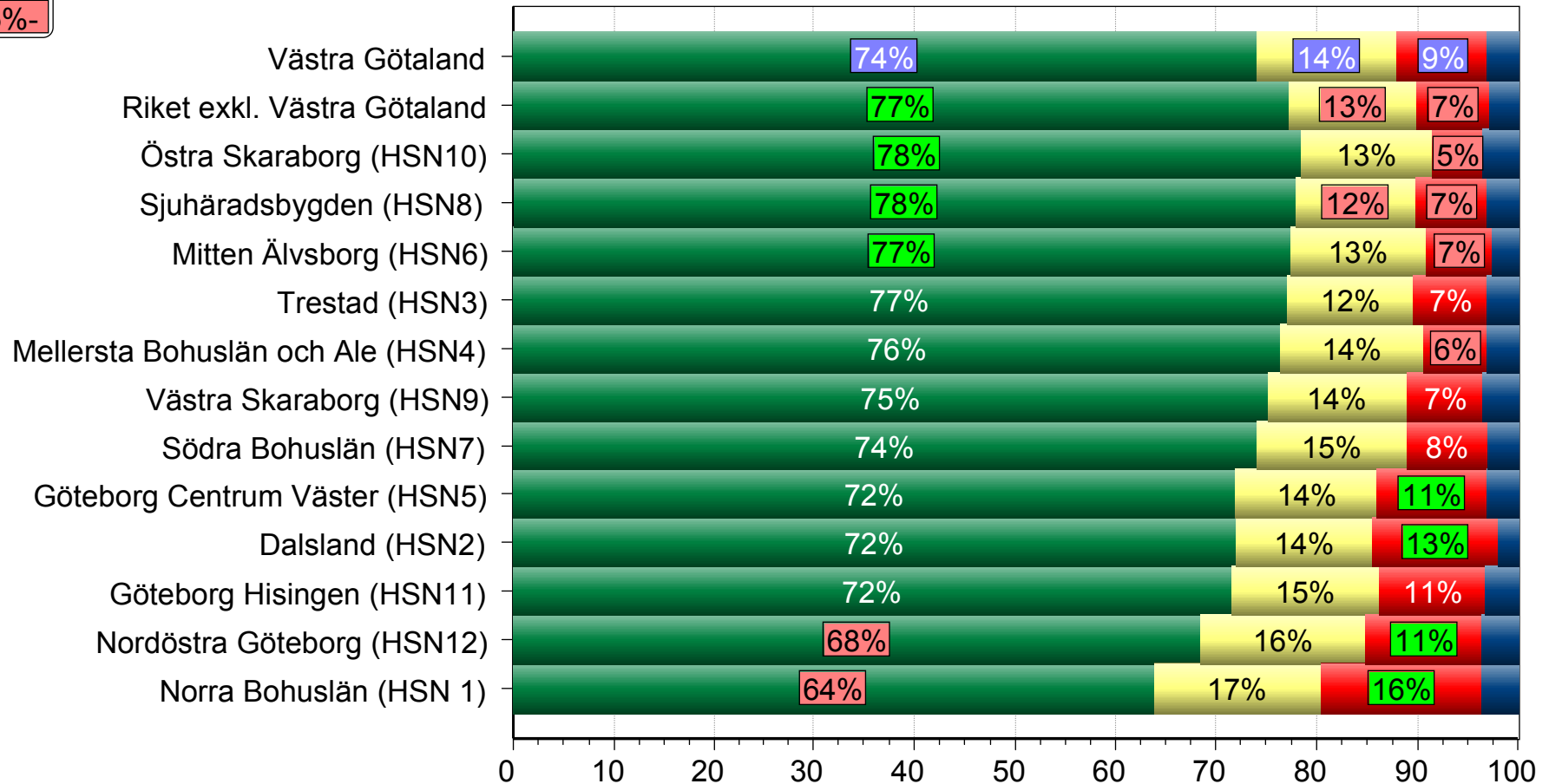


De allra yngsta och de äldsta uppger i högre utsträckning än övriga åldersgrupper att de har tillgång till den vård de behöver. Det föreligger inga könsskillnader totalt eller per ålder. Befolkning i yrkesverksam ålder uppger i mindre grad att de har tillgång till den sjukvård de behöver.



comp. Västra Götaland

Har tillgång till sjukvård jag behöver



n=500-1600



En större andel anser att de har tillgång till den vård de behöver i Östra Skaraborg, Sjuhäradsbygden och i Mitten Älvsborg jämfört med Västra Götaland i stort. Västra Götaland ligger något under genomsnittet i riket. I Norra Bohuslän uppger endast 64 procent att de har tillgång till den sjukvård de behöver och hela 16 procent uppger att de inte har tillgång till den sjukvård de behöver.

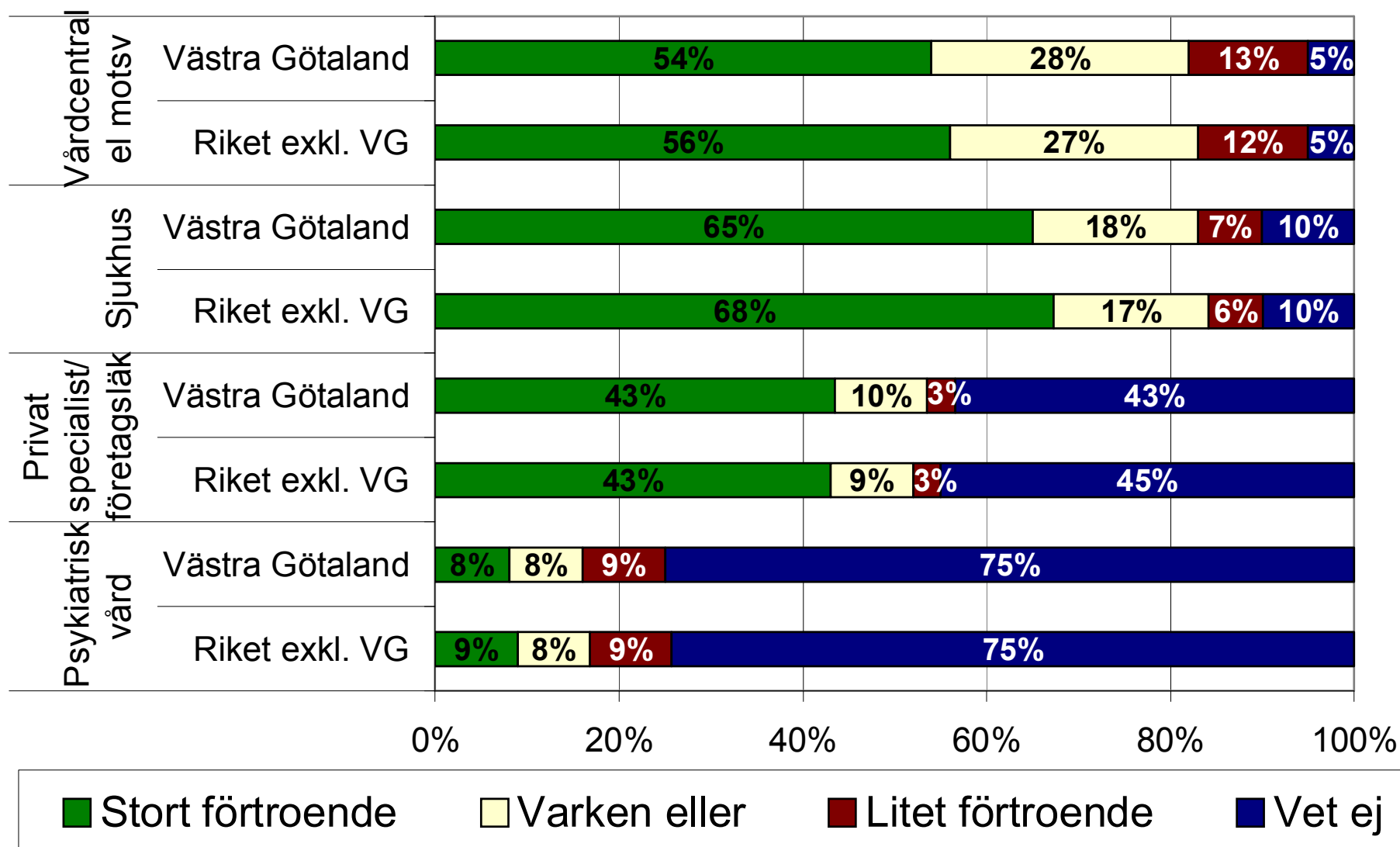
Förtroende för vården

De allra flesta - omkring två tredjedelar - har stort eller ganska stort förtroende för hur vård och behandling fungerar. Förtroendet är större för vården vid sjukhus än vid vårdcentral.

I Västra Götaland är förtroendet för vård och behandling vid sjukhus och vårdcentral lägre än i resten av landet, och statistiskt signifikanta skillnader finns mellan nämndområdena.

När det gäller vårdcentraler och sjukhus är förtroendet för vård och behandling störst bland äldre och yngre personer. Personer i yrkesverksam ålder har störst förtroende för privata specialister.

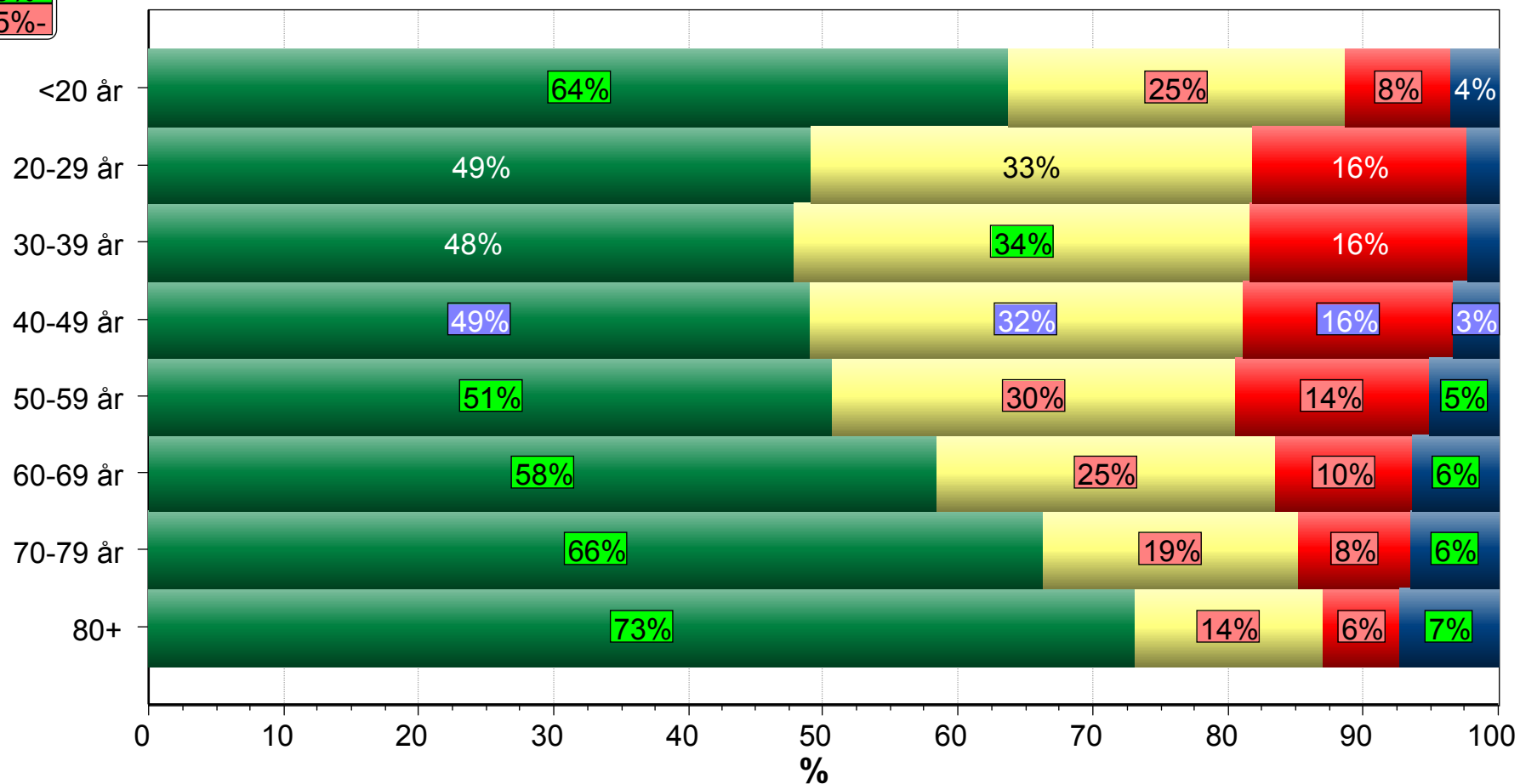
Förtroende för vård och behandling vid olika vårdformer



Förtroendet är störst för vård och behandling vid sjukhus. Förtroendet för vård på vårdcentral och sjukhus är något lägre i Västra Götaland än i övriga riket. Majoriteten av de svarande har ingen uppfattning om förtroende för privata specialister eller psykiatrisk vård, sannolikt på grund av att färre har erfarenheter av dessa.

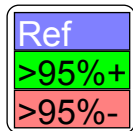
Ref comp. 40-49 år
 >95%+
 >95%-

Förtroende för vård vid vårdcentral



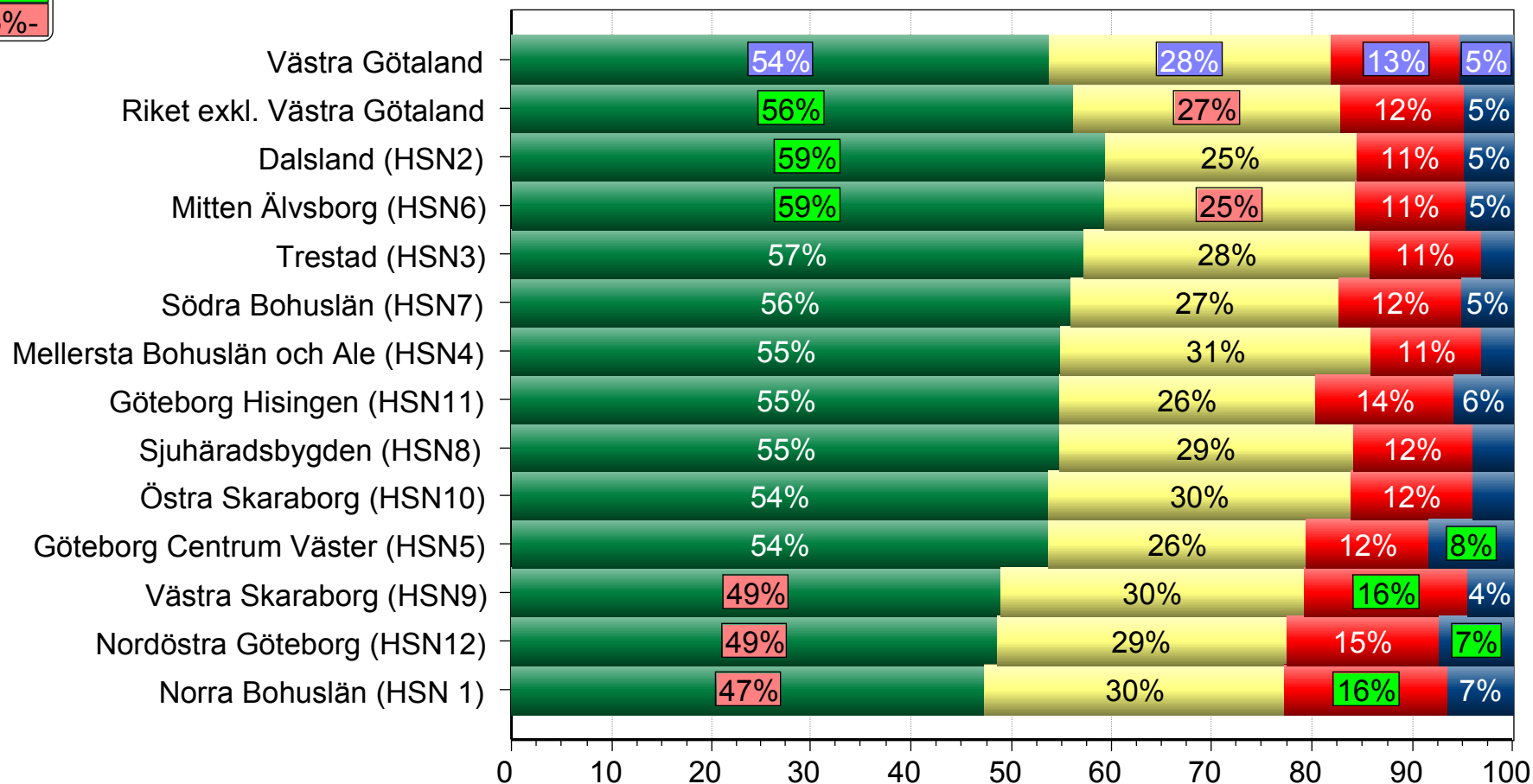
■ Stort förtroende(4+5) ■ Varken/eller(3) ■ Litet förtroende(1+2) ■ Ej svar/vet ej

Andelen med stort förtroende för vårdcentral stiger med ökande ålder, bortsett från de yngsta grupperna. Män har i högre grad stort förtroende än kvinnor, särskilt de över 70 år.



comp. Västra Götaland

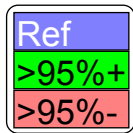
Förtroende för vård vid vårdcentral



n=500-1600

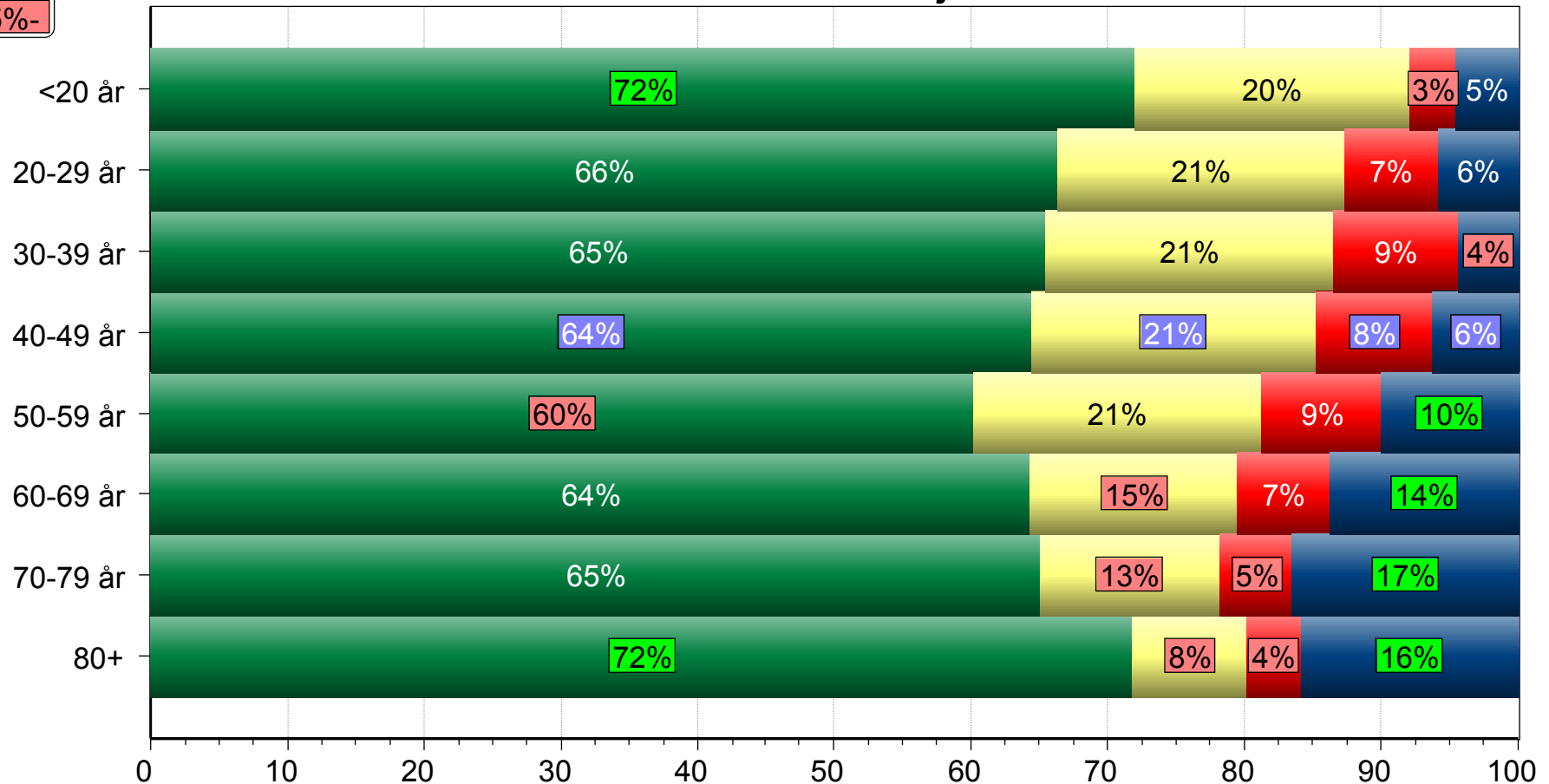
■ Stort förtroende(4+5) ■ Varken/eller(3) ■ Litet förtroende(1+2) ■ Ej svar/ve..

Stora skillnader föreligger mellan nämndområdena. Andelen med stort förtroende för vårdcentral varierar från 47 till 59 procent. I några nämndområden har hela 16 procent litet förtroende för vård vid vårdcentral. Sedan år 2005 har andelen med stort förtroende ökat från 50 till 54 procent i regionen som helhet, och andelen med litet förtroende minskat från 16 till 13 procent



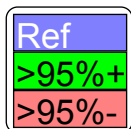
comp. 40-49 år

Förtroende för vård vid sjukhus



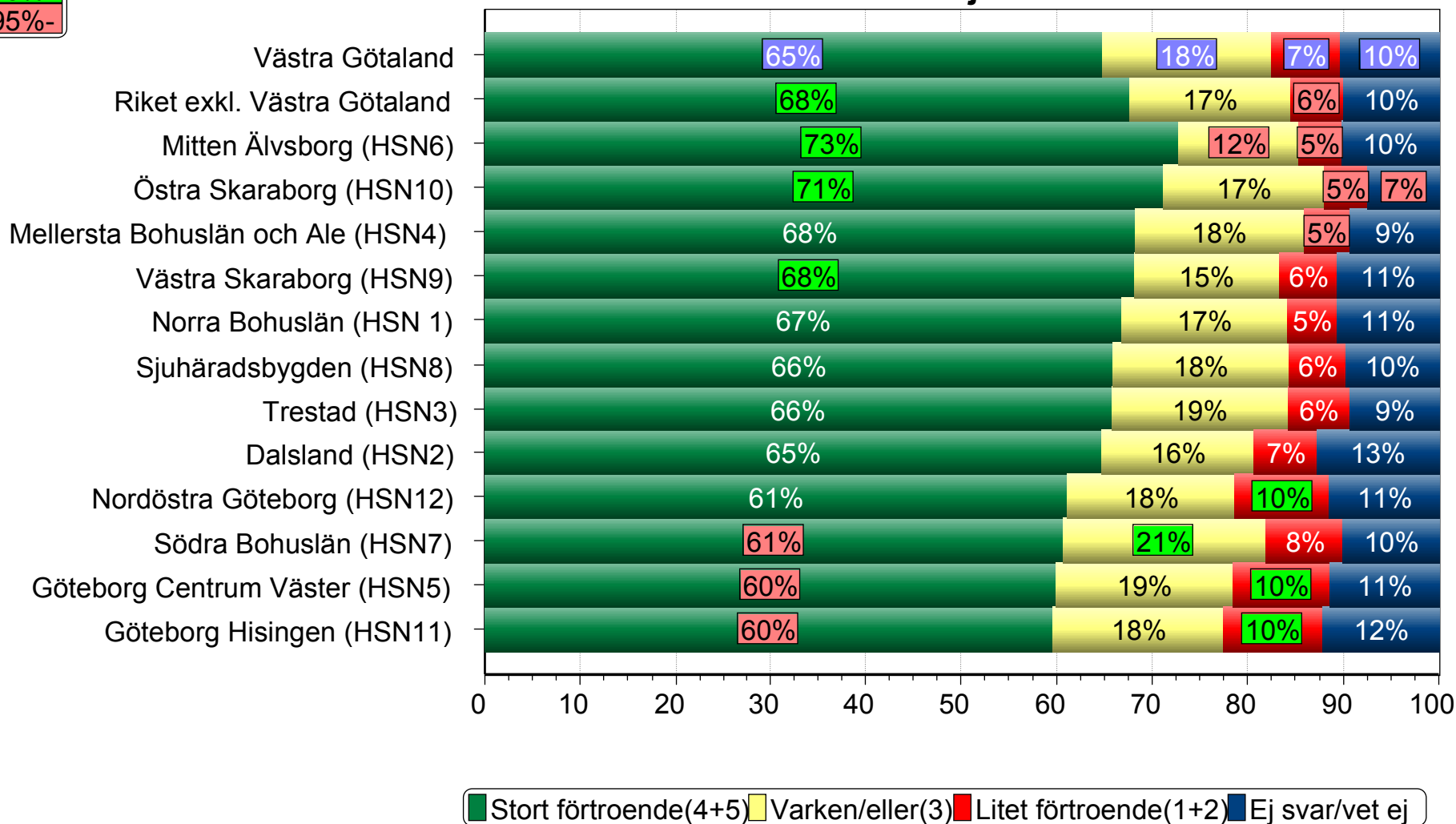
■ Stort förtroende(4+5) ■ Varken/eller(3) ■ Litet förtroende(1+2) ■ Ej svar/vet ej

De yngsta och de äldsta har högst förtroende för vård och behandling vid sjukhus. Män har i högre utsträckning än kvinnor stort förtroende (69 procent resp 66 procent). I de äldsta åldersgrupperna är det relativt många som svarat "vet ej", trots att de sannolikt i högre grad har erfarenhet av sjukhus än övriga åldersgrupper.

