

Digitaliseringsrådets andra möte 21 juni 2016

Södra Hamngatan 37-41. Lokal: Tjärnö.

Minnesanteckningar från dagen.

- Deltagare:
 - Tore Johnsson, VGR, Regional Digital agenda samordnare
 - Eric Åkerlund, VGR, Regional bredbandssamordnare
 - Erik Behm, BRG, IT-nätverk
 - Kenny Stolpe, VGR, externa relationer
 - Maria Nilsson, Skaraborgs kommunalförbund, e-samordnare.
 - Rose-Mharie Åhlfeldt, docent informationssäkerhet, Högskolan Skövde
 - Siv Torstensson, Fyrbodals kommunalförbund
 - Johan Kjernald, GR kommunalförbund
 - Karl Fors, Västkom, Läns IT samordnare, samordnar styrgruppen SITIV för digitalisering
 - Joakim Svärdström, Kommunalförbundsdirektör, Boråsregionens Kommunalförbund
 - Ante Baric, Göteborgs Stad, Digitaliseringsansvarig
- Ej närvarande:
 - Karina Alburg, Länsstyrelsen, Borås, Landsbygdsstödsansvarig bredband
 - Lars Lindsköld, VGR e-hälsoenheten, digitala röntgenbilder

- Tore hälsade välkommen och gick igenom agendan;
 - Repetition av syftet med Digitaliseringsrådet.
 - Digitaliseringsrådet
 - Input från "Digitalisering i Väst" 11 maj. Karl Fors.
 - Input från offentliga rummet i Malmö
 - Områden vi tittar på just nu och framåt.
 - Diskussion vidare kring hur arbetet i rådet kan drivas effektivt, videomöten, LinkedIn, Facebook, etc etc
 - Metoden från Klister i Skaraborg, Rose-Mharie.
 - Projektdirektivet för kompetensutveckling, GAP-analys etc går igenom. Diskussion tillsammans.
 - Nyttorealiserings, vad är det? Anders Larsson, Actea
 - Workshop inom nyttorealiserings. WS-ledare. Anders Larsson, Actea

- **Repetition av syftet med Digitaliseringsrådet.**

- **Digitaliseringsrådet**

Tore presenterade en ny medlem i rådet, Göteborgs stad och deras representant Ante Baric, ansvarig för digitalisering inom Staden. En presentationsrunda runt bordet gjordes också igen. Tore gick igenom ett antal av befintliga bilder som beskriver agendan, lite från omvärlden och en del kring vad som händer inom digitaliseringsåtgärder riktade mot näringslivet, bl a en ny industrialiseringsstrategi samt att det finns ekonomiskt stöd att få via Tillväxtverket med ev hantering via VGR så småningom för bl a digitaliseringsåtgärder. När vi diskuterade vad som sker nationellt berättade Johan att han deltar i SKL's grupp "Dela digitalt" där nu 130 kommuner deltar i gemensam "Crowd sourcing" för att finansiera gemensamma lösningar att dela på. Och Ante berättade att Lars Samuelsson på Göteborgs stad deltar i ett arbete kring att

utveckla verksamhet.se. Vårdplanering på distans via videoteknik berättades det om också. Ger bättre kvalitet och patienter och anhöriga är positiva. Ca 1.000 möten genomförts inkl Primärvården. Ca 50 % av länet deltar i olika stadier.

Gruppen konstaterade också att mötesanteckningarna från föregående möte behöver gås igenom som en stående startpunkt på agendan. Tore lovade säkerställa detta fr o m nästa möte.

○ **Input från "Digitalisering i Väst" 11 maj.**

Karl beskrev upplägg, planering av aktiviteten och dess resultat som är bra sammanfattat på bild nummer 29 i mötets bilder. Vårt fokus var att nå politiker som engagerat sig på nationell nivå med ursprung och normal arbetsplats inom Västra Götaland. Så många sådana nåddes ej men ett 40-tal personer deltog och var nöjda med den information man fick och var ganska aktiva i de olika frågeställningar man diskuterade bordsvis efter resp talare. Tore var särskilt nöjd med att deltagande tjänstemän från VGR var från så skilda avd som nämndsekreterare, VG2020 processledare, Folkhälsa och näringsliv/innovationsenhet. Talarna var;

- Tore och Karl, inledning och upplägg av dagen.
- Martin Andreasson, Regionråd VGR
- Åsa Zetterberg och Per Mosseby från SKL
- AnnSofi Persson-Stenborg, kanslichef Digitaliseringskommissionen
- Karl höll ihop en sammanfattning av dagen som avslutning.

