

Leverans- och försäljningsvillkor

Privata vårdgivare

Priser

Varornas pris anges i separat prislista. Priserna är exkl moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra varupriserna i händelse av att vi får prisjusteringar från våra leverantörer.

Förpackningar från våra leverantörer kan vara för stora för vissa kunder. Depåerna kan oftast bryta förpackningarna till rätt kundstorlek till en låg merkostnad. I dessa fall inkluderar priset på följesedeln detta merarbete.

Beställning

Beställningar skall vara depån tillhanda senast kl 15.00 två arbetsdagar före ordinarie leveransdag. Registrerar depån er beställning tillkommer en **orderregistreringsavgift på 75 kr.**

Leveransvillkor

Varorna levereras fraktfritt med våra ordinarie turbilar till överenskommen leveransadress (lastkaj eller motsvarande) inom Västra Götaland.

På order understigande 2000 kr tillkommer en **order-/leveransavgift på 200 kr.**

Extrabeställning/extraleverans

Vid extrabeställningar som levereras utanför ordinarie körtur debiteras en **akutorderavgift på 100 kr.** Eventuella fraktkostnader kan tillkomma.

Vid extraleverans orsakad av depån debiteras ingen akutorderavgift eller fraktkostnad.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren är 30 dagar netto efter erhållen samlingsfaktura. Vid betalning efter förfalldatum debiteras dröjsmålsränta.

Returer

OBS !

Skriv ej på förpackning/kartonger, eftersom dessa skall returneras till leverantör eller skickas till annan kund.

För kreditering av returer gäller följande villkor:

- Varor skall returneras till depån senast vid nästa ordinarie körtur. Kopia på följesedel och information om returorsak skall **alltid** skickas med.
- Vid retur av Farligt gods artikel skall Kundtjänst kontaktas för erhållande av frakthandling.
- Returer vars varuvärde understiger 50 kr krediteras ej.
- Sterila artiklar skall returneras i hel, obruten avdelningsförpackning med ett ytteremballage som är helt och väl förslutet (enligt 3-lagersprincipen).
- Kylvaror samt artiklar i bruten eller defekt originalförpackning tas **ej** i retur.

Godkänd retur krediteras med varuvärdet reducerat med en hanteringskostnad på 50 kr. Ej lagerlagda artiklar kan **inte** returneras utan särskild överenskommelse. Verklig frakt-/returkostnad debiteras, dock lägst 100 kr.

Reklamationer

Kontakta alltid Depåns Kundtjänst (020-375 000) om ni fått:

- Varor som är trasiga eller på annat sätt ej funktionsdugliga.
- Felleverans (varor och/eller antal som ej överensstämmer med följesedel).

Felanmälan skall ske senast två dagar efter erhållen leverans.