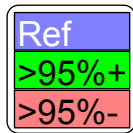


comp. Västra Götaland

Förtroende för vård vid sjukhus

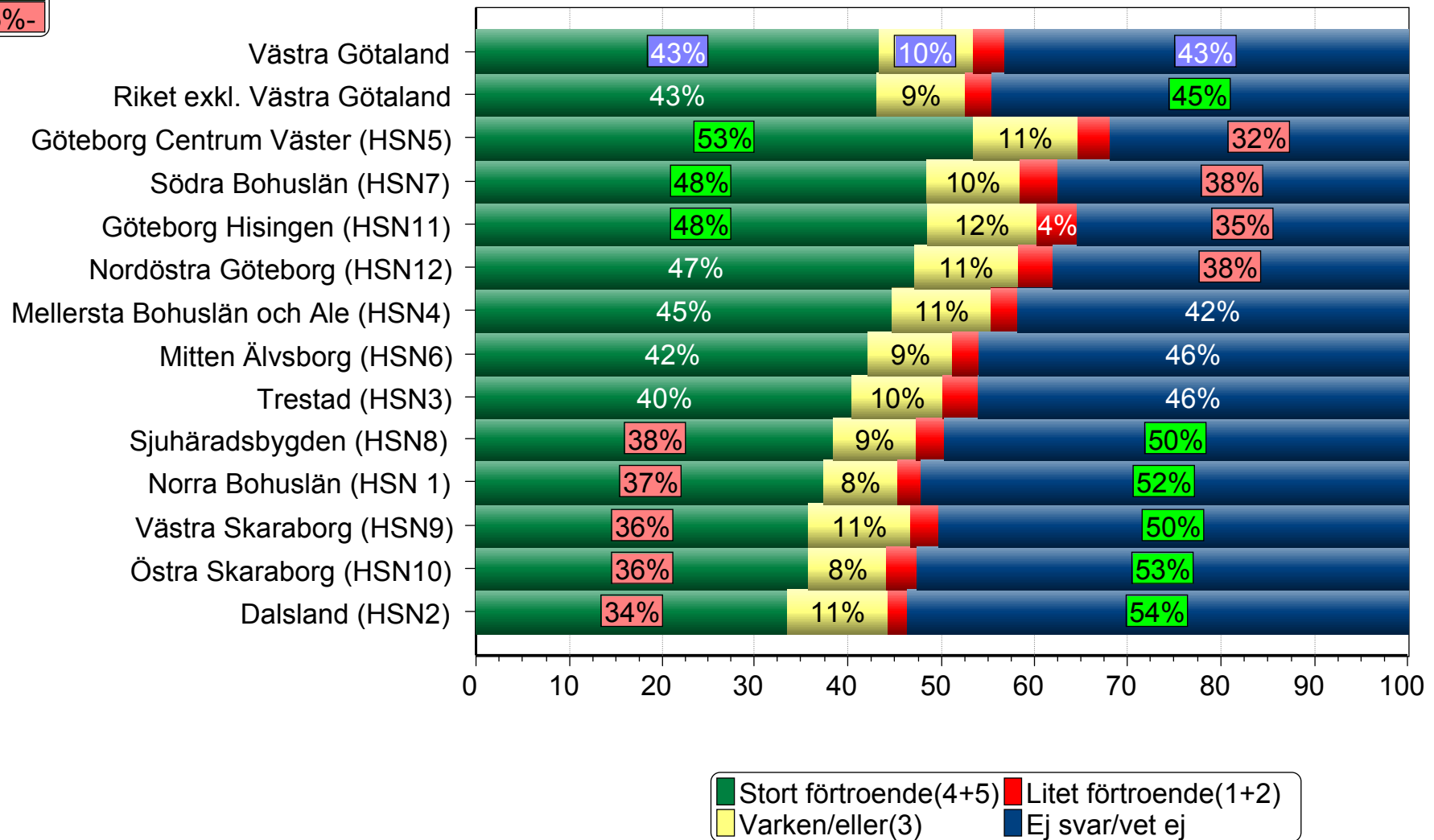


Ganska stora skillnader mellan nämndområdena vad gäller förtroende för vård vid sjukhus. Göteborgsområdet har signifikant lägre förtroende för sjukhusvården jämfört med resten av länet. Över tid ses inga statistiskt säkerställda förändringar.



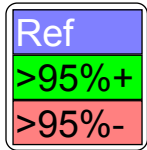
comp. Västra Götaland

Förtroende för vård hos privata specialistläkare



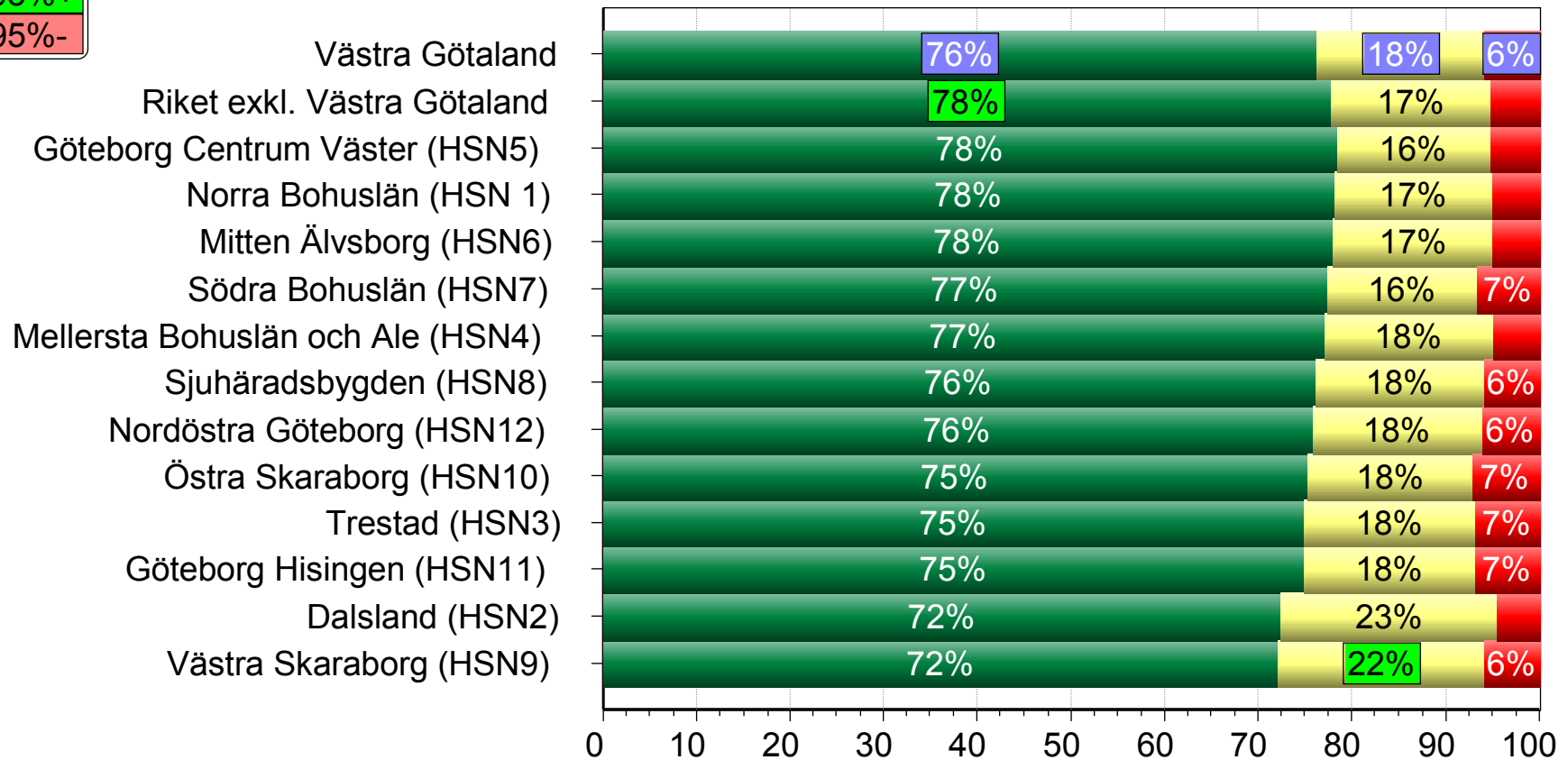
n=500-1600

Stora skillnader mellan nämndsområdena vad gäller förtroende för vård hos privata specialister. Andelen som svarat "vet ej" är betydligt lägre i Göteborgsområdet, där en stor andel av vården ges av privata specialister. Inga signifikanta skillnader finns mellan könen. Personer 35-64 år har i högre grad stort förtroendet än övriga åldersgrupper.

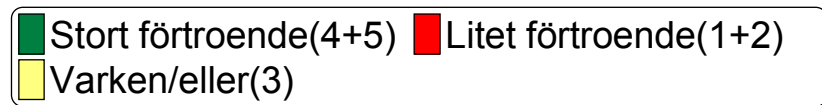


comp. Västra Götaland

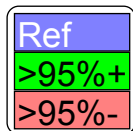
Förtroende för vård hos privata specialistläkare (utan "vet ej")



n=231-788

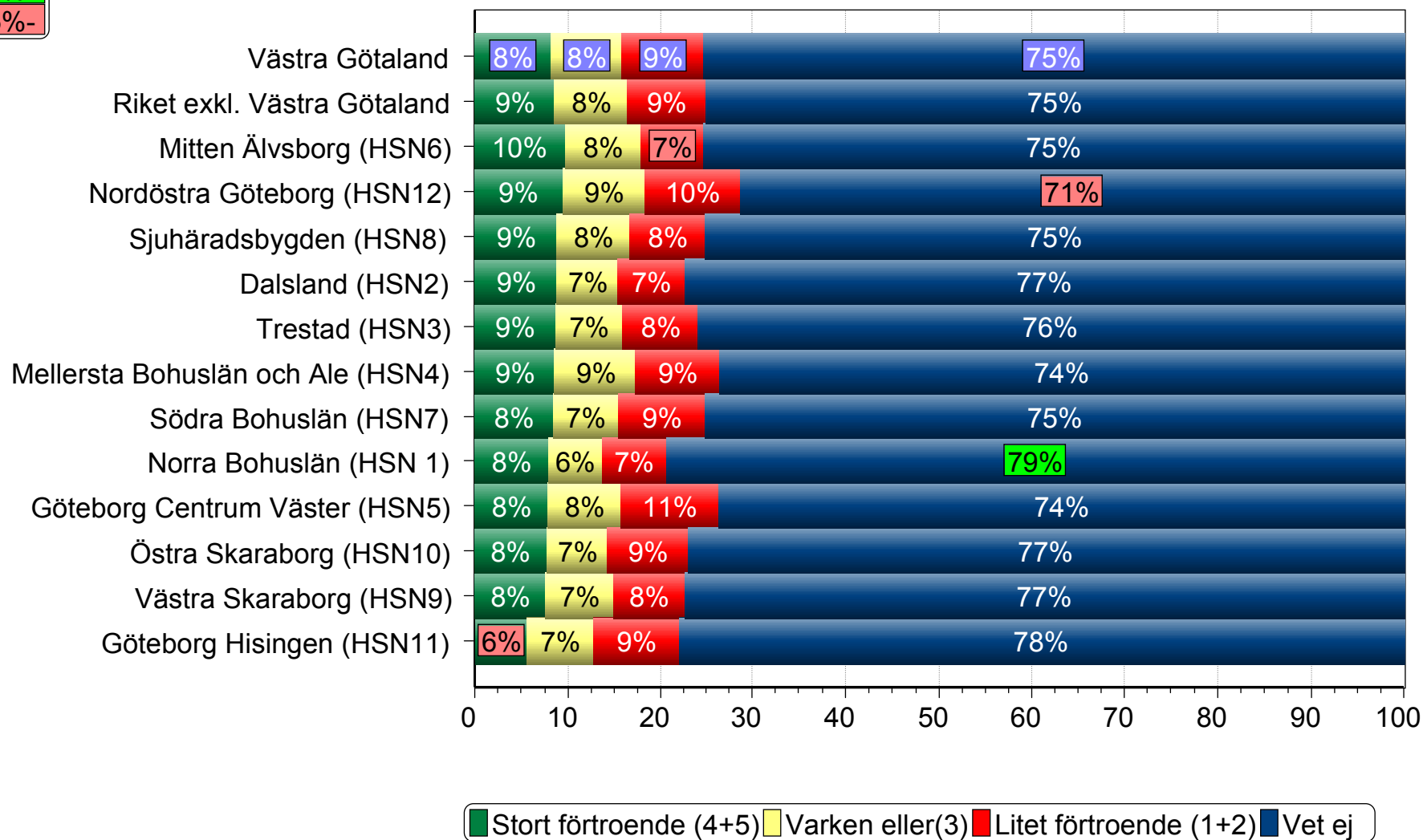


Av de som svarat på frågan om privata specialister är spridningen mycket jämn över regionen, tre av fyra har högt förtroende.



comp. Västra Götaland

Förtroende för vård inom psykiatrin



n=500-1600

En stor majoritet av de intervjuade svarar vet ej på frågan om förtroende för vård inom psykiatrin. Av de som svarar är det ungefär en tredjedel som har stort förtroende, och en tredjedel som har litet förtroende – mönstret är likartat i alla nämnder, liksom i övriga riket. Gruppen 65 år och äldre har i högre utsträckning svarat "vet ej" (86 %) jämfört med unga 18-34 år (61 %).

Information om vården

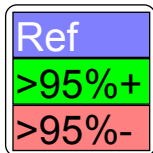
Hälften av befolkningen i Västra Götaland anser att det är lätt att finna information om sjukvården.

Befolkningen i Södra Älvsborg tycker i större utsträckning än övriga befolkningen i Västra Götaland att det är lätt att finna information om sjukvården

Äldre vill i första hand söka information om sjukvård i telefonkatalogen eller genom telefonkontakt och gör så oftast.

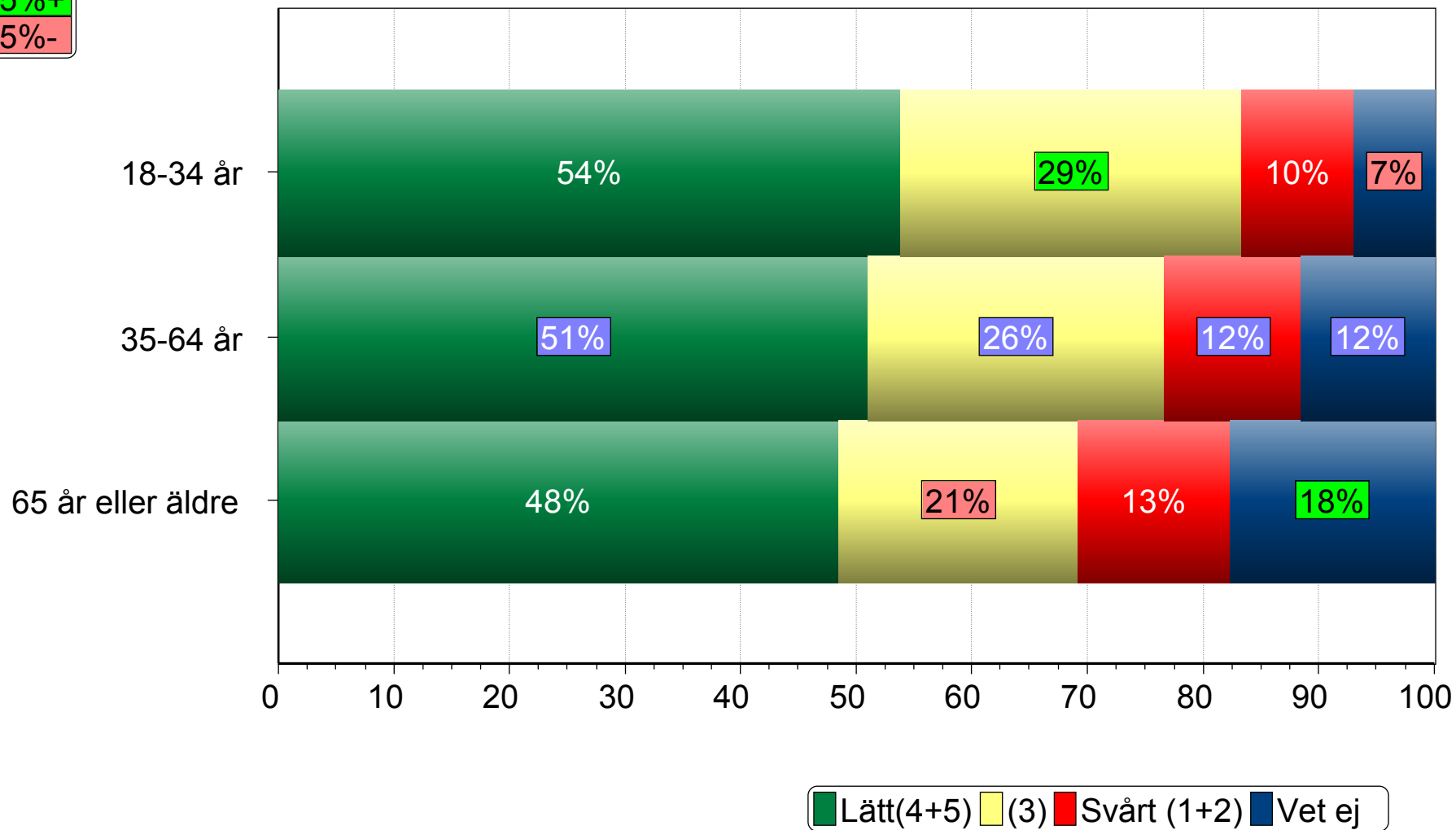
Yngre vill söka informationen via Internet och gör det också i de flesta fallen.

Informationsfrågorna har endast ställts under sista halvåret 2008 och endast i Västra Götaland

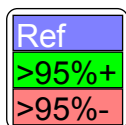


comp. 35-64 år

Lätt/svårt finna information om sjukvården

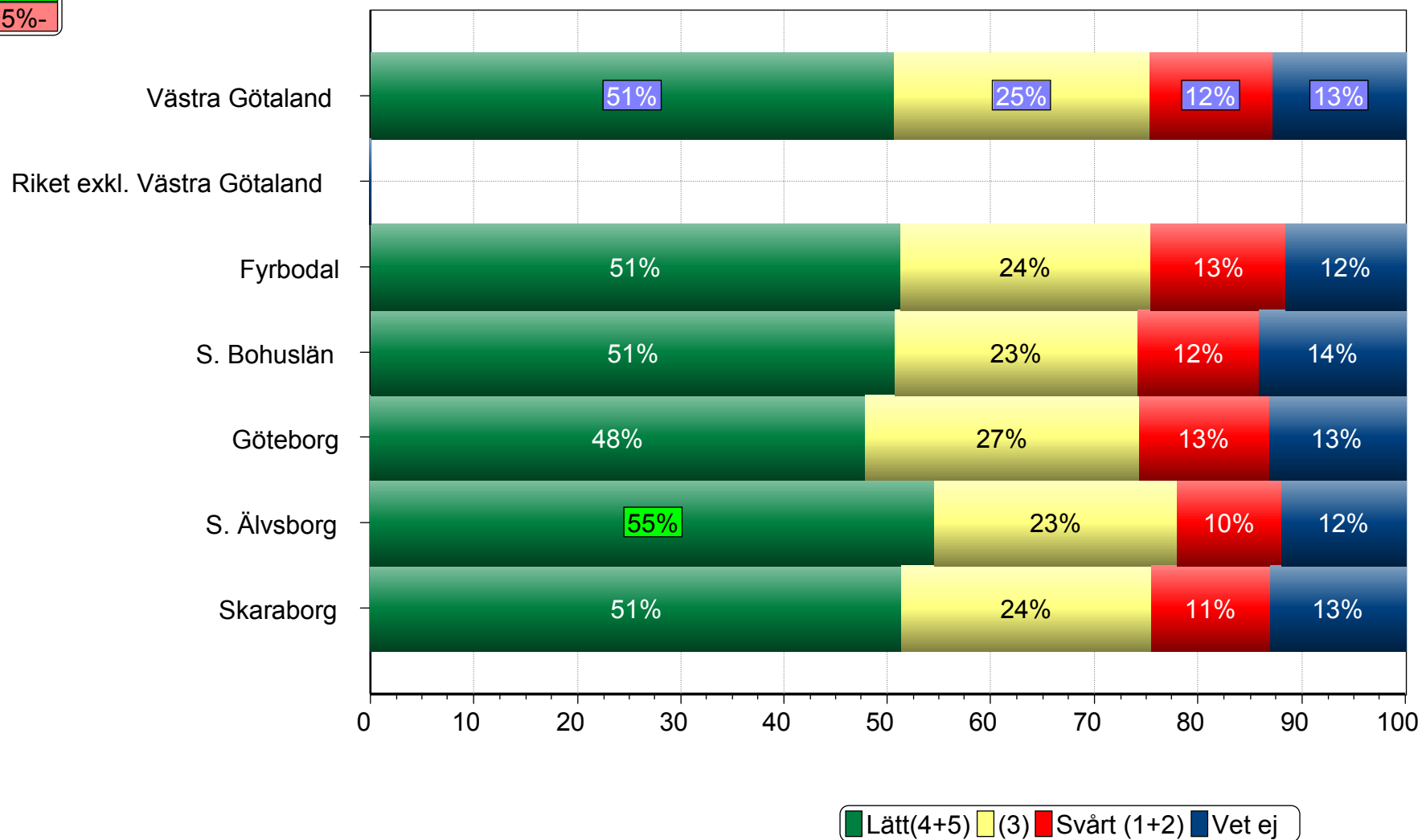


Ungefär hälften av befolkningen tycker att det är lätt att finna information om sjukvården. Yngre tycker att det är lättare än äldre. Äldre svarar "vet ej" i större utsträckning än yngre.



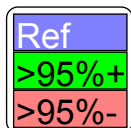
comp. Västra Götaland

Lätt/svårt finna information om sjukvården



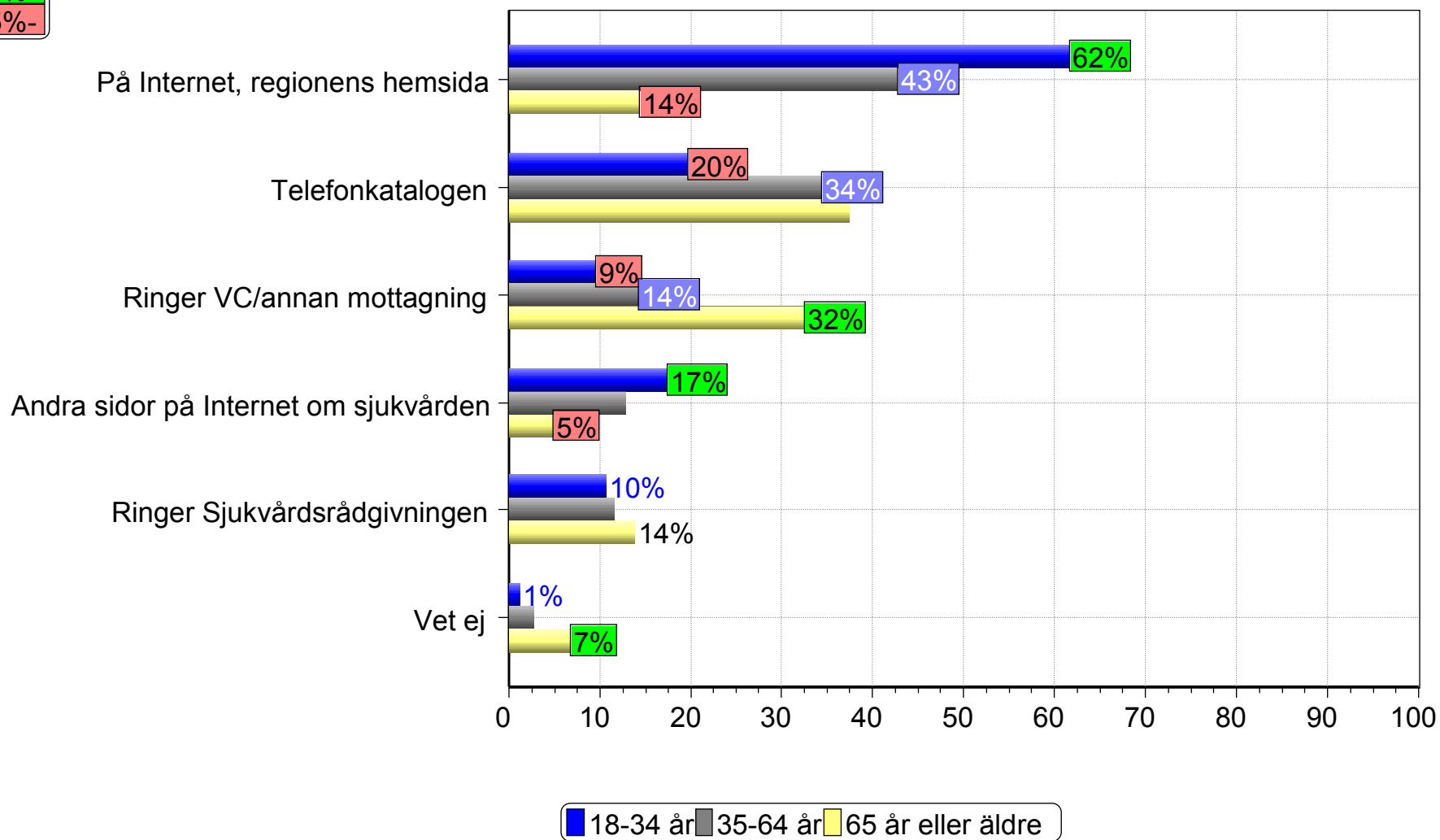
n=490-1520

Södra Älvsborgsborna tycker i större utsträckning än övriga boende i Västra Götaland att det är lätt att finna information om sjukvård

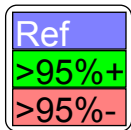


comp. 35-64 år

Var söker du när du behöver information om sjukvården

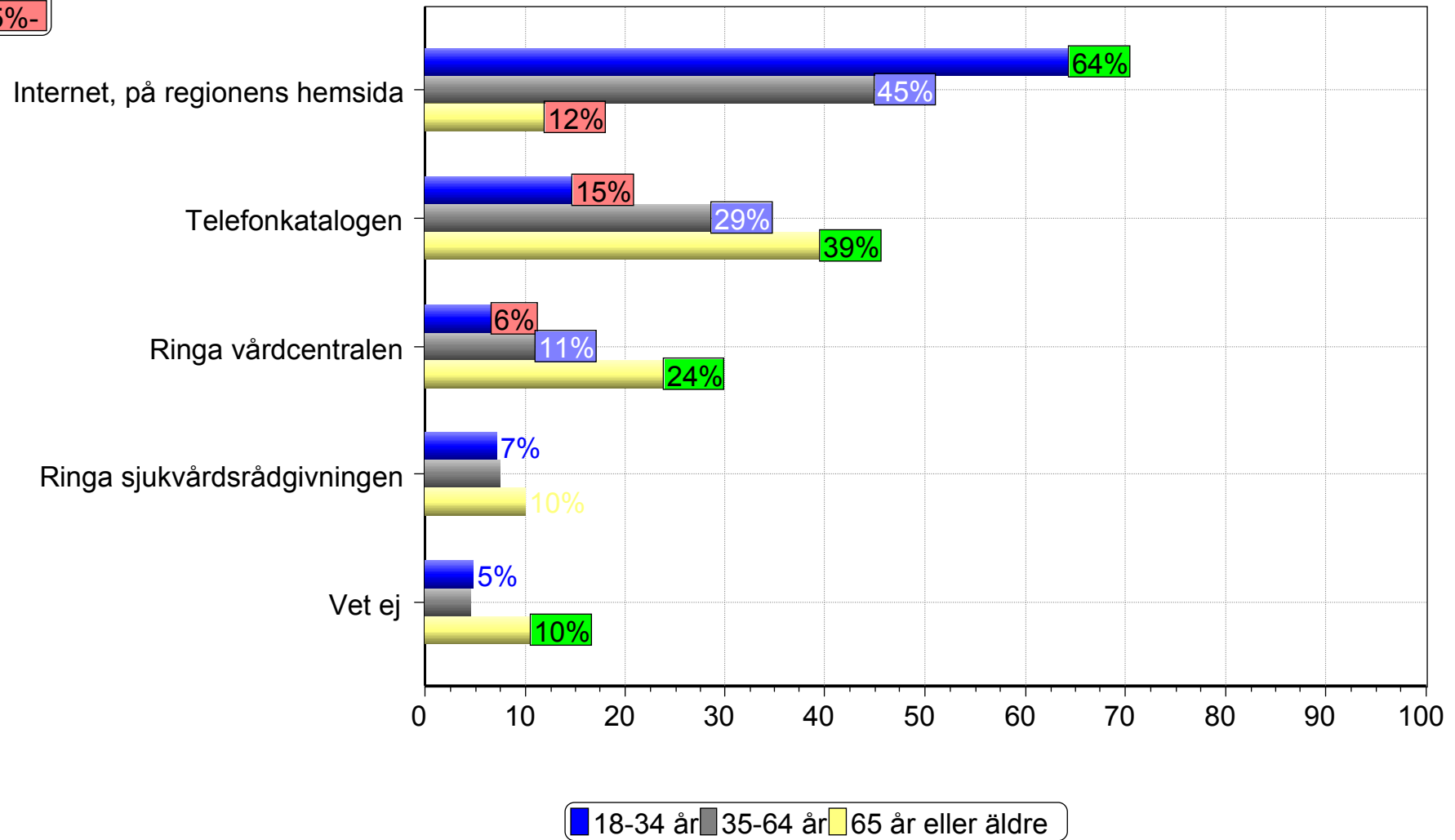


Yngre söker information om sjukvården på Internet, medan äldre i första hand väljer att söka informationen i telefonkatalogen eller ringer till vårdcentralen/annan mottagning.



comp. 35-64 år

Var vill du söka information om sjukvården



Yngre vill även använda Internet till att söka information om sjukvården, medan äldre hellre vill söka information om sjukvården i telefonkatalogen eller genom telefonkontakt.

Vårdgarantin

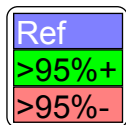
62 procent av befolkningen i Västra Götaland känner till vårdgarantin. Av de som besökt vården är motsvarande värde 65 procent.

Andelen som uppger att de känner till vårdgarantin varierar mellan 56 och 70 procent för nämndområdena.

Kvinnor känner till vårdgarantin i större utsträckning än män. Bland de yngsta, 18-20 år, känner enbart 16 procent till vårdgarantin.

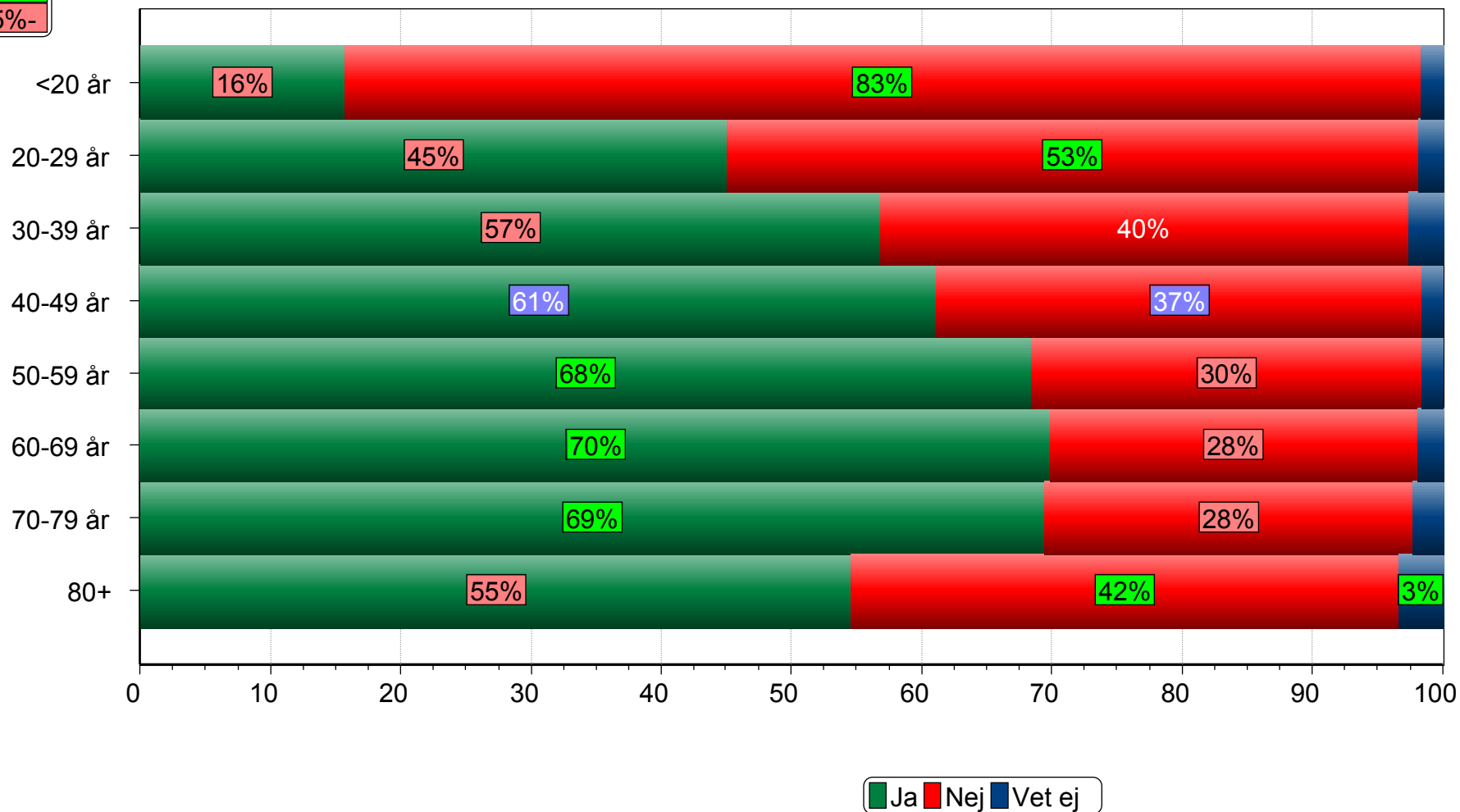
88 procent av Västra Götalänningarna är beredda att resa till annat sjukhus än "hemsjukhuset" för att bli opererad tidigare och slippa vänta på vård. I Göteborg Centrum Väster och på Hisingen är 27 procent beredda att resa utomlands för vård.

Män är i större utsträckning än kvinnor beredda att resa för att få vård.

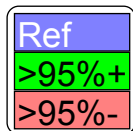


comp. 40-49 år

Känner du till vårdgarantin?

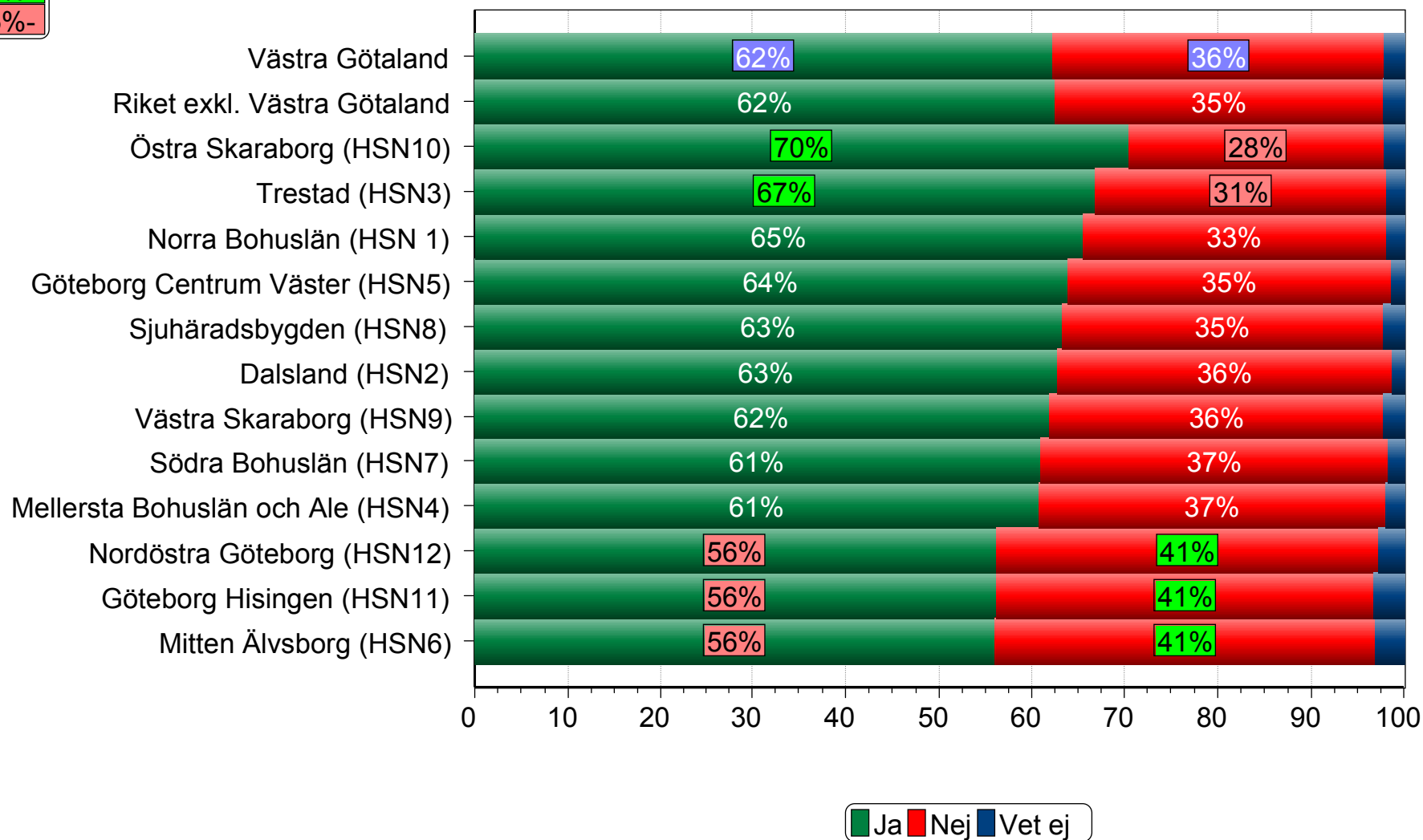


Fyra av fem yngre än 20 år känner inte till vårdgarantin. Kännedom om vårdgarantin ökar med stigande ålder. Kvinnor känner till vårdgarantin i högre utsträckning än män (i snitt 66 % jmf med 56 procent).



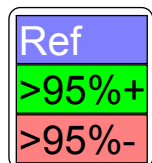
comp. Västra Götaland

Känner du till vårdgarantin?



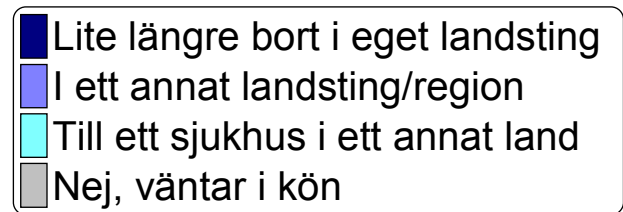
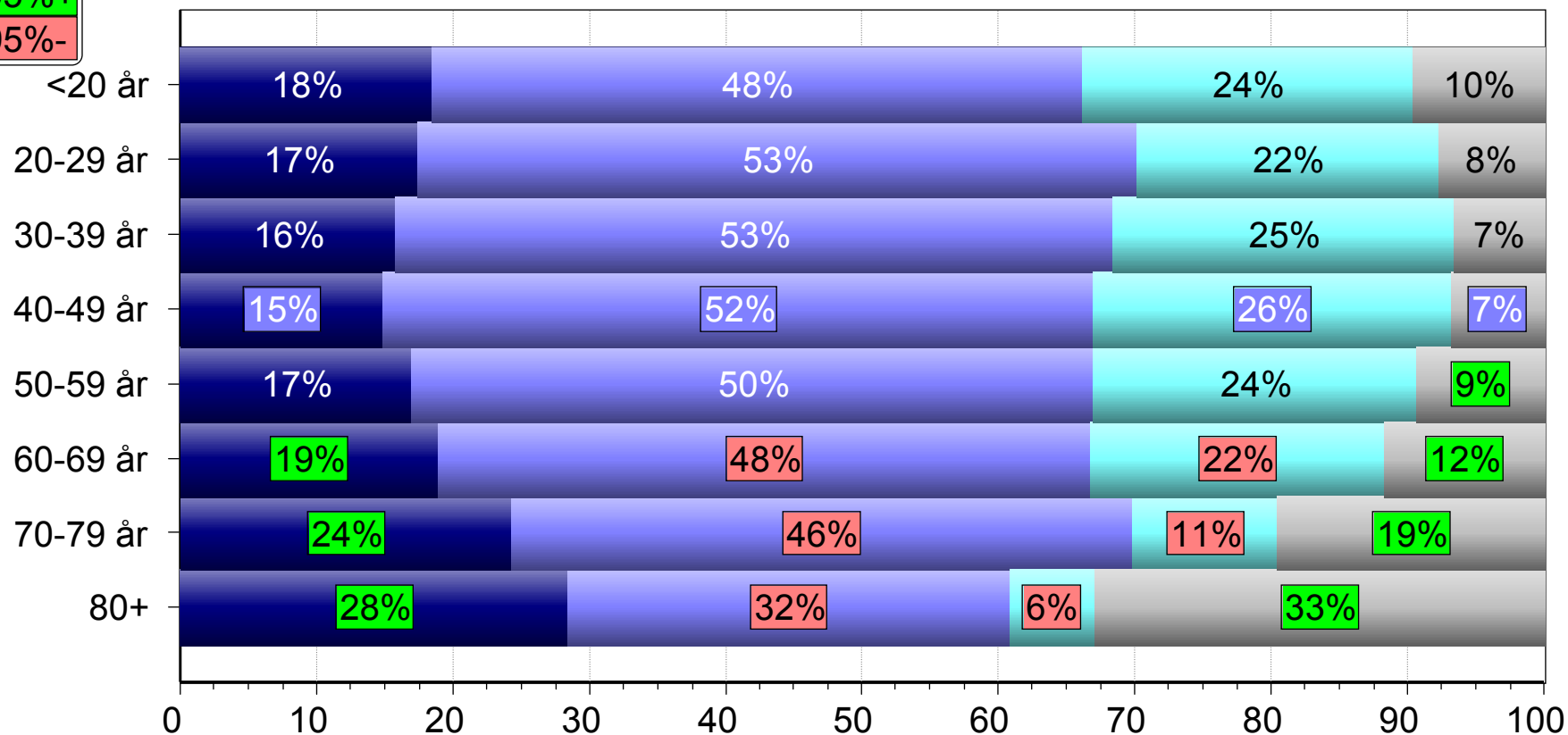
N=500-1600

Andel som känner till vårdgarantin skiljer sig signifikant mellan nämndområden i Västra Götaland. Störst kännedom finns i Östra Skaraborg och Trestad där sju av tio känner till vårdgarantin. Lägst är kännedomen om vårdgarantin i Nordöstra Göteborg, på Hisingen och i Mittenälvsborg.



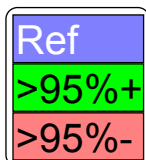
comp. 40-49 år

Hur långt är du beredd att resa för att slippa vänta på vård?



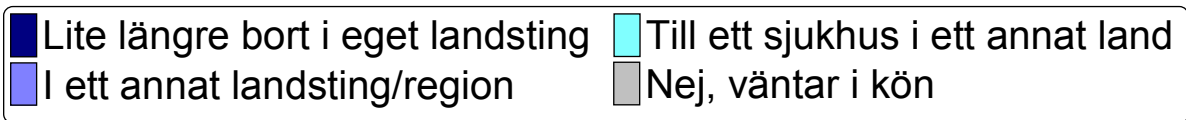
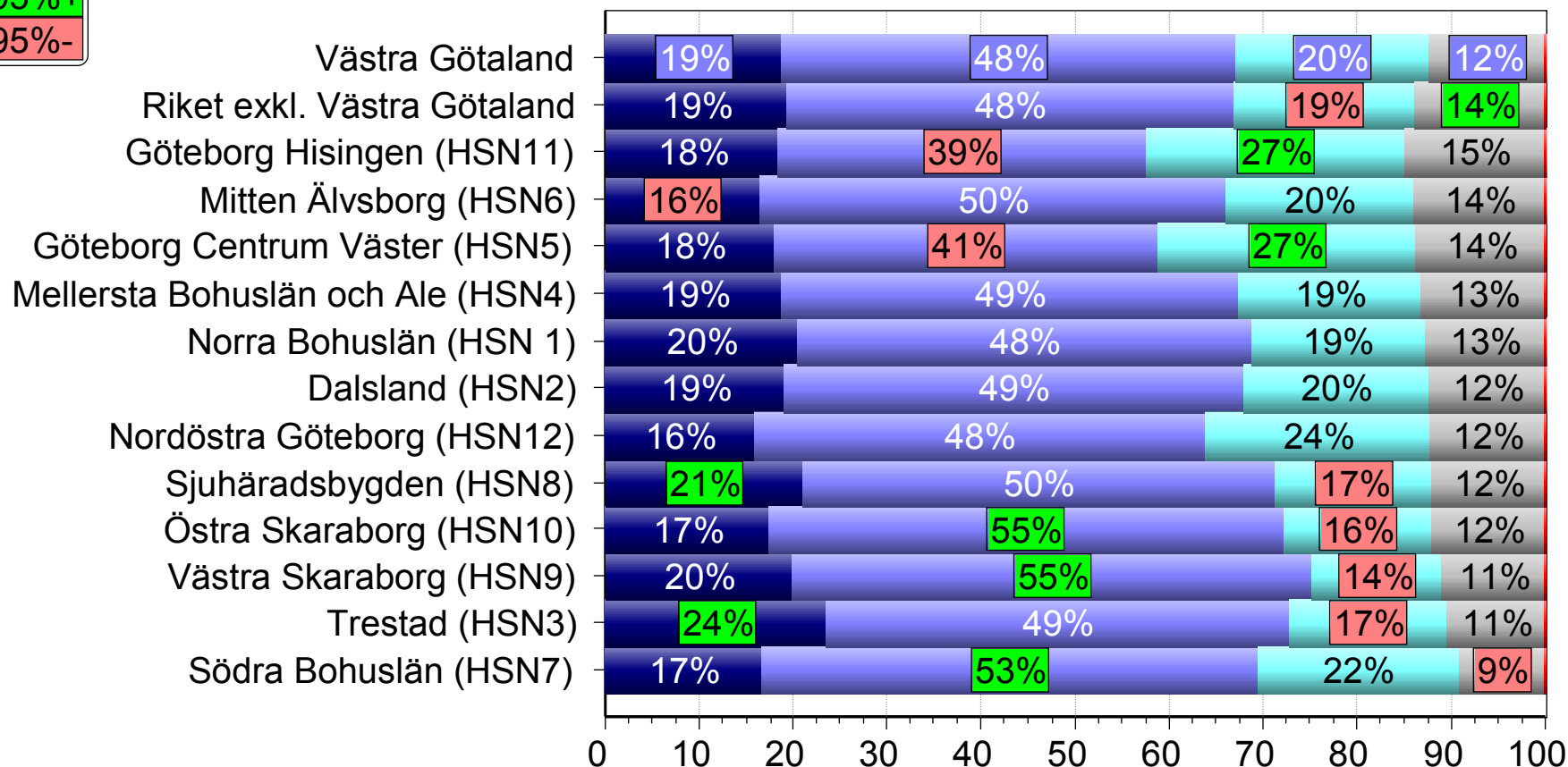
N=182-1987

88 procent av Västra Götalänningarna är beredda att resa för att bli opererad tidigare om man hamnar i vårdkö. Äldre är mindre benägna att resa för att bli opererade, endast 67 procent över 80 kan tänka sig det. Män är i högre utsträckning beredda att resa än kvinnor.



comp. Västra Götaland

Hur långt är du beredd att resa för att slippa vänta på vård?



Boende i Västra Götaland är i något större utsträckning beredda att resa för att bli opererade tidigare vid vårdkö, än boende i övriga Sverige. I Göteborg Centrum Väster och på Hisingen är 27% beredda att resa utomlands för vård. Boende i Södra Bohuslän är i störst utsträckning beredda att resa för att slippa vänta på vård (91%).

Fast läkarkontakt på vårdcentralen

I Västra Götaland uppger 44 procent av befolkningen att de har en fast läkarkontakt på vårdcentral*, jämfört med 57 procent i riket.

Den lägsta andelen med fast läkarkontakt finns i glesbygden.

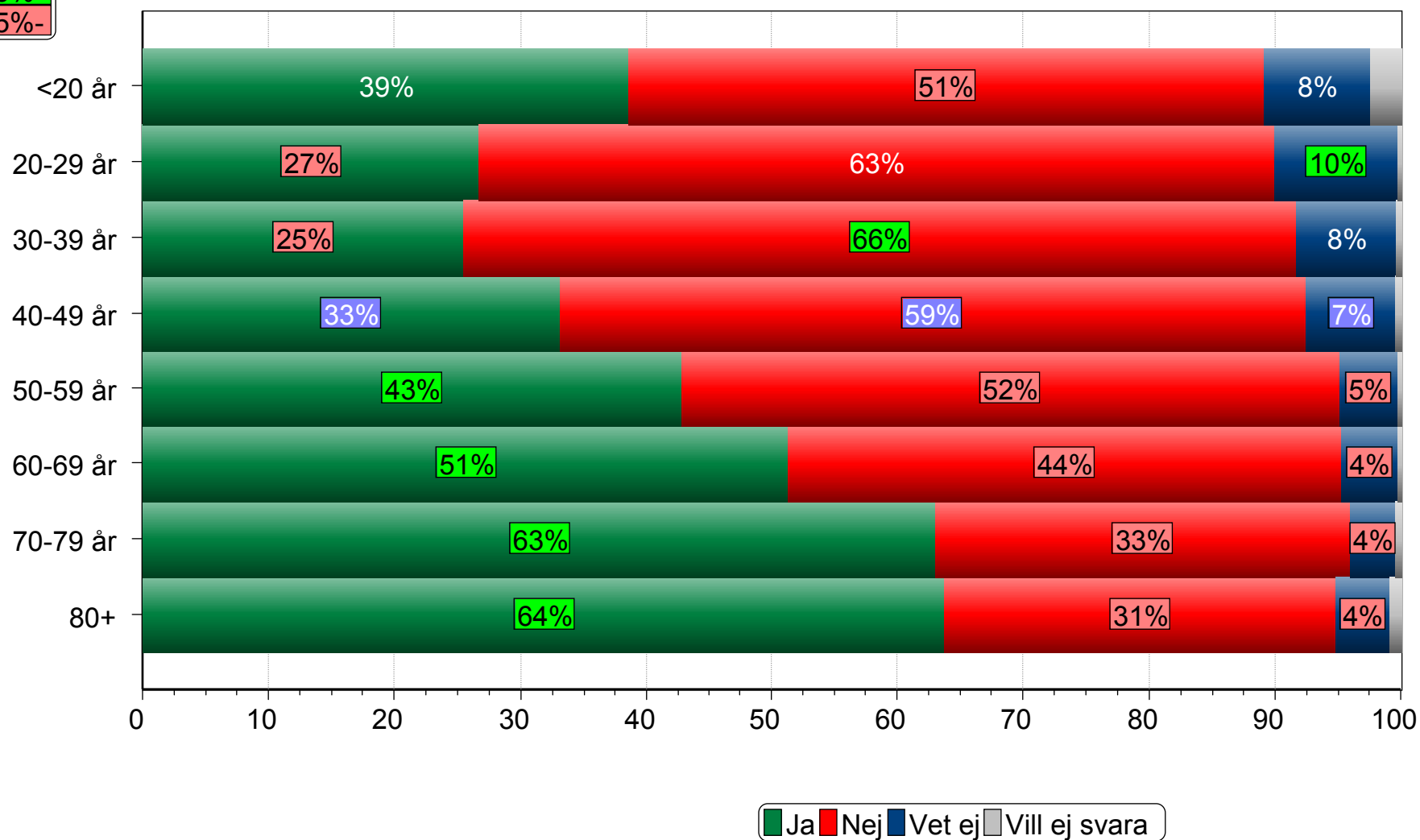
Andelen med fast läkarkontakt på vårdcentral stiger med ökande ålder. I åldersgruppen över 70 år har 63 procent fast läkarkontakt.

**hos familjeläkare/husläkare/distriktsläkare*

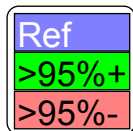
Ref comp. 40-49 år

>95%+
>95%-

Har en fast läkarkontakt på vårdcentral

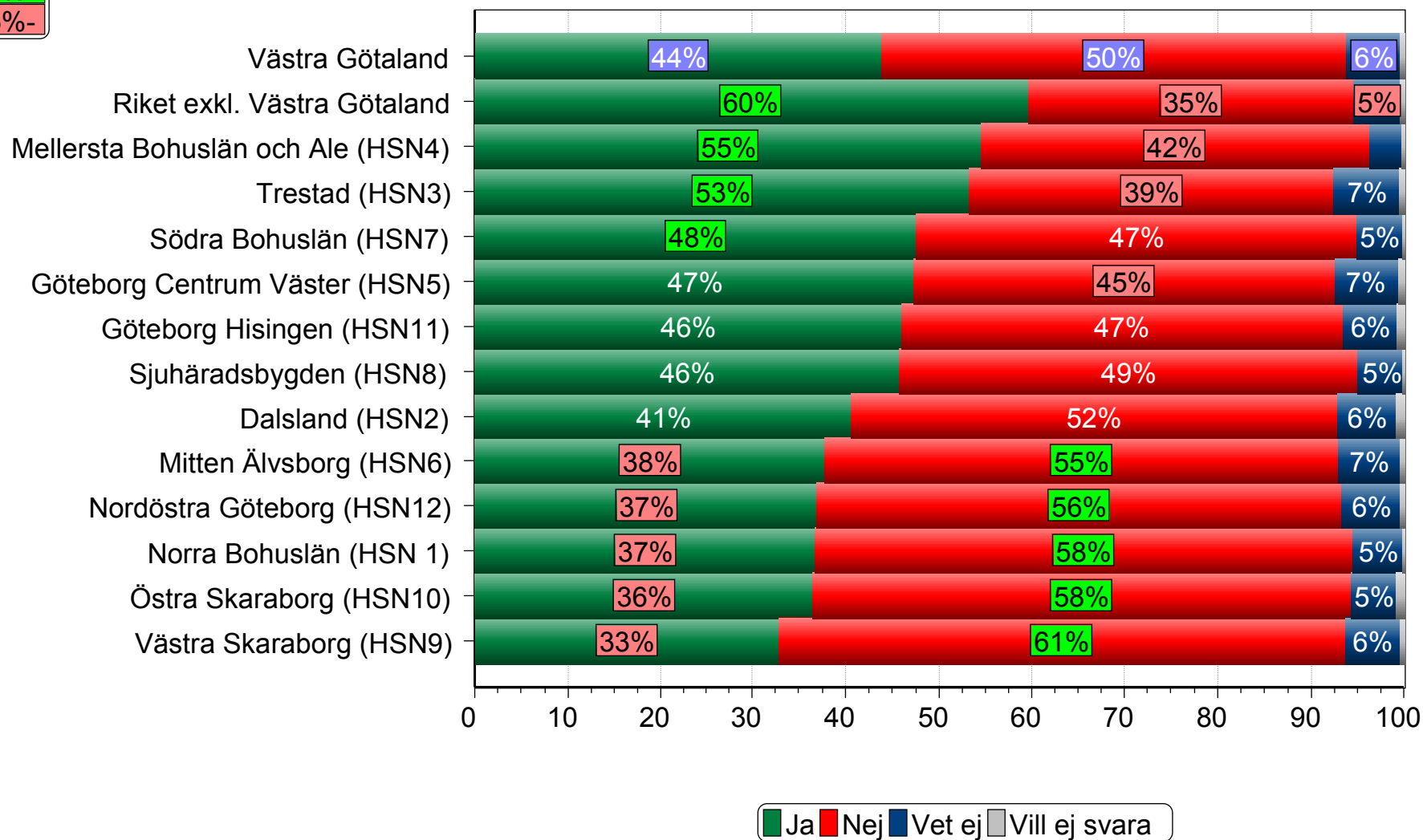


Från 30 års ålder ökar andelen med fast läkarkontakt på vårdcentral. I åldersgruppen över 70 år har 63 procent fast läkarkontakt mot 30 procent i åldersgruppen under 30 år.



comp. Västra Götaland

Har en fast läkarkontakt på vårdcentral



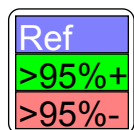
44 procent av befolkningen i Västra Götaland uppger att de har en fast läkarkontakt, jämfört med 57 procent i riket. Samtliga nämndområden i Västra Götaland ligger lägre än rikssnittet. De låga resultaten i vissa områden beror sannolikt på bristande kontinuitet av läkare, d.v.s. ett stort inslag av stafettläkare.

I behov av sjukvård men inte sökt vård

Både i Västra Götaland och riket uppger 21 procent att de någon gång under året avstått från att söka vård trots att de haft ett behov.

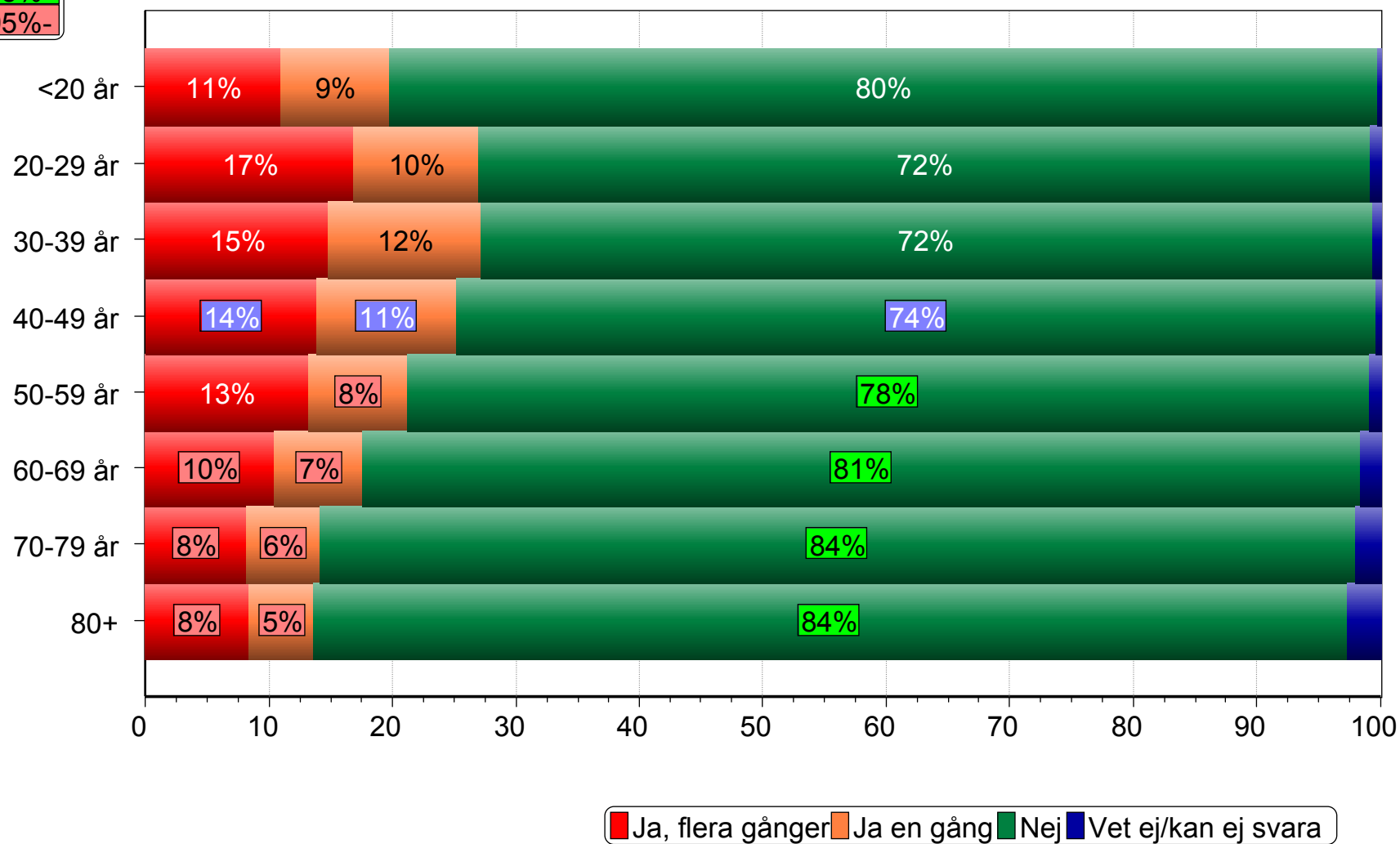
Andelen som inte sökt vård trots behov sjunker med stigande ålder. Kvinnor avstår från vård i högre grad än män.

Den vanligaste orsaken till att man inte sökt vård är att man vill "avvakta ett tag". Andelen som avstår av ekonomiska skäl är mycket liten.

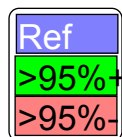


comp. 40-49 år

Har varit i behov av sjukvård men inte sökt vård

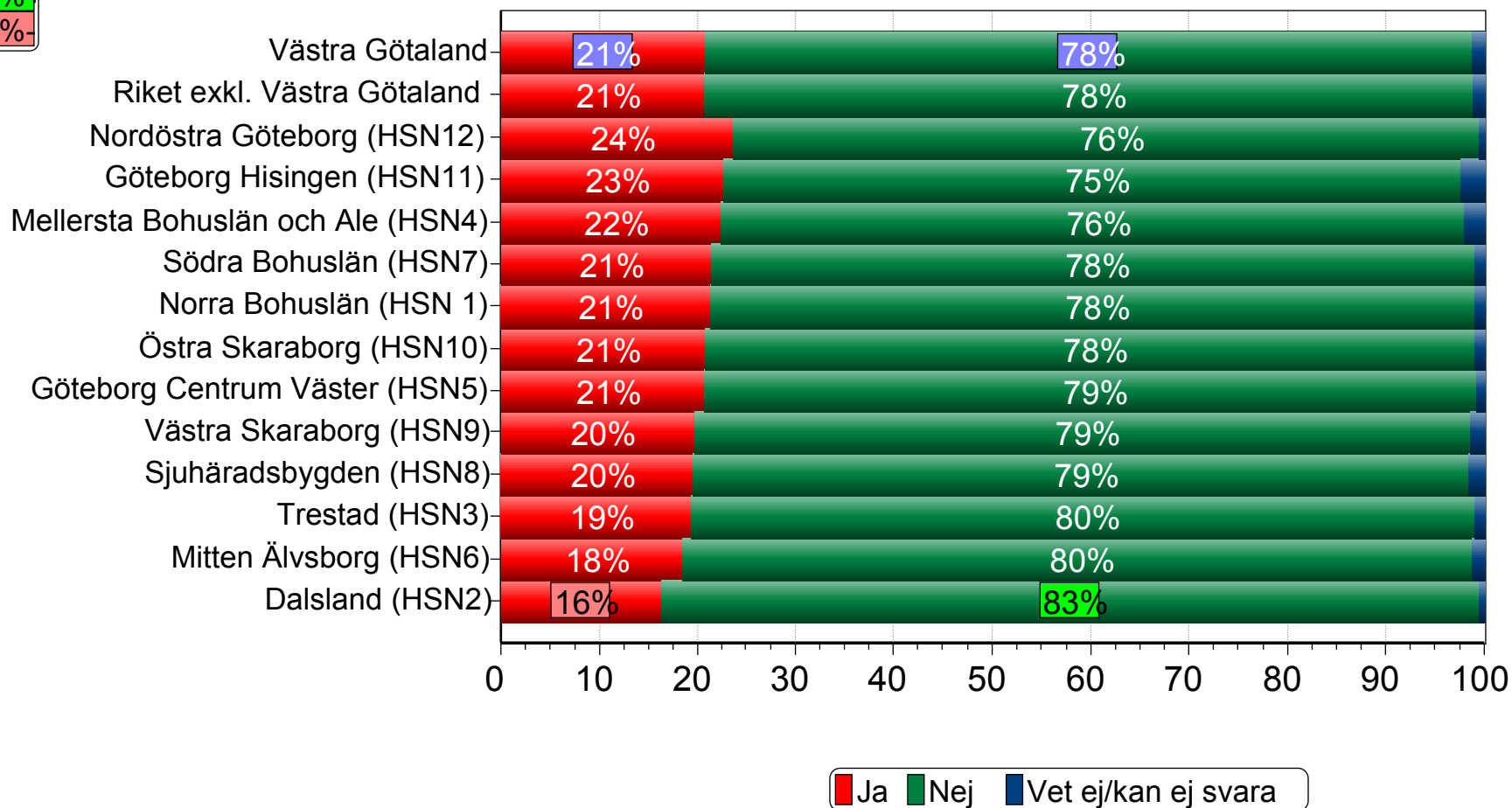


Andelen som varit i behov av vård det senaste året men inte sökt är högst i åldersgruppen 20-39 år för att sedan sjunka med stigande ålder. Kvinnor avstår från vård i högre grad än män.



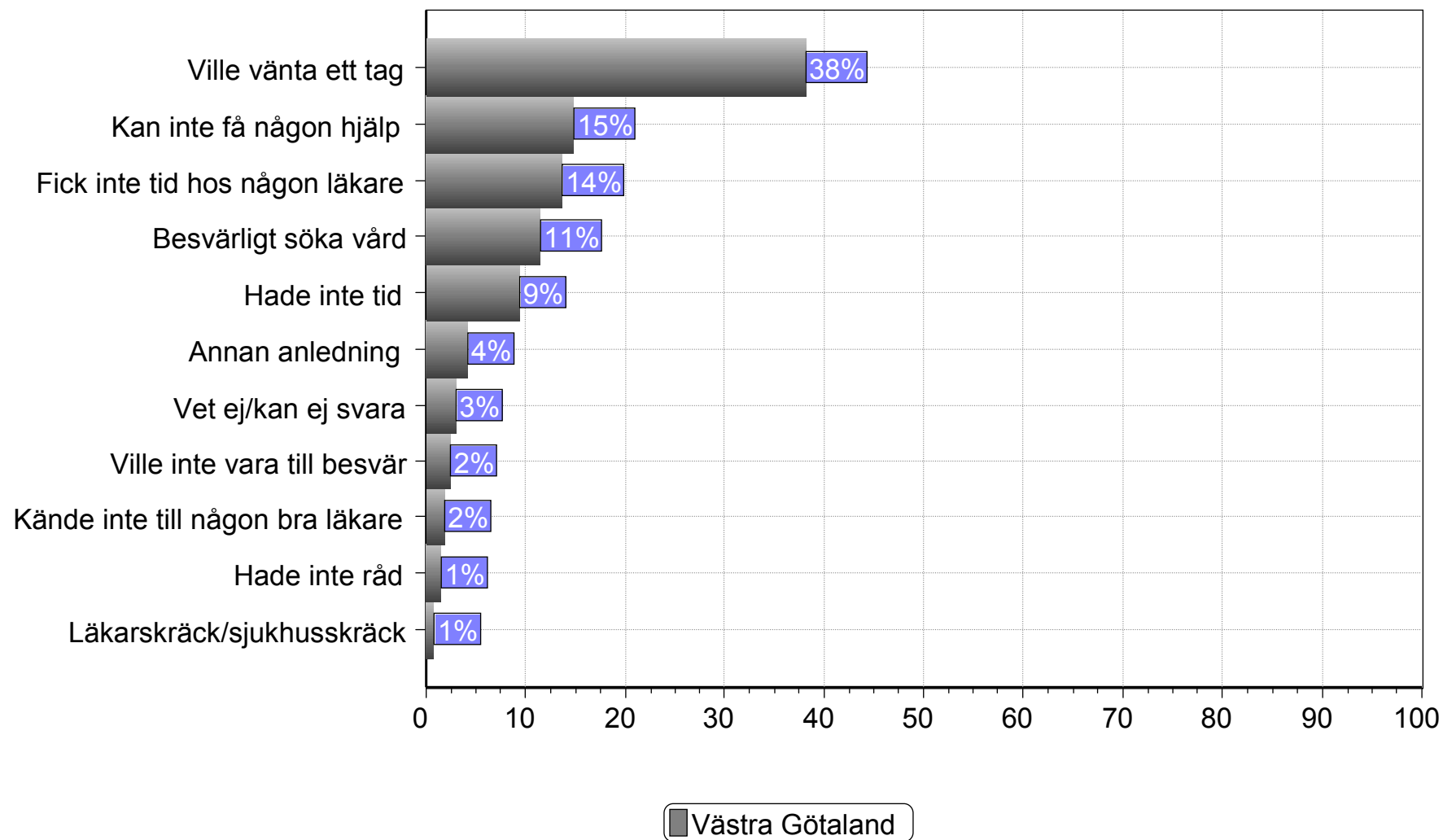
comp. Västra Götaland

Har varit i behov av sjukvård men inte sökt vård



Både i Västra Götaland och riket uppger 21 procent att de någon gång under året avstått från att söka vård trots att de haft behov. Det finns en viss spridning mellan hälso- och sjukvårdsnämndområden. Dalsland har en lägre andel än övriga länet som ansett sig vara i behov av vård men inte sökt.

Den främsta anledningen till att man inte sökt sjukvård



Den vanligaste orsaken till att man inte sökt vård är att man "ville vänta ett tag". Orsaker som sedan följer är: "kan inte få någon hjälp", "fick inte någon tid hos läkare" eller "besvärligt att söka vård". Andelen som avstår av ekonomiska skäl är mycket liten.

Har ringt sjukvårdsrådgivning för råd och hjälp vid sjukdom

Det är väsentligt fler kvinnor än män som ringt till sjukvårdsrådgivning de senaste 12 månaderna och fler yngre än äldre.

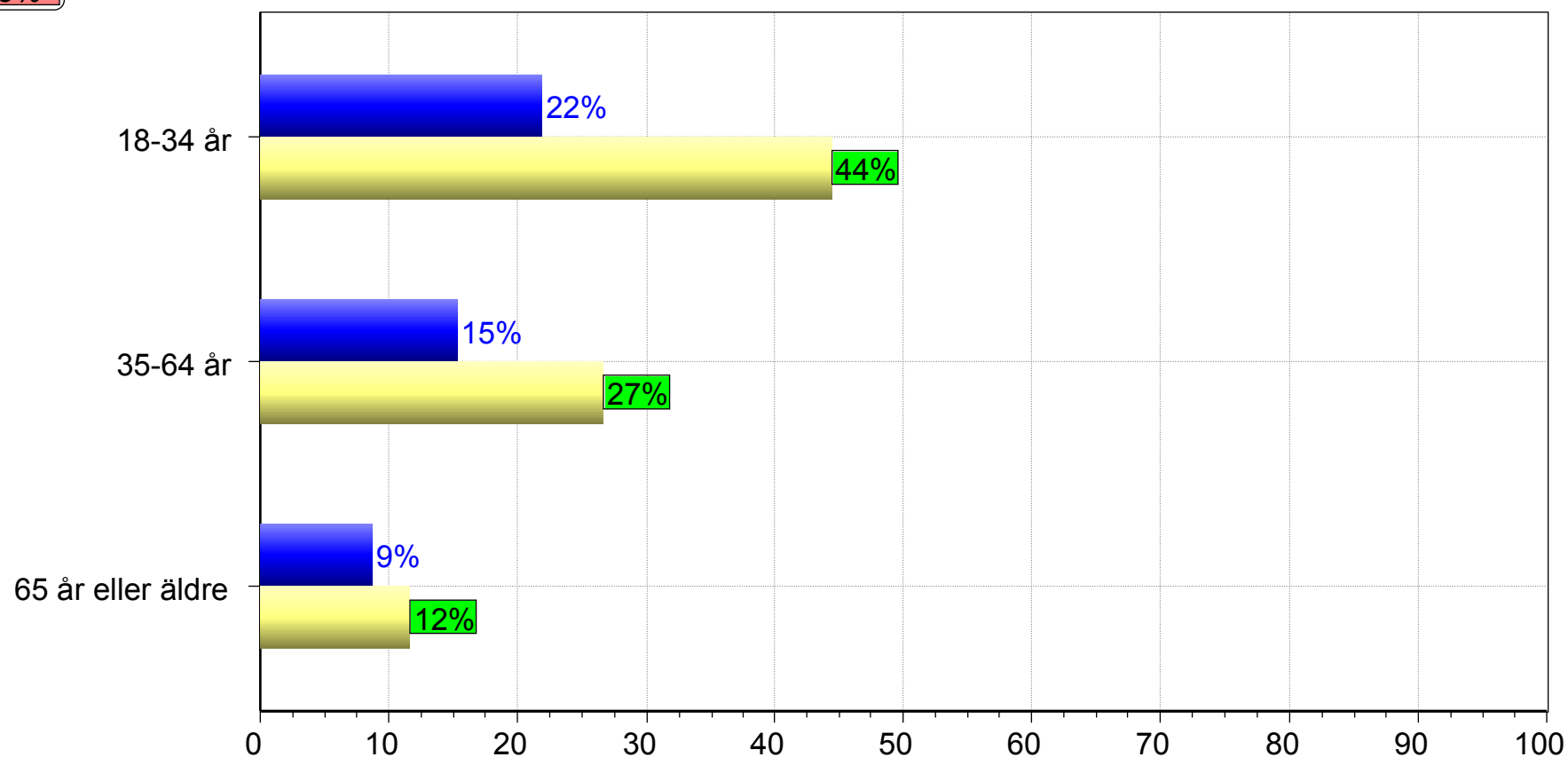
I Trestad är det 30 procent som uppger att de ringt sjukvårdsrådgivning under senaste året jämfört med 20 procent i Västra Götaland.

Västra Götaland är det län som har lägst andel i befolkningen som anser det lätt att komma fram på telefon till sjukvårdsrådgivning (47% i Västra Götaland respektive 64% i riket exklusive Västra Götaland). Alla nämndområden har lägre värden än riket.

>95%+
>95%-

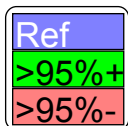
comp. Man

Har ringt sjukvårdsrådgivning för råd och hjälp vid sjukdom



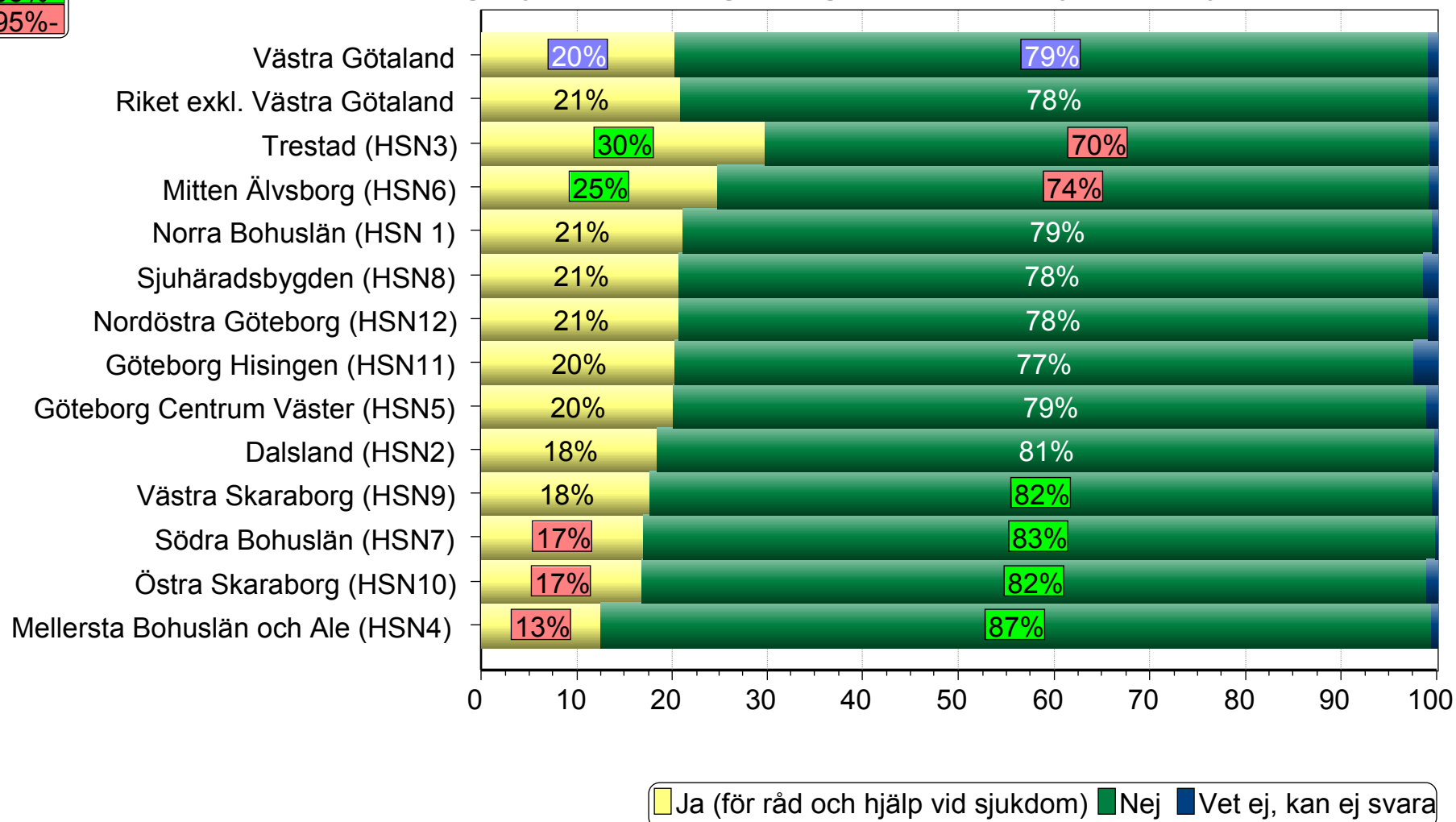
Man: ■ Ja (för råd och hjälp vid sjukdom)
Kvinna: ■ Ja (för råd och hjälp vid sjukdom)

Det är signifikant större andel kvinnor än män som ringt till sjukvårdsrådgivning under de senaste tolv månaderna i Västra Götaland. Yngre har i högre utsträckning ringt till sjukvårdsrådgivning än äldre.



comp. Västra Götaland

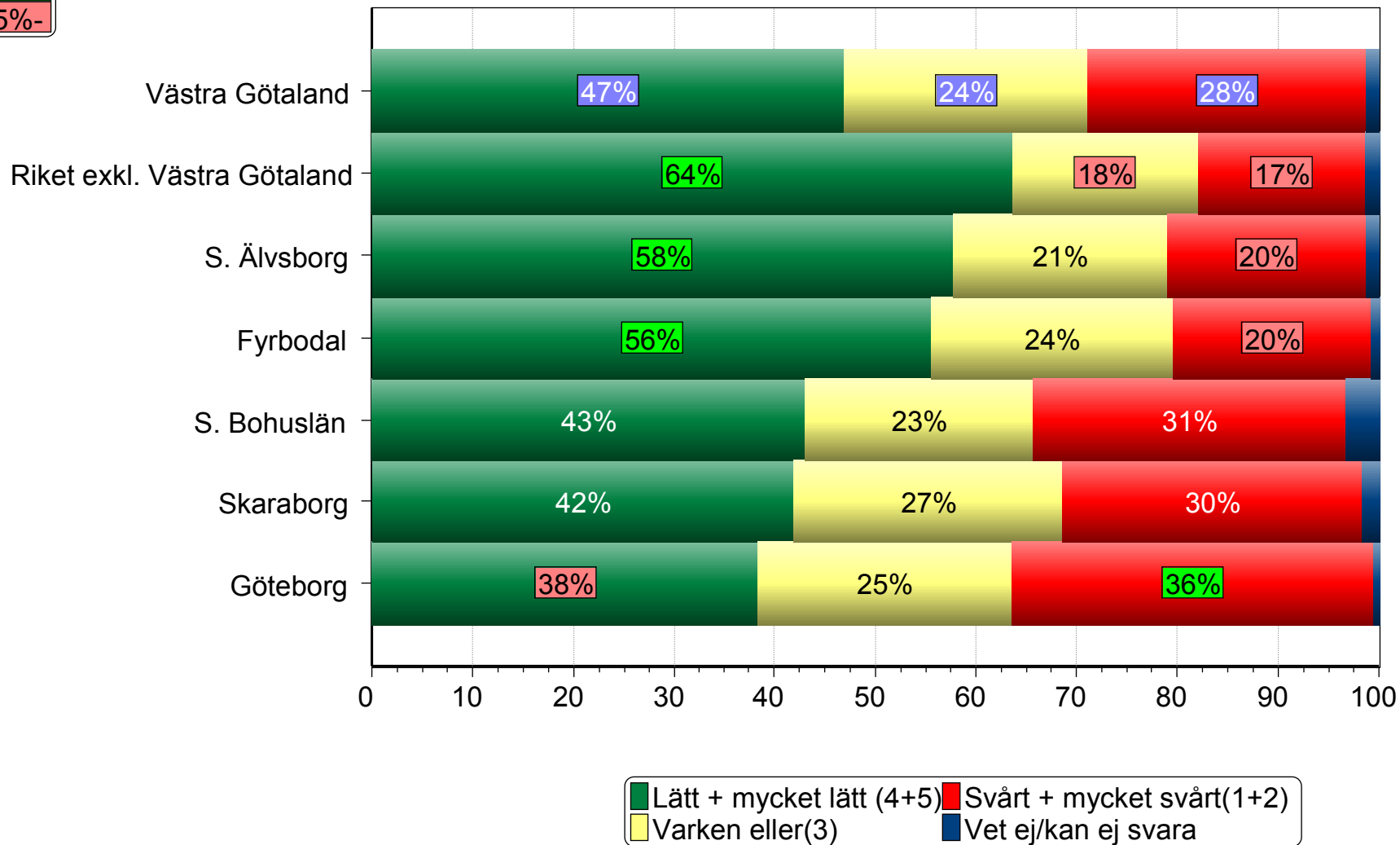
Har ringt sjukvårdsrådgivning för råd och hjälp vid sjukdom



Det är signifikant större andel som uppger att de ringt till sjukvårdsrådgivning under senaste tolv månaderna i Trestad och Mitten Älvsborg. I Trestad och Mitten Älvsborg finns det en sjukvårdsrådgivning dygnet runt sedan flera år tillbaka.

Ref comp. Västra Götaland
 >95%+
 >95%-

Lätt att komma fram på telefon till sjukvårdsrådgivning



N=193-609

Det är signifikant större andel i Södra Älvsborg och Fyrbodal som upplever att det är lätt att komma fram på telefon till sin sjukvårdsrådgivning. Detta trots att det är fler i Södra Älvsborg och Fyrbodala som uppger att de ringt till sjukvårdsrådgivning. Äldre ansåg i högre utsträckning än yngre att det var lätt att komma fram. Kvinnor i åldrarna 18-64 år tyckte i högre utsträckning att det var lätt att komma fram till sjukvårdsrådgivning, jämfört med män i samma åldersgrupp.

Besökt vården

I Västra Götaland uppger 75 procent att de besökt vården det senaste året.

Av dem som besökt vården har 77 procent gjort det som patient, tolv procent som förälder/anhörig till barn och elva procent i egenskap av anhörig till närstående.

Detta betyder att 57 procent av de tillfrågade har besökt vården som patient under det senaste året.*

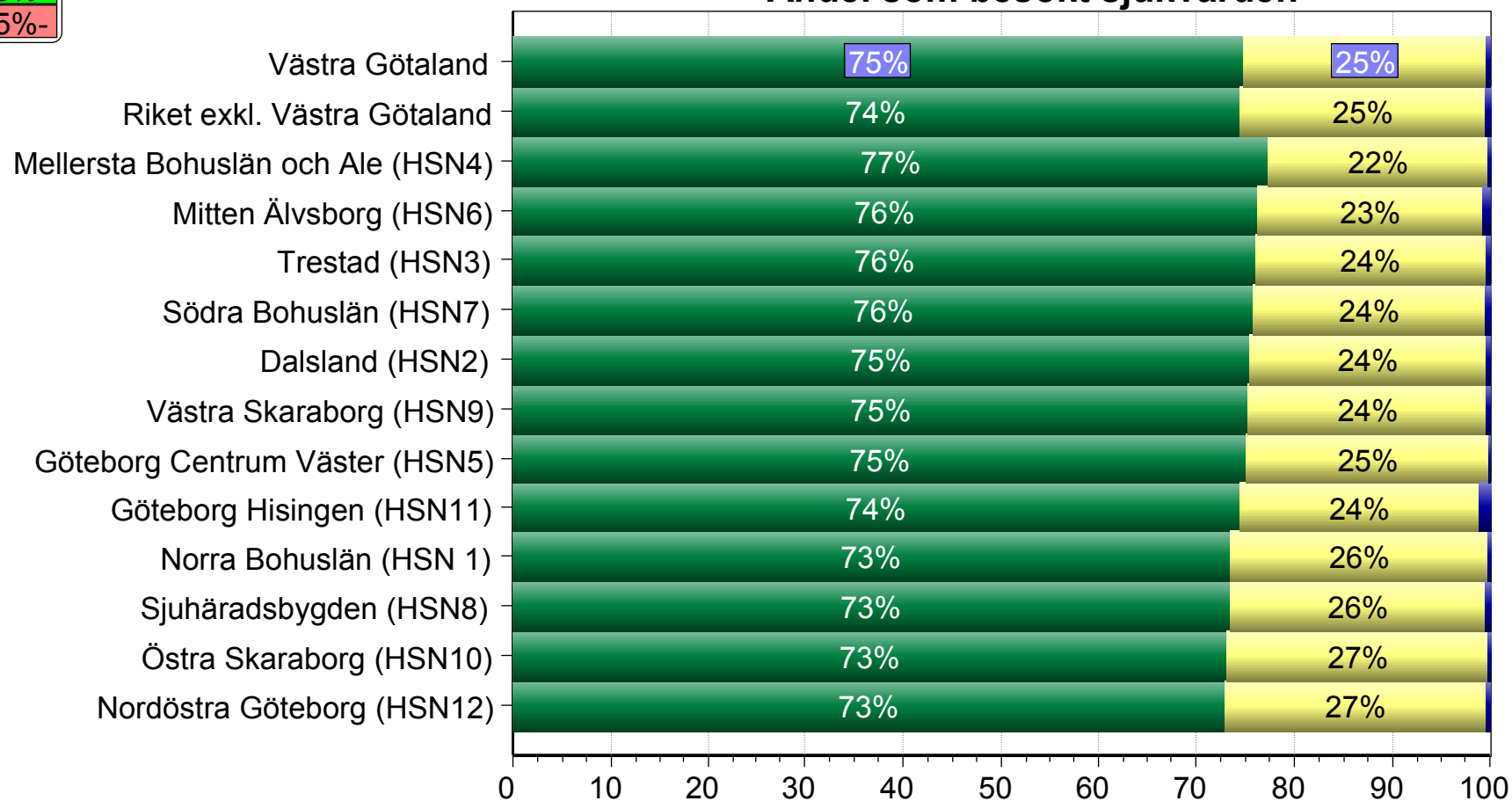
Närmare hälften av besöken var i primärvård, en fjärdedel på sjukhus, en sjättedel på akutmottagning/jourcentral. Siffrorna är liknande i riket som helhet.

Det finns inga inomregionala skillnader i dessa mönster.

*Under ett år har cirka 70 procent av befolkningen i alla åldrar haft kontakt med läkare inom hälso- och sjukvården i Västra Götaland. Källa: Verksamhetsanalys 2008, Vårddatabasen Vega

Ref comp. Västra Götaland
 >95%+
 >95%-

Andel som besökt sjukvården



■ Besökt läkare/sjuksköterska ■ Ej besökt läkare/sjuksköterska ■ Vet ej/Ej svar

75 procent av de intervjuade i Västra Götaland har besökt vården under det senaste året, vilket ligger i samma storleksordning som resten av riket. Inga signifikanta skillnader syns mellan de olika nämndområdena.

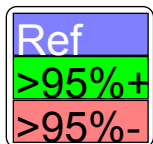
Fick den hjälp jag förväntat mig vid sjukvårdsbesöket

Andelen som fått den hjälp de förväntat sig har ökat, från 78 procent till 83 procent, mellan åren 2002 till 2008.

Kvinnor uppgav i något högre utsträckning än män att de fick den hjälp de behövde (85 procent respektive 83 procent).

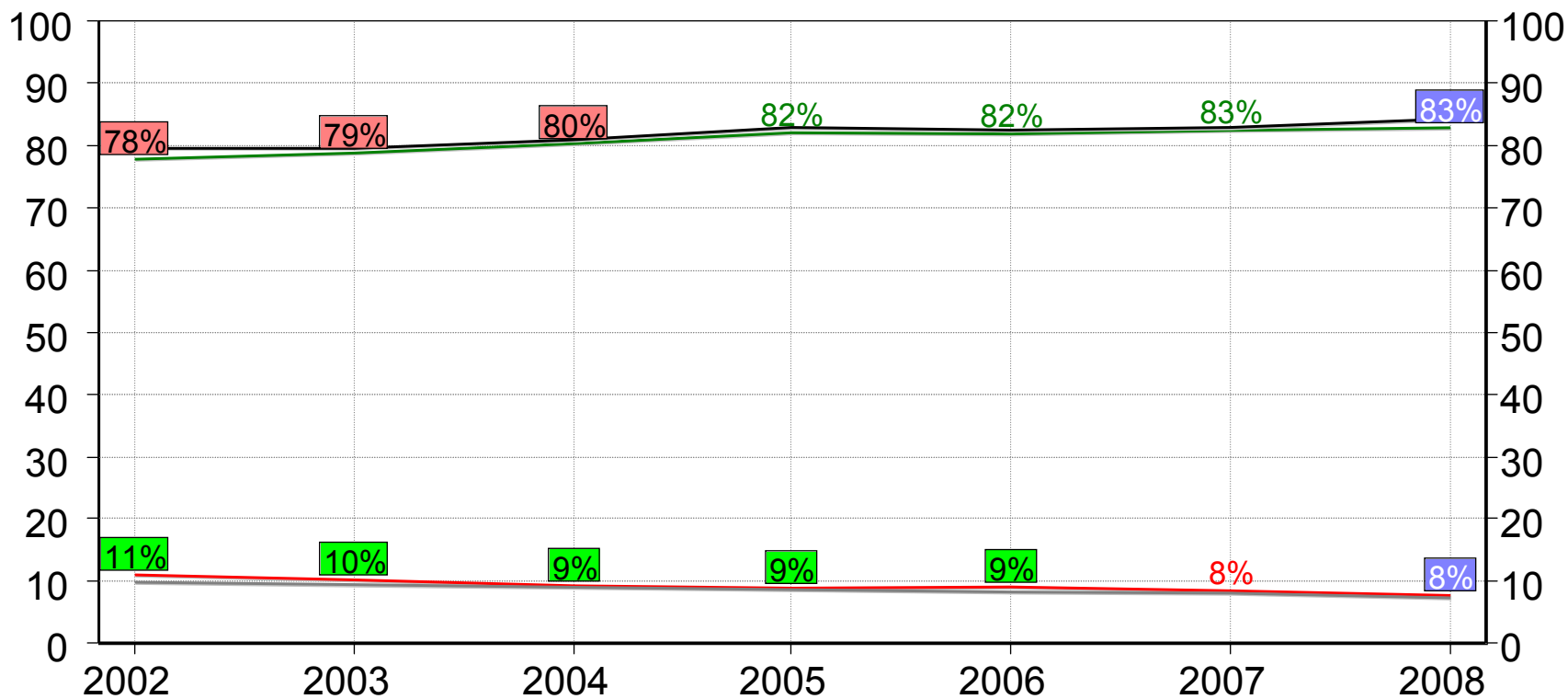
Äldre fick i högre utsträckning den hjälp de förväntat sig än yngre.

Boende i Nordöstra Göteborg uppgav i mindre utsträckning att de fick den hjälp de förväntat sig (78 procent).



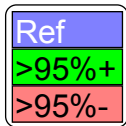
Jag fick hjälp hade förväntat mig – samtliga sjukvårdsbesök

comp. 2008



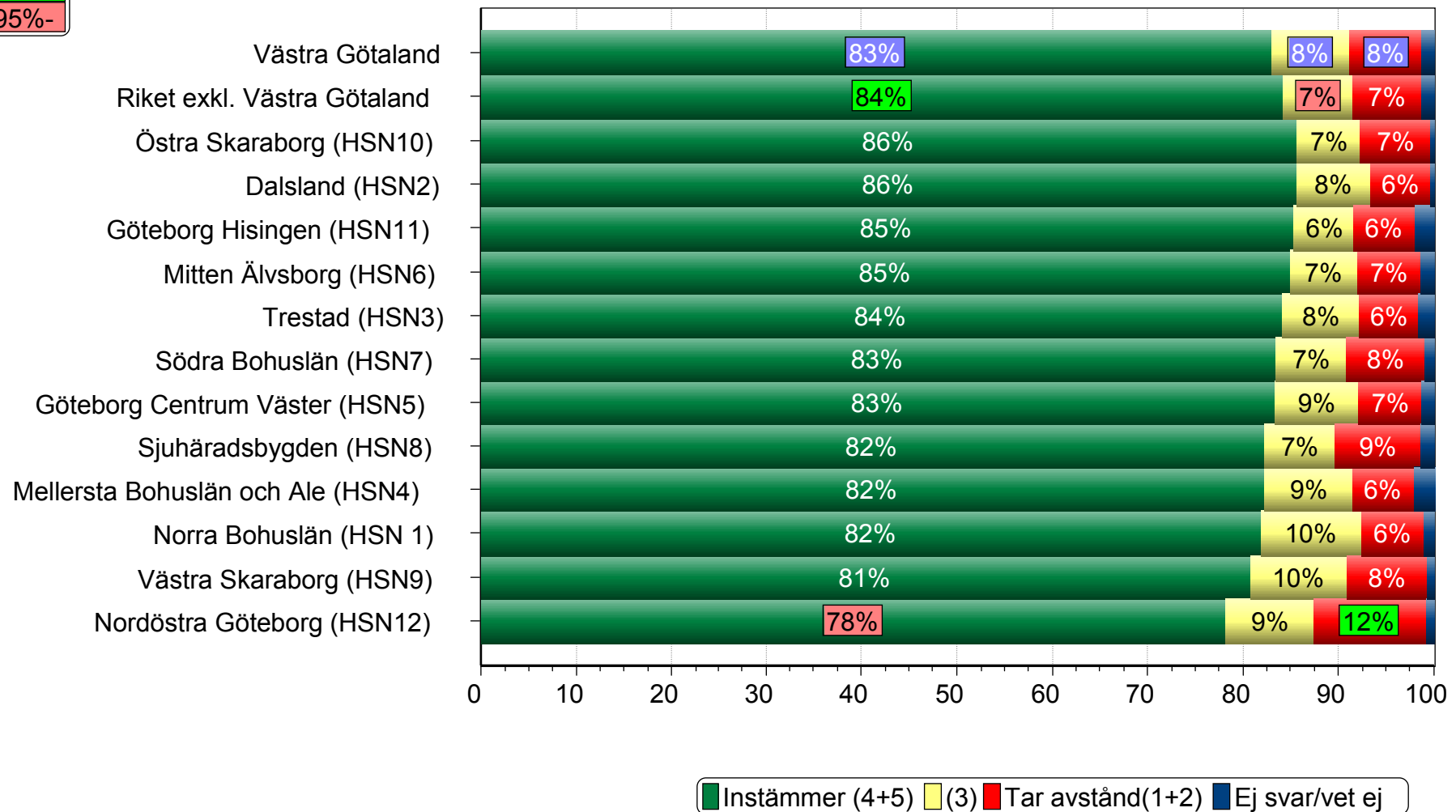
Västra Götaland: — Instämmer (4+5)
— Tar avstånd(1+2)
Riket exkl. Västra Götaland: — Instämmer (4+5)
— Tar avstånd(1+2)

Andelen av de som besökt vården och ansett sig fått den hjälp de förväntat har kontinuerligt ökat sedan år 2002 till år 2008, från 78 procent till 83 procent. I övriga Sverige är nivån 84 procent år 2008.



comp. Västra Götaland

Jag fick hjälp hade förväntat mig – samtliga sjukvårdsbesök



n=362-1127

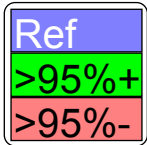
Boende i Nordöstra Göteborg uppgav i mindre uträkning att de fick den hjälp de förväntat sig. Kvinnor uppgav i något högre utsträckning än män att de fick den hjälp de behövde (85% resp. 83%). Personer över 65 år fick i högre utsträckning den hjälp de förväntat sig än yngre.

Sammanfattande betyg på sjukvårdsbesöket

Av de som besökt vården i Västra Götaland gav 81 procent betyget 4 eller 5 år 2008. Detta är en ökning sedan år 2002, då nivån låg på 72 procent.

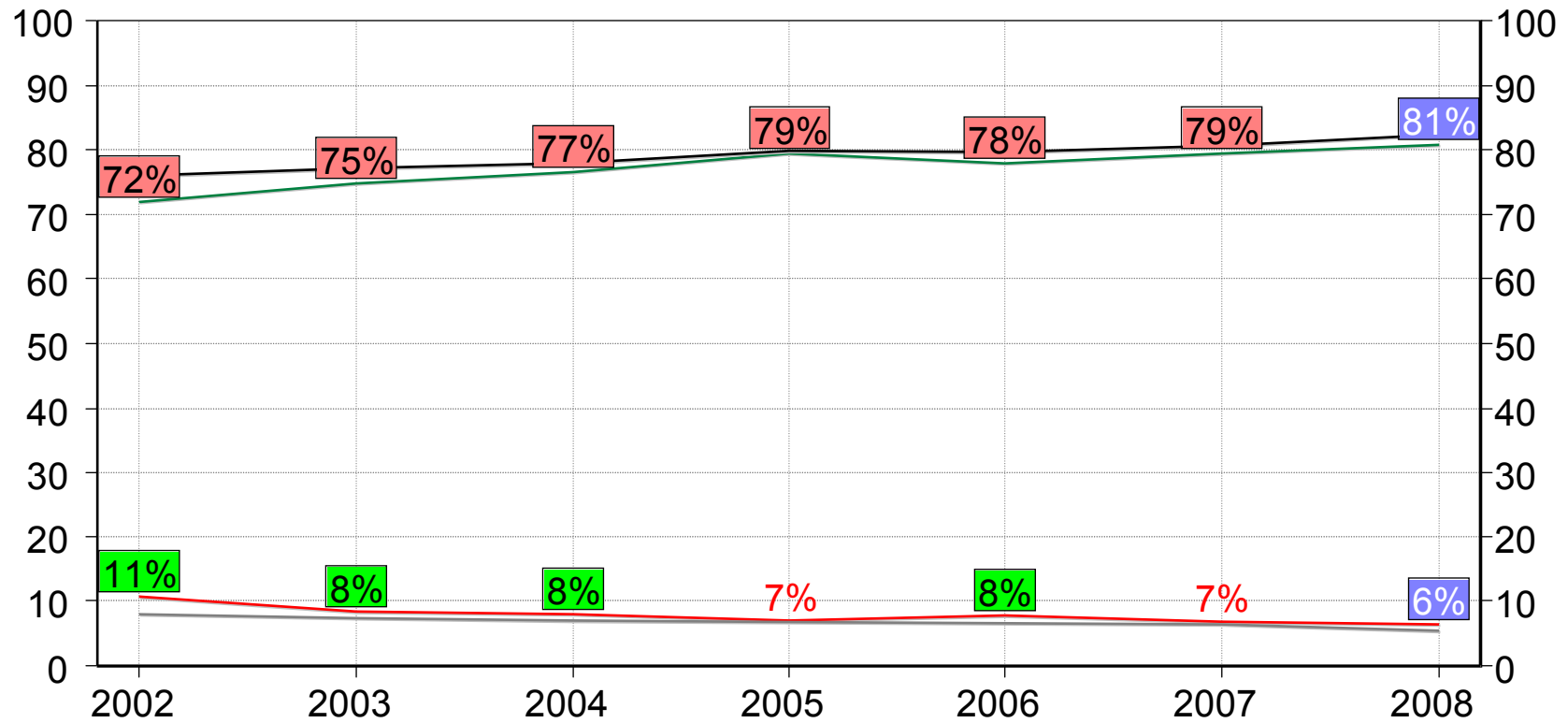
Befolkningen i Nordöstra Göteborg har i minst utsträckning satt betyget 4 eller 5 (76 procent).

Äldre satte i högre utsträckning ett högt betyg än yngre (86 procent respektive 73 procent).



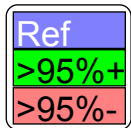
comp. 2008

Sammanfattande betyg på besöket - samtliga sjukvårdsbesök



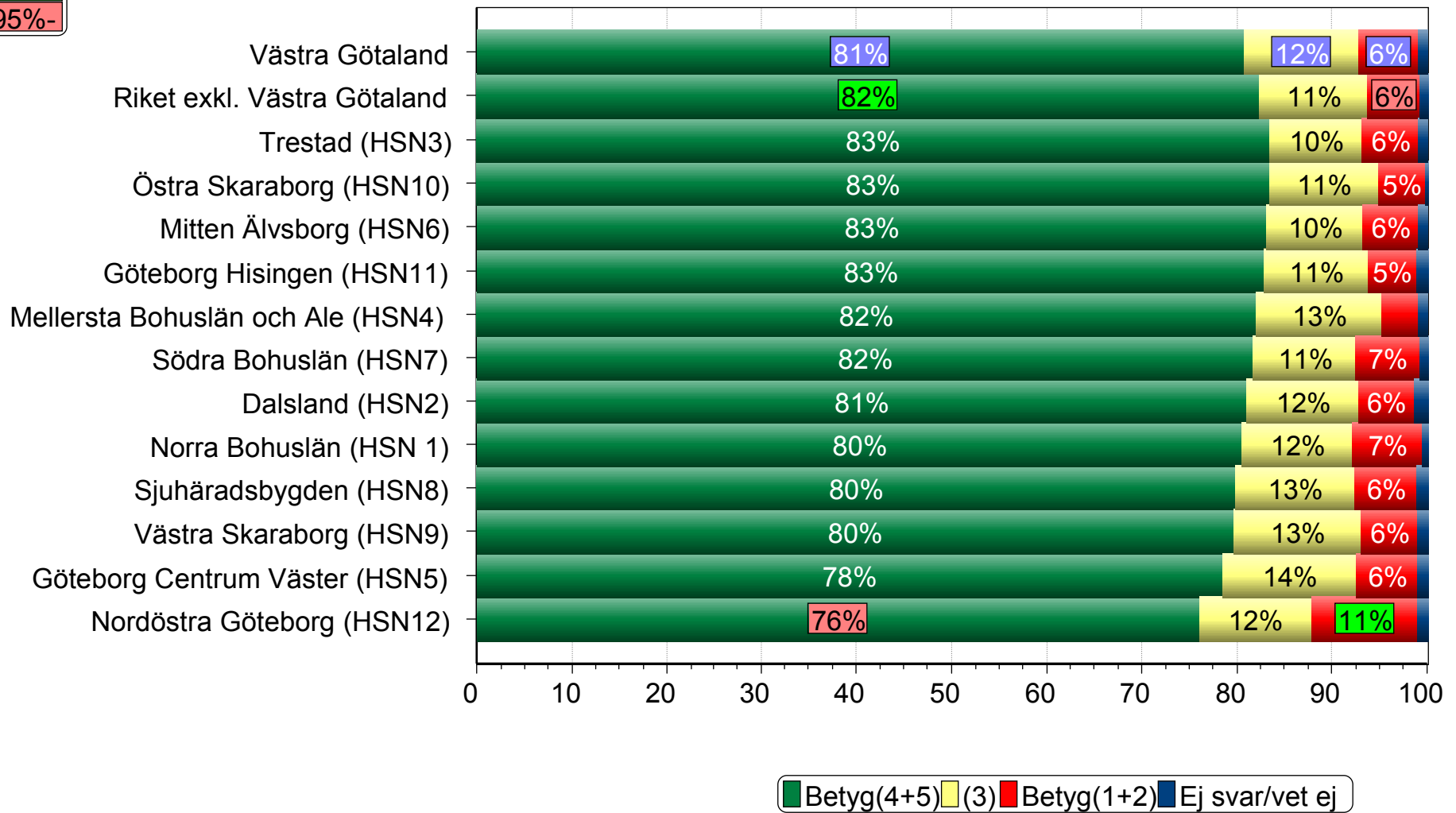
Västra Götaland: — Betyg(4+5)
— Betyg(1+2)
Riket exkl. Västra Götaland: — Betyg(4+5)
— Betyg(1+2)

Av de som besökt vården i Västra Götaland (vårdcentral/sjukhus/akut/privat) ger 81 procent betyget 4 eller 5 på en femgradig skala år 2008. Detta är en kontinuerlig ökning sedan år 2002 då nivån låg på 72 procent. I övriga Sverige är nivån 82 procent år 2008.



comp. Västra Götaland

Sammanfattande betyg på besöket – samtliga sjukvårdsbesök



n=362-1127

Befolkningen i Nordöstra Göteborg har i minst utsträckning satt ett högt betyg på besöket vid vårdcentral/sjukhus/akut/privatläkare. Personer över 65 år satte i högre utsträckning ett högt betyg än personer under 35 år (86 % respektive 73 %)

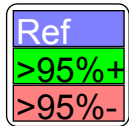
Besökt vårdcentral

Av de 75 procent som uppger att de besökt vården det senaste året har närmare hälften besökt vårdcentral eller motsvarande.

Runt 75 procent av de som besökt vårdcentral/motsvarande fick sitt senaste besök på genom att ringa och boka tid.

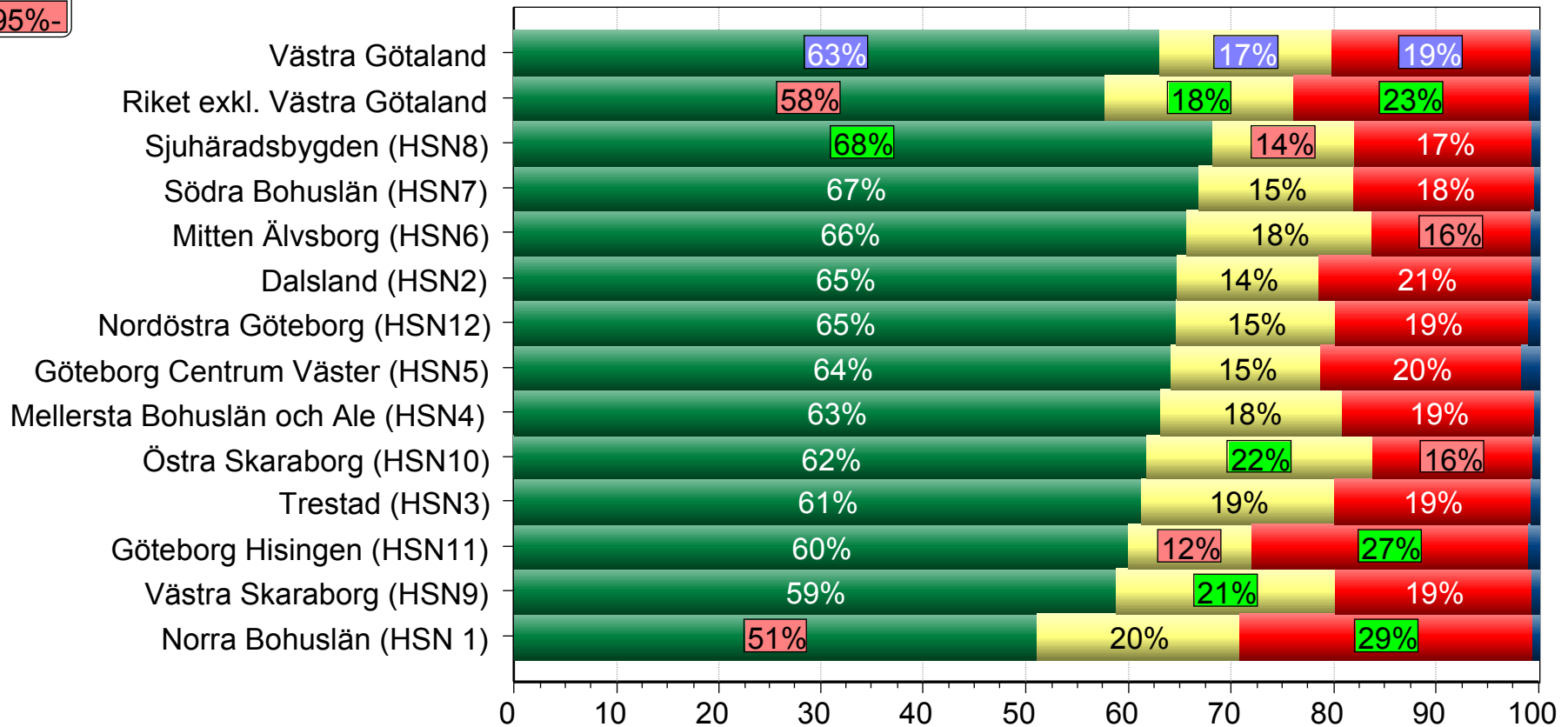
I de fall man inte fick tid samma dag tycker majoriteten att väntetiden ändå var rimlig, här märks en positiv utveckling över tid.

Omkring 80 procent av de som besökt vårdcentral ger ett högt betyg åt sitt senaste besök och lika många anser att de har fått den hjälp de förväntat sig. Äldre personer är mer nöjda än yngre.



comp. Västra Götaland

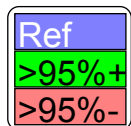
Lätt/svårt att komma fram på telefon till vårdcentral



■ Lätt + mycket lätt (4+5)
 ■ Svårt + mycket svårt (1+2)
 ■ Varken eller (3)
 ■ Vet ej/kan ej svara

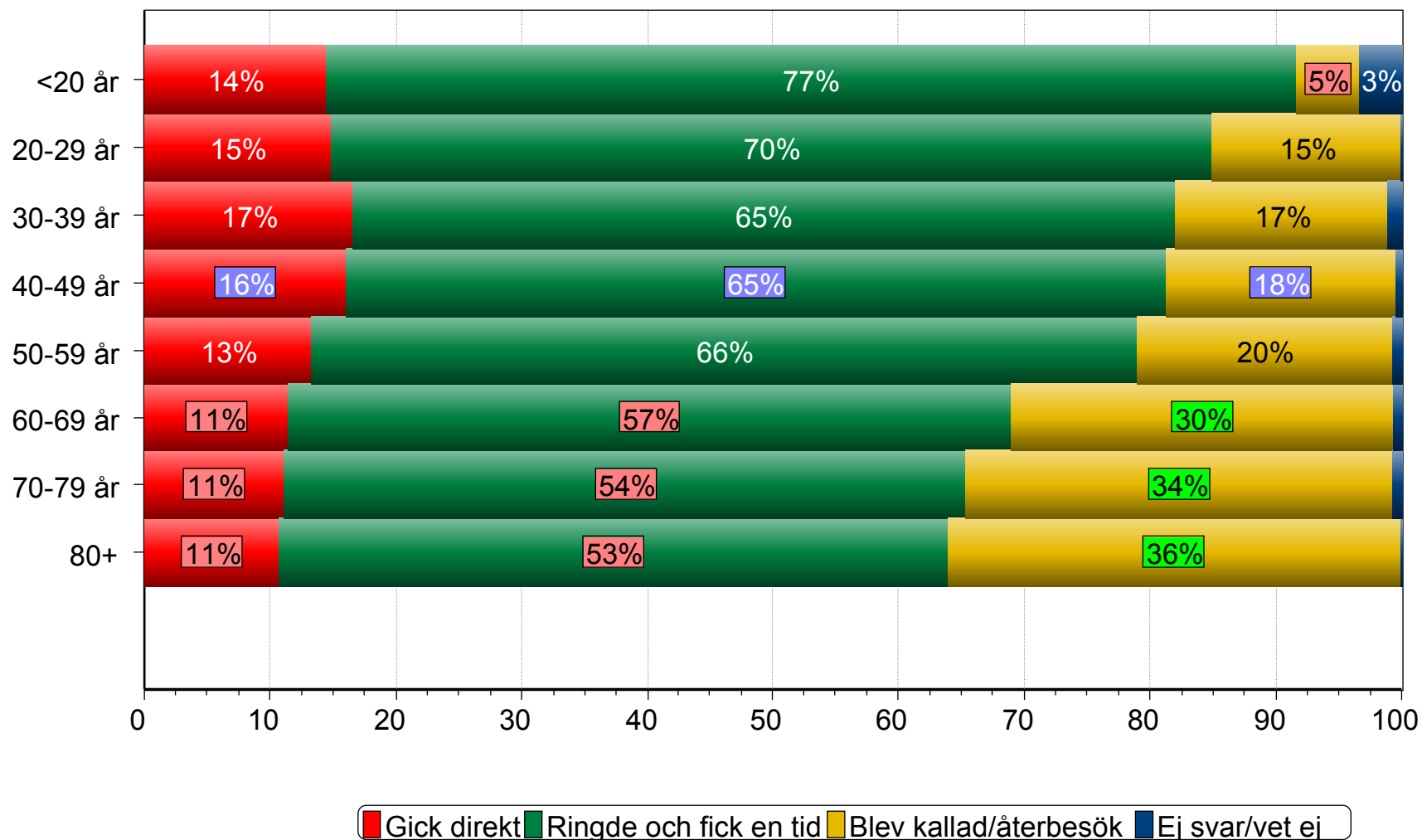
n=275-987

Bland dem i befolkningen som ringt vårdcentral anser 63 procent att det är lätt att komma fram på telefon, vilket är signifikant högre än riket i övrigt. Andelen har ökat kraftigt under perioden 2002-2008. Stora skillnader finns mellan nämndområdena, och äldre anser överlag att det är lättare att komma i kontakt med vården än vad unga tycker. Däremot ses inga könsskillnader.

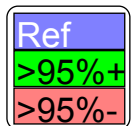


comp. 40-49 år

Besök vårdcentral - typ av kontakt

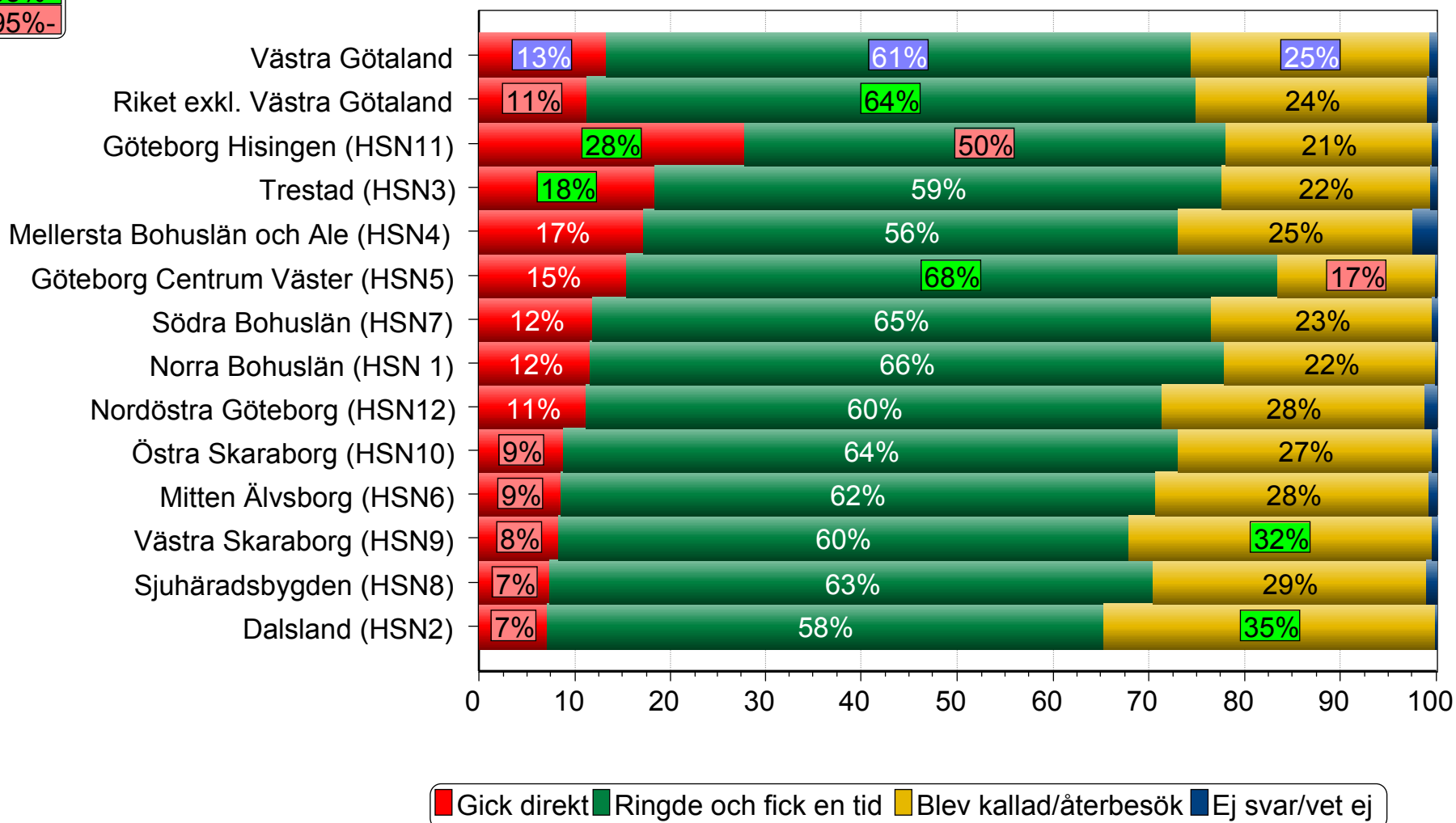


Det senaste besöket på vårdcentral fick man vanligtvis genom att ringa och få en tid, men variationen är stor beroende på ålder. Bland yngre är det vanligare att man går direkt till vårdenheten, medan äldre oftare har varit på ett återbesök. Det är något vanligare att män går direkt till vårdcentralen, än att kvinnor gör det.

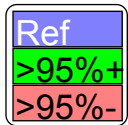


comp. Västra Götaland

Besök vårdcentral - typ av kontakt

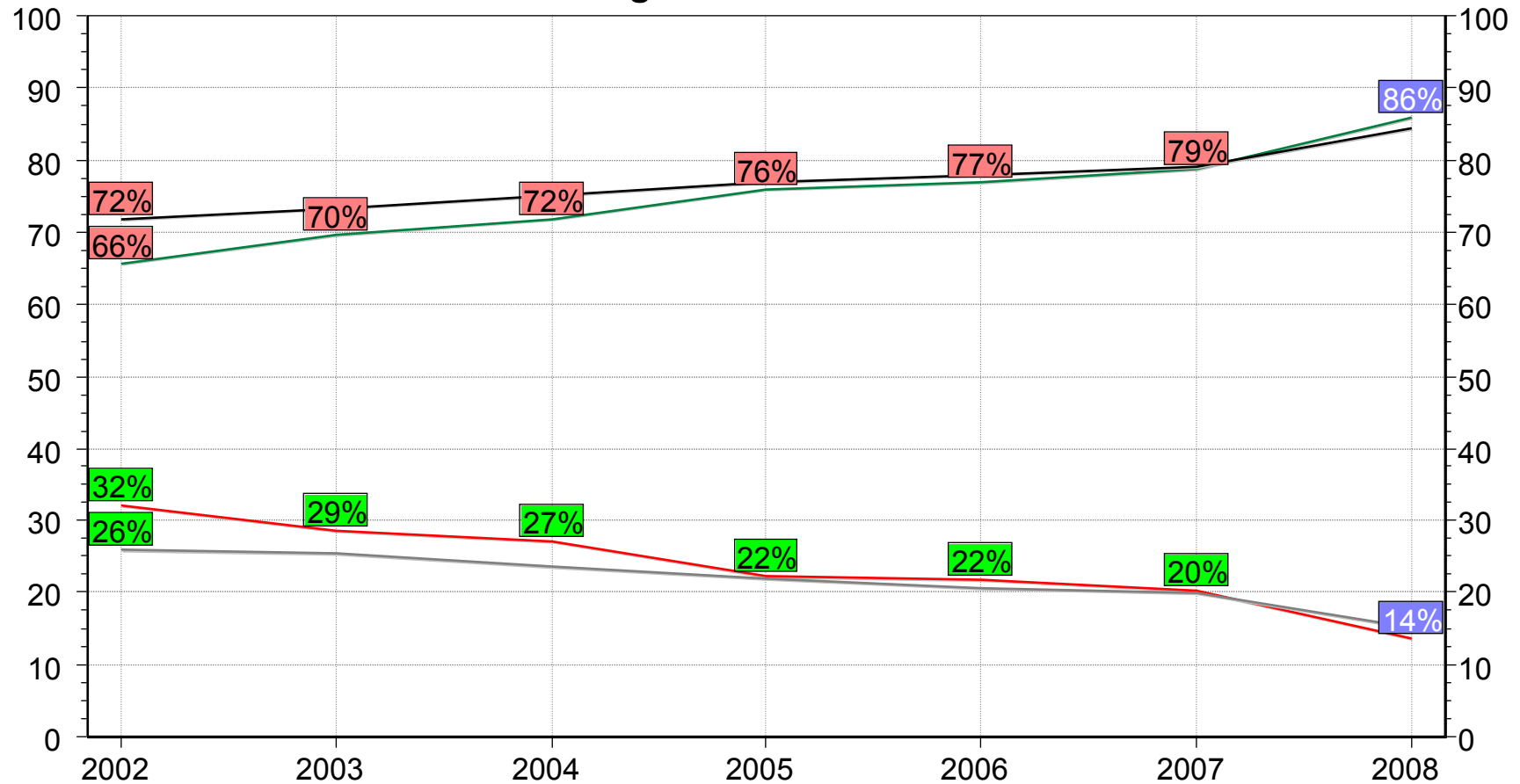


Stora variationer finns mellan nämndområdena avseende hur vårdcentralbesök går till, i Göteborg Hisingen är det betydligt vanligare att man går direkt till vårdcentralen än i resten av regionen.



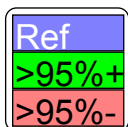
comp. 2008

Rimlig väntetid till vårdcentral



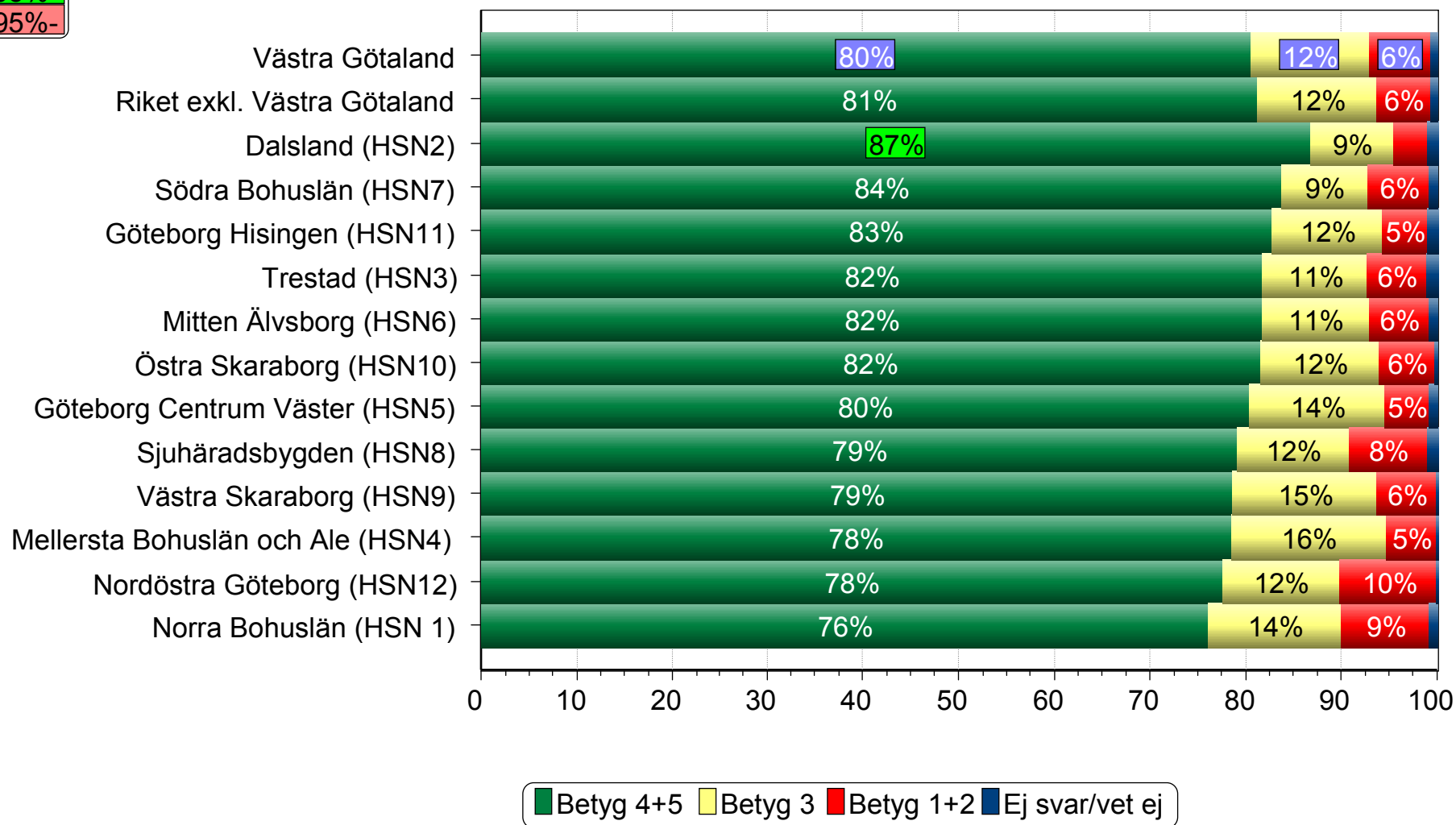
Västra Götaland: — Ja, väntetiden var rimlig — Nej, väntetiden Ej rimlig
 Riket exkl. Västra Götaland: — Ja, väntetiden var rimlig — Nej, väntetiden Ej rimlig

Bland dem som inte fick tid på vårdcentral samma dag, har andelen i regionen som tycker väntetiden är rimlig ökat med 20 procentenheter sedan år 2002. I övriga riket är nivån i år densamma som för Västra Götaland. Äldre tycker i signifikant högre grad att väntetiden är rimlig



comp. Västra Götaland

Sammanfattande betyg på senaste vårdcentralsbesöket



n=178-623

Runt 80 procent ger 4 eller 5 som sammanfattande betyg på sitt vårdcentralsbesök. Andelen som ger högt betyg är större bland äldre personer. Andelen som betygsatte besöket högt har ökat från 72 procent till 80 procent mellan 2002 och 2008.

Livsstilsfrågor

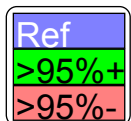
I Västra Götaland och i riket uppger var tredje person (av de som besökt vården senaste året) att de diskuterat livsstilsfrågor som rökning, alkohol, kost och motion med vårdpersonalen.

Det är vanligare att vårdpersonalen diskuterat livsstilsfrågor med yngre än äldre personer.

Både i Västra Götaland och riket uppger åtta procent av patienterna att de blivit ordinerade fysisk aktivitet det senaste året. Det är vanligast i åldersgruppen 35-64 år och något vanligare bland män än bland kvinnor.

Fyra av tio som diskuterat livsstilsfrågor uppger att de har förändrat sin livsstil. Skillnaden inom Västra Götaland är liten med undantag för Skaraborg, där en större andel uppger att de förändrat sin livsstil.

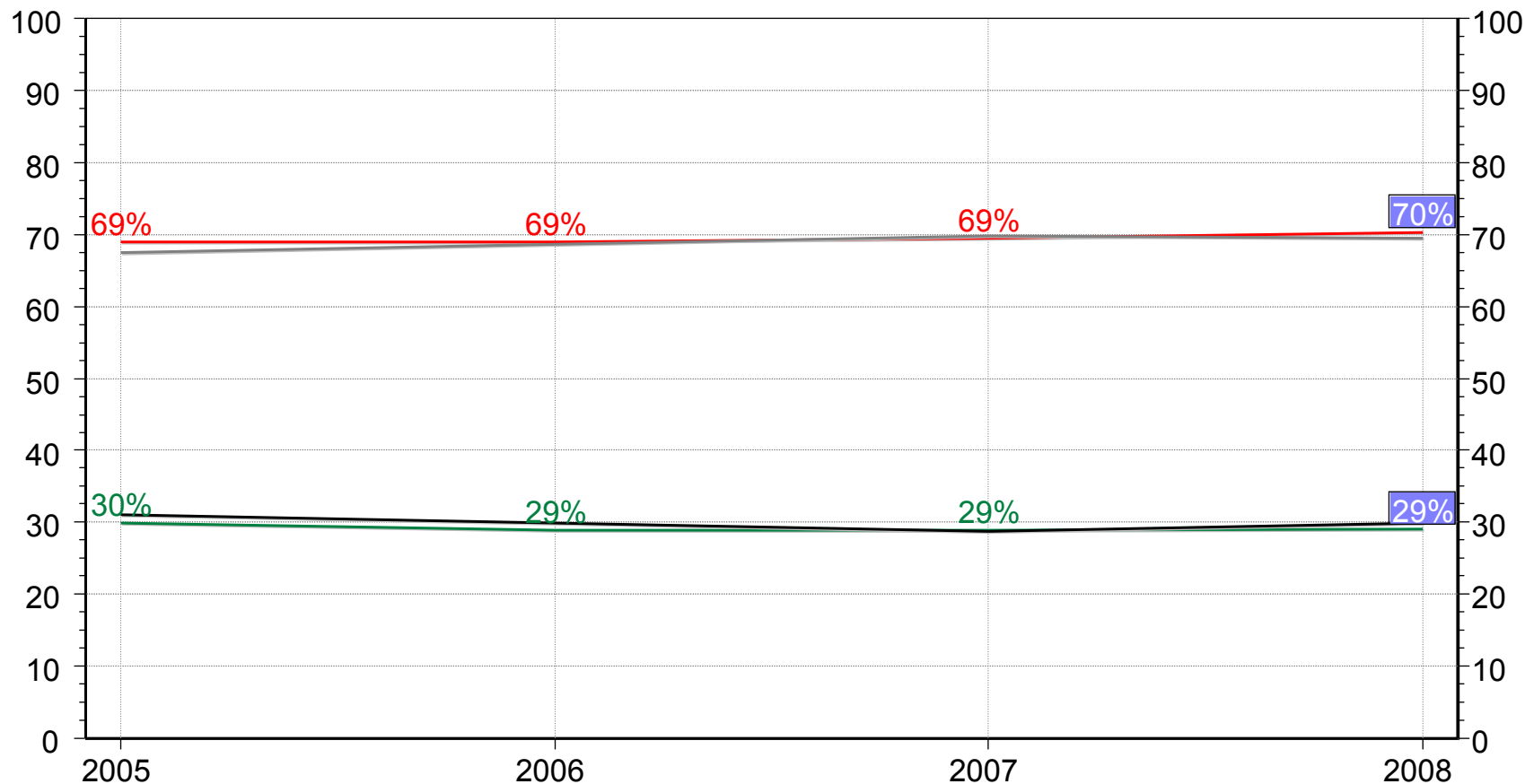
Personer under 35 år, framförallt kvinnor, uppger i mindre utsträckning än övriga åldersgrupper att de förändrat sin livsstil efter att ha diskuterat livsstilsfrågor med vårdpersonalen jämfört med övriga.



comp. 2008

Har läkaren/ssk tagit upp livsstilsfrågor det senaste året

(Bas: alla som besökt vården)



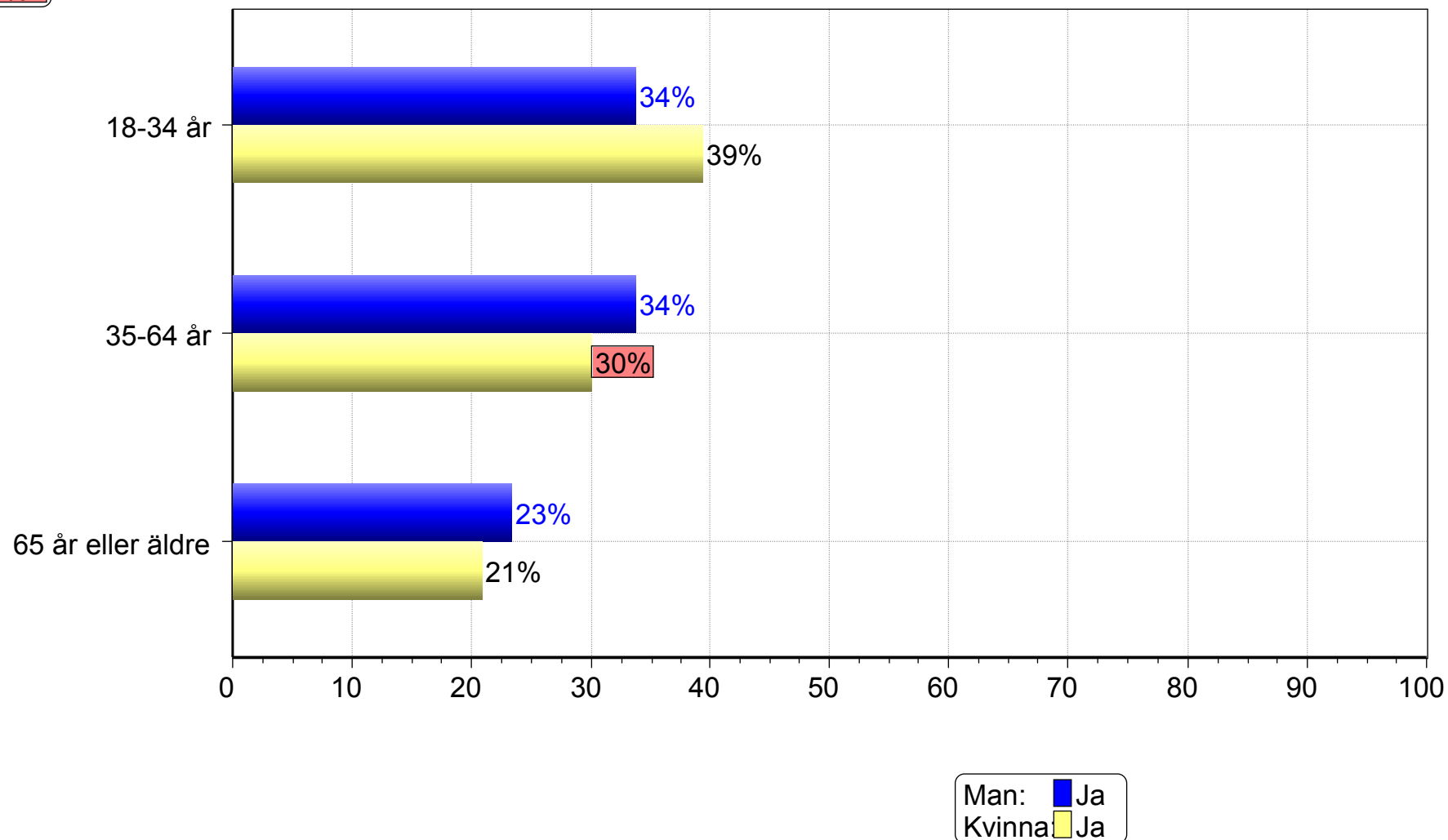
Västra Götaland: — Ja — Nej
Riket exkl. Västra Götaland: — Ja — Nej

Både i Västra Götaland och riket har ca 30 procent av de som besökt vården diskuterat livsstilsfrågor som rökning, alkohol, kost och motion med vårdpersonalen det senaste året. Andelen har inte förändrats de senaste åren.

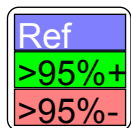
>95%+
>95%-

comp. Man

Har läkaren/ssk tagit upp livsstilsfrågor det senaste året (Bas: Alla som besökt vården)

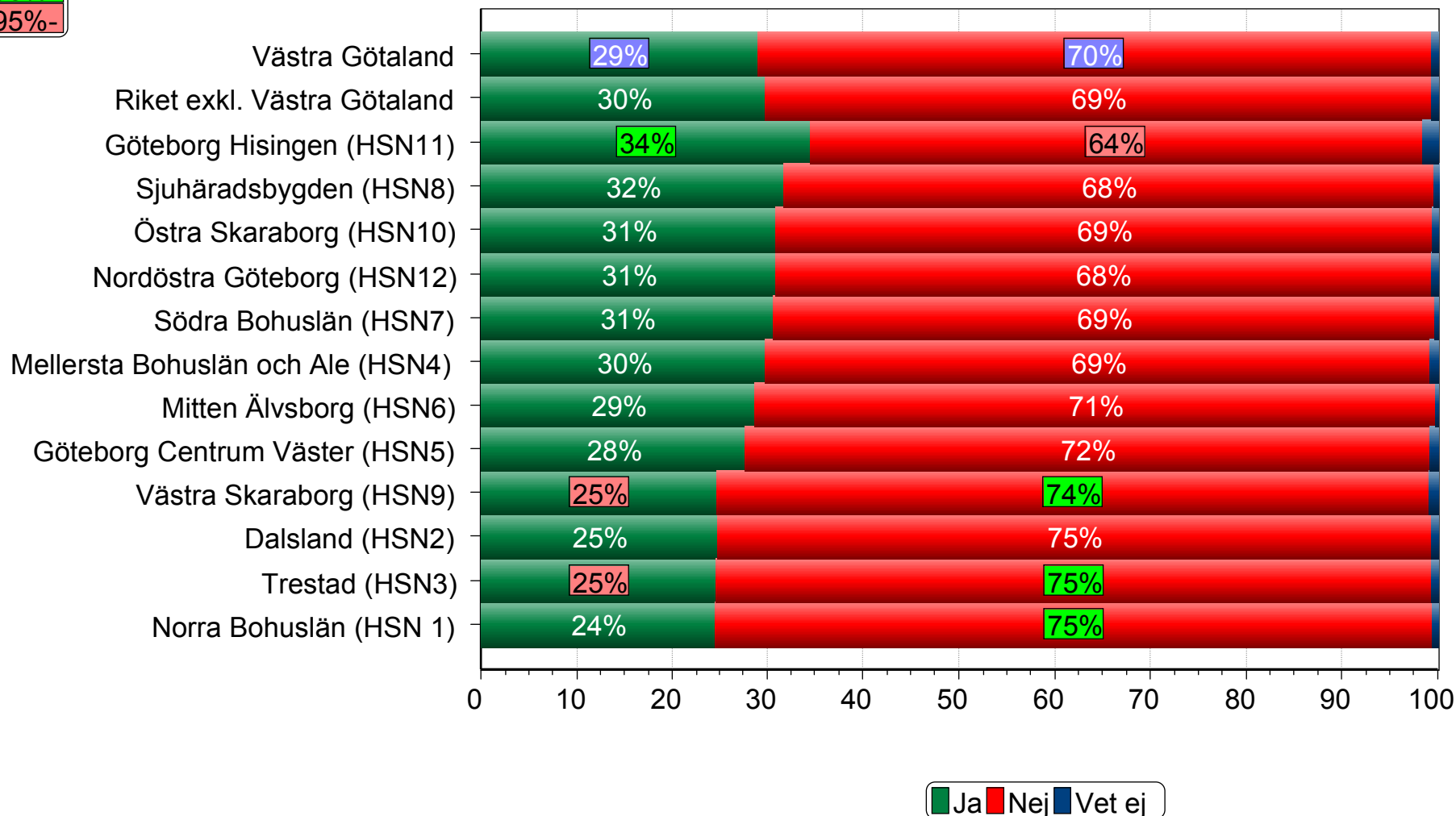


Det är betydligt vanligare att diskutera livsstilsfrågor i samband med besöket bland yngre personer än bland äldre personer (37% respektive 22%). Det är något vanligare att vårdpersonalen diskuterat livsstilsfrågor med män än kvinnor i åldersgruppen 35-64 år.



comp. Västra Götaland

Har läkaren/ssk tagit upp livsstilsfrågor det senaste året (Bas alla som besökt vården)

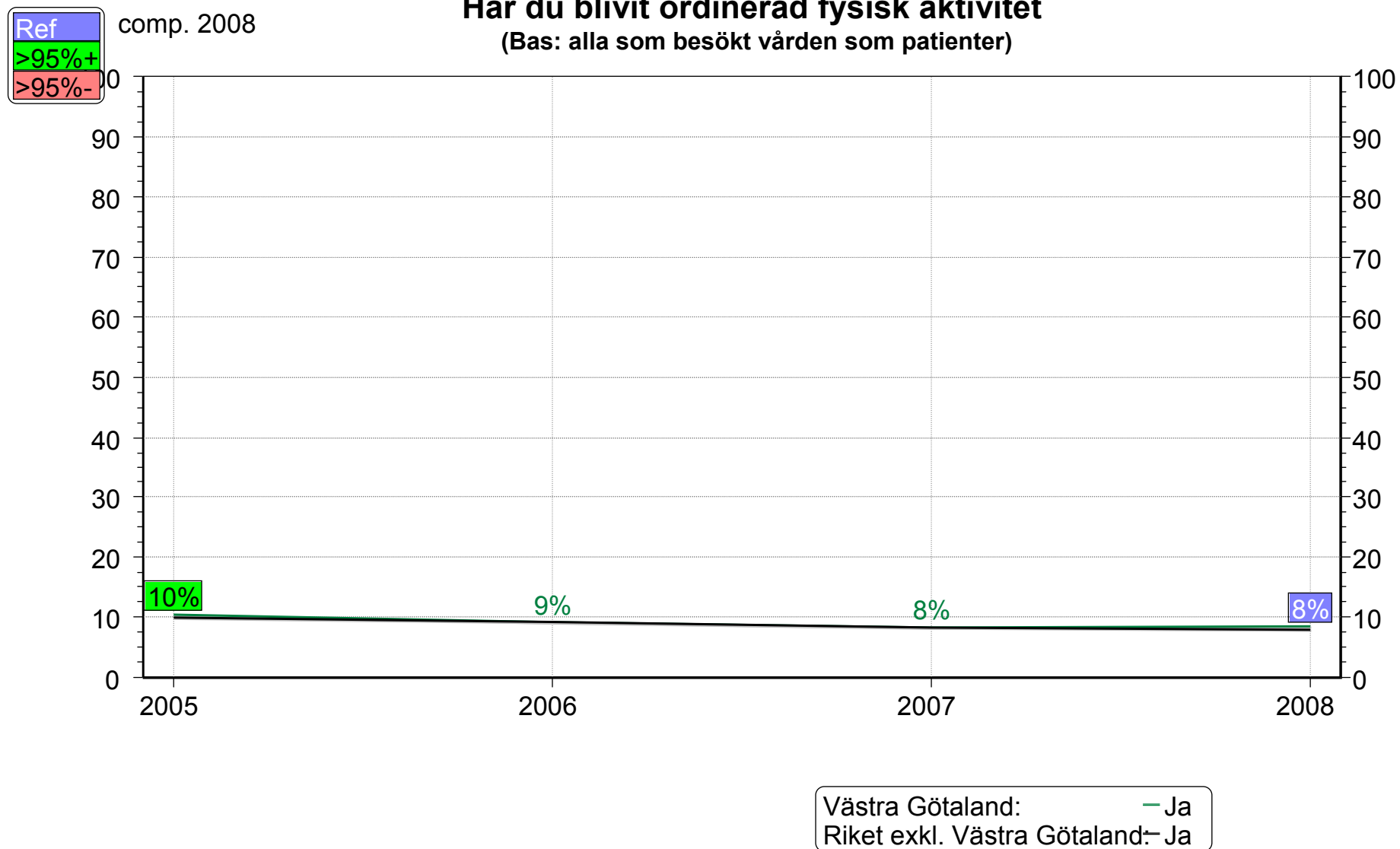


n=131-675

Det finns en viss spridning mellan hälso- och sjukvårdsnämndområden när det gäller vårdpersonalens samtal om livsstilsfrågor. I Göteborg – Hisingen uppger 34 procent av de som besökt vården att de diskuterat livsstilsfrågor vid besöket. Motsvarande värden för Norra Bohuslän är 24 procent.

Har du blivit ordinerad fysisk aktivitet

(Bas: alla som besökt vården som patienter)

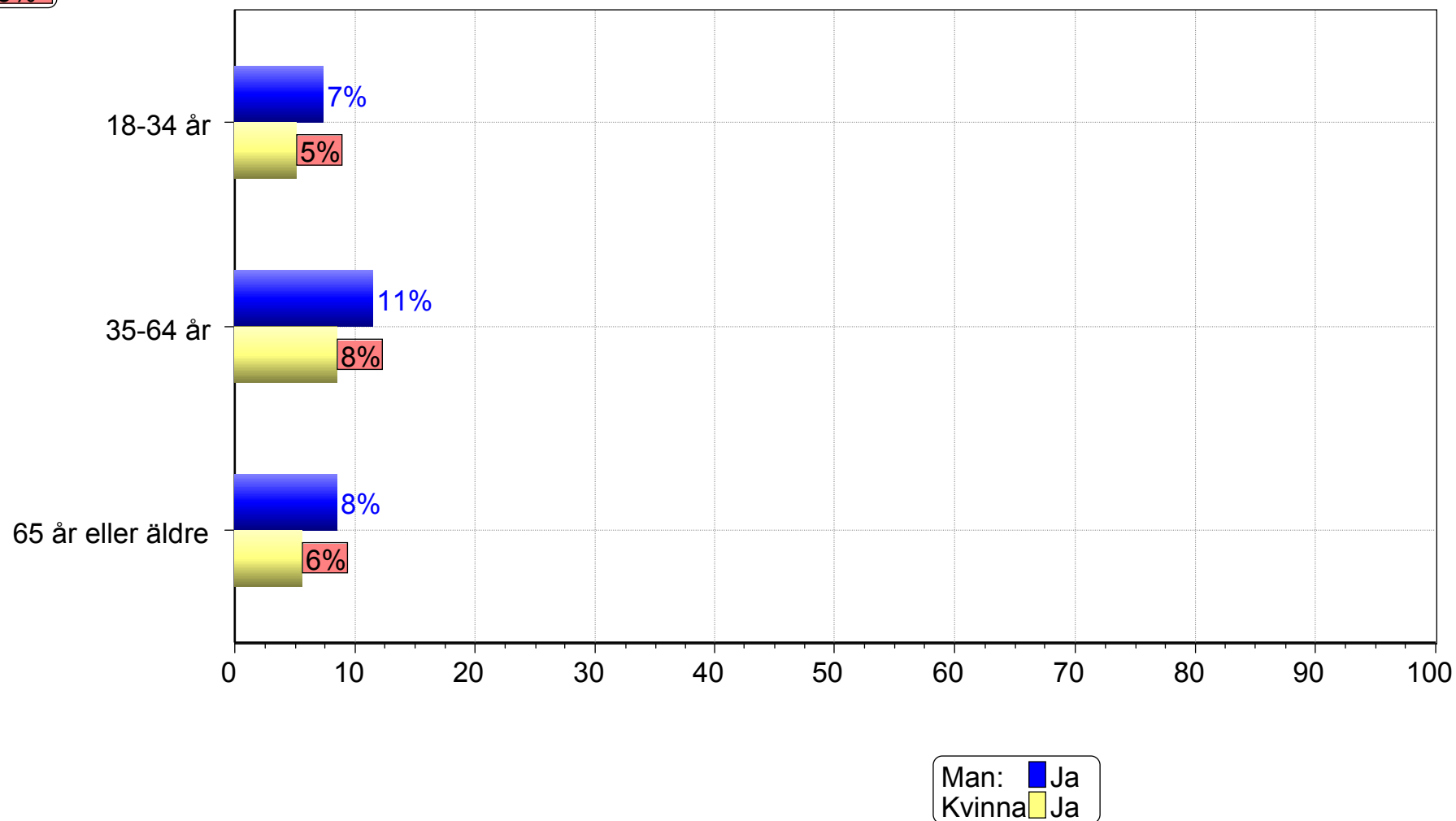


Åtta procent av de som besökt vården i Västra Götaland uppger att de har fått fysisk aktivitet på recept (FAR). Andelen av patienterna där läkaren skrivit ut fysisk aktivitet på recept har minskat från tio procent år 2005 till åtta procent år 2008. Skillnaden mellan Västra Götaland och riket är liten.

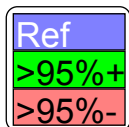
>95%+
>95%-

comp. Man (Kön(F67))

Har du blivit ordinerad fysisk aktivitet (Bas: alla som besökt vården som patienter)



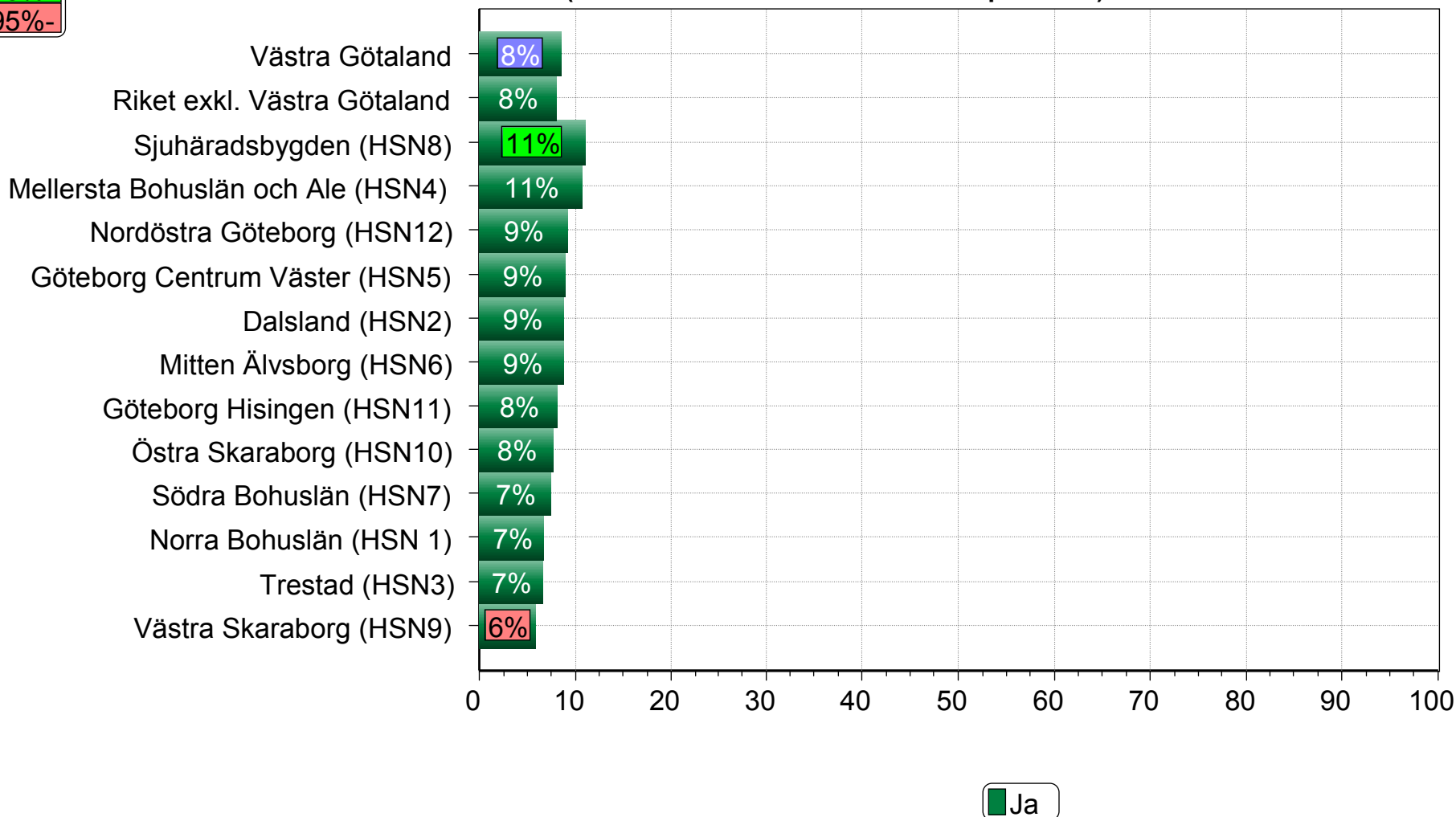
Tio procent av männen och sju procent av kvinnorna uppger att de har blivit ordinerade fysisk aktivitet på recept under de senaste tolv månaderna. Det är vanligare bland män än bland kvinnor i alla åldersgrupper. Personer i åldersgruppen 35-64 år har i högst utsträckning fått fysisk aktivitet på recept.



comp. Västra Götaland

Har du blivit ordinerad fysisk aktivitet

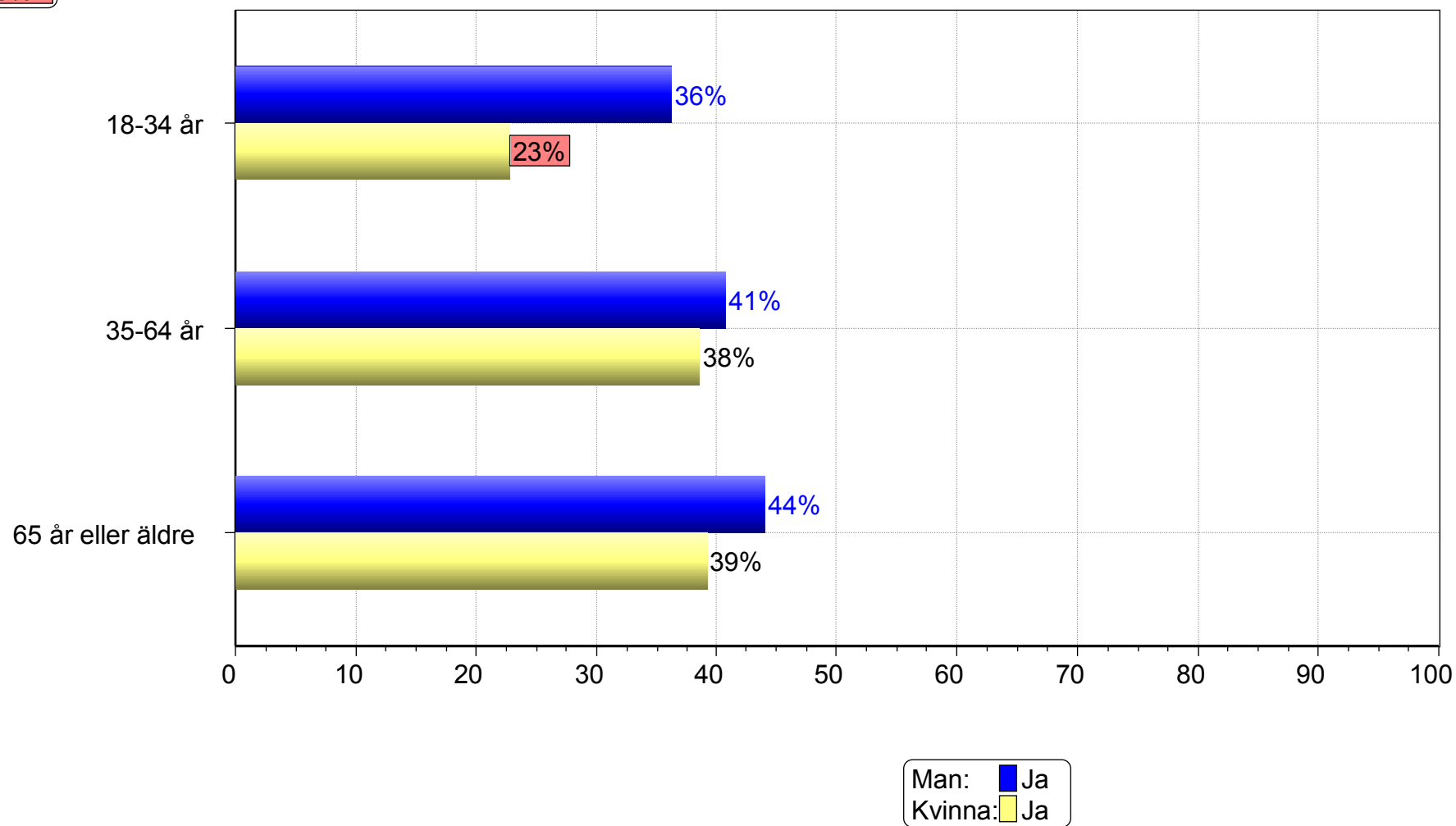
(Bas: alla som besökt vården som patienter)



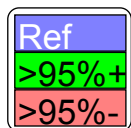
Både i Västra Götaland och riket uppger åtta procent av patienterna att de blivit ordinerade fysisk aktivitet det senaste året. Det finns en spridning inom Västra Götaland från elva procent i sjuhäradsbygden till sex procent i Västra Skaraborg.

>95%+ comp. Man
>95%-

Har råden förändrat din livsstil (Bas: alla som diskuterat livsstilsfrågor)

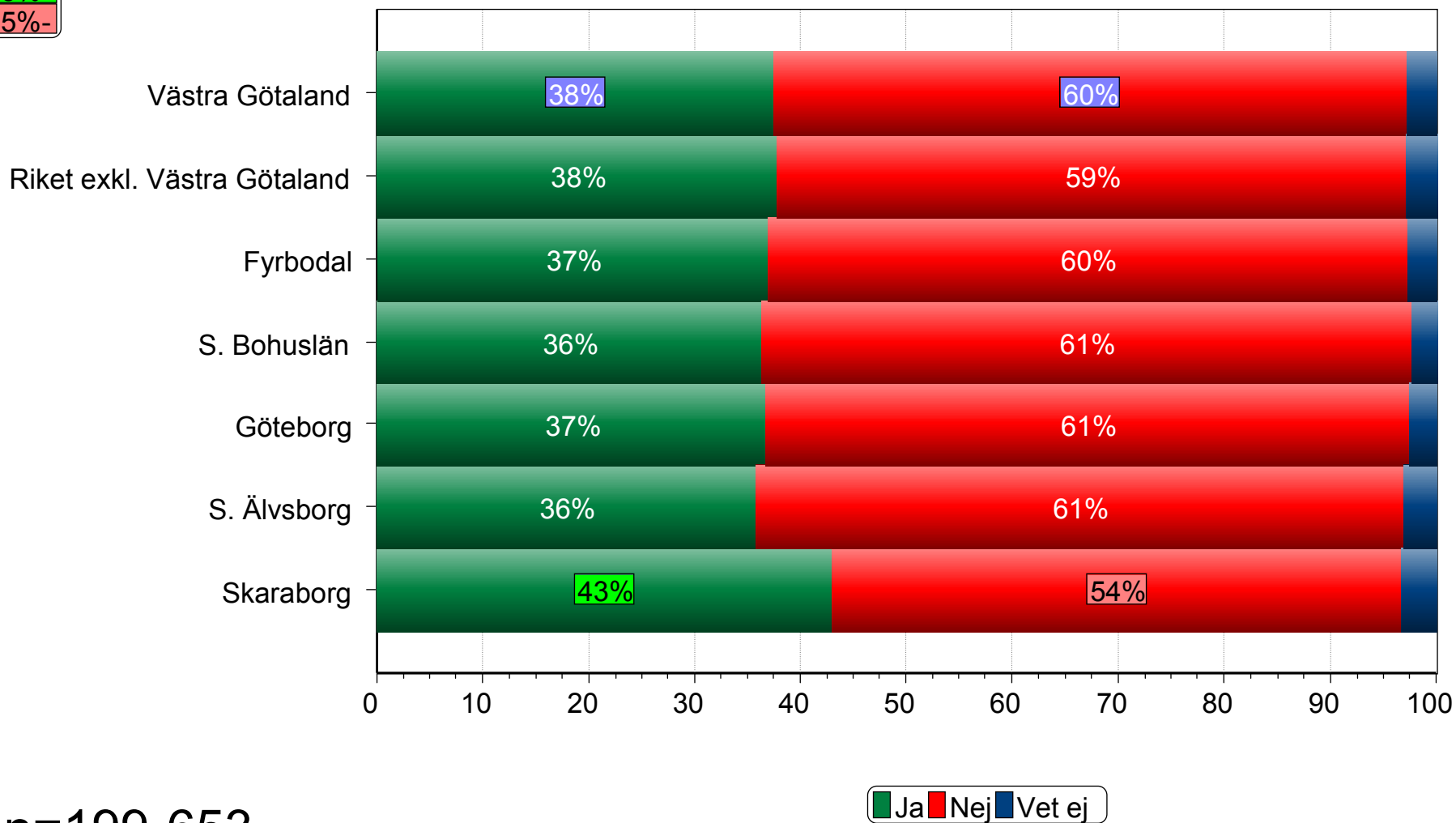


I Västra Götaland uppger 38 procent av alla som diskuterat livsstilsfrågor att de förändrat sin livsstil. Män uppger i något högre utsträckning ha förändrat sin livsstil jämfört med kvinnor (41% respektive 35%). Bland personer under 35 år är det endast 27 procent som uppger att de förändrat sin livsstil, och färre kvinnor än män.



comp. Västra Götaland

Har råden förändrat din livsstil (Bas: alla som diskuterat livsstilsfrågor)



n=199-653



Andelen som uppger att de förändrat sin livsstil efter att ha diskuterat livsstilsfrågor är liknande såväl inom Västra Götaland som i övriga riket, med undantag för Skaraborg. Där uppger 43 procent att de förändrat sin livsstil.

Antal intervjuade personer i Vårdbarometern 2008

Västra Götaland	9 700
Riket exkl. Västra Götaland	34 712
Norra Bohuslän (HSN 1)	600
Dalsland (HSN2)	500
Trestad (HSN3)	800
Mellersta Bohuslän och Ale (HSN4)	600
Göteborg Centrum Väster (HSN5)	852
Mitten Älvsborg (HSN6)	1 200
Södra Bohuslän (HSN7)	700
Sjuhäradsbygden (HSN8)	1 600
Västra Skaraborg (HSN9)	900
Östra Skaraborg (HSN10)	900
Göteborg Hisingen (HSN11)	500
Nordöstra Göteborg (HSN12)	548

Bortfallsredovisning

Vårdbarometern 2008

	Västra Götaland	Riket
Bruttourval	19 347	88 963
Felaktigt telefonnummer	4 017	16 849
sjuklig psykiskt/fysiskt	868	4 258
Ej målgruppsstillhörig	313	1 837
Talar/förstår ej svenska	232	1 127
Har redan deltagit på intervju (dubblett)	124	728
Nettourval	13 793	64 164
Ej anträffbar under tiden för fältarbetet	846	5 568
Vägrare, deltar av princip inte i undersökningar	3 247	14 184
Genomförda intervjuer	9 700	44 412
Svarsfrekvens Nettourval	70%	69%
Svarsfrekvens Bruttourval	50%	50%



Västra Götalandsregionen

www.vgregion.se