○ **Områden vi tittar på just nu och framåt.**

För att ge en bild av vad samordnaren Tore arbetar med utöver själva samordningen av arbetet gjorde han en kort beskrivning av andra delar av handlingsplanen han försöker skapa mer information om.

Följande status gavs;

1. Projekt planeras för ökad Infosäkerhet och mer öppen data inkl "grundbulten" kompetenshöjning och GAP-analys a la KLISTER-projektet i Skaraborg.
2. Möte med Regionarkivet är planerat till september 2016. Varför kan de inte hantera långsiktig informationsförsörjningen för alla i VG-län? Slutarkiveringen främst. Tore deltar på mötet tillsammans med Västkom's personal.
3. Förutsättningar för digitala integrationer är bra med befintlig teknikplattform men görs i liten skala. Ca 45 av 49 kommuner och VGR har samma utrustning. Möte med Tieto inom kort.
4. Processer för effektiva eTjänster. IT-stöd finns för mycket effektivare och snabbare
5. processframtagningar. Men kan man inte återanvända varandras?
6. Samarbete med VGR när de nu genomför en serverkonsolidering av sin IT-drift. Regjäla professionella hallar för exempelvis backup, redundans och/eller offentligt moln. Skulle vi haka på för kommunernas räkning? Tore vill testa detta en stund till. Tore träffar VGR's IT-direktör Göran Ejdbjfeldt den 28 juni kl 11.00.
7. Hitta aktörer inom Näringslivsområdet att umgås med på ett bra sätt. Företagarna är på G. Andra förslag?
8. Scienceparks?
9. GU/Chalmers?

○ **Diskussion vidare kring hur arbetet i rådet kan drivas effektivt, videomöten, LinkedIn, Facebook, etc etc**

Möten bokades upp för hösten. Följande datum bokades upp som heldagar i Göteborg om inget annat delges;

- 8 september
- 17 oktober
- 5 december.

Tider för dessa dagar är 09.30-16.00. Kalender bokningar lovade Tore fixa samma under dagen.

Andra mer akuta tillfällen för diskussion tas från fall till fall via Skype eller telefonmöten. Den gamla dropboxen används tills vidare. Andra sätt att spara dokument etc skall tas fram. Tore bjuder in de andra. Lst får dock inte använda dropbox och måste få materialet mailledes från Tore.

Tore nämnde också "vår" Linkedingrupp som nu funnits i flera år och har över 250 medlemmar. Där får ni gärna delta och lägga in saker som kan vara bra info eller berätta om trevliga aktiviteter som medlemmarna skulle kunna ha glädje av. Finns här;

<https://www.linkedin.com/groups/4509632>

○ **Metoden från Klister i Skaraborg, Rose-Mharie.**

Rose-Mharie gjorde en förnämlig genomgång av hur informationssäkerhet bör bedrivas. Detta koncept ingår i MSB's sätt att beskriva arbetet. Konceptet kallas PDCA och är en snurra för ständiga förbättringar. ISO 27002 standarden innehåller 114 områden varav ca 70 anses kritiska för informationssäkerhet. Mall för informationssäkerhetspolicies och rapportering finns framme.

Hon gick också igenom KLISTER-projektet i Skaraborg och dess resultat. Ett av de viktigaste resultaten är att arbetet har gett ledningen en insyn i informationssäkerhet och en känsla för hur man ligger till. Alla kommunerna i Skaraborg hade ett flertal förbättringsområden. Väldigt få låg i närheten av att vara godkända på något område faktiskt. Men via KLISTER-projektet har nu ledningarna något att förhålla sig till.

Planering av själva arbetet tog mycket tid och skulle göra det även vid en fortsättning på länsnivå. D v s boka möten, planera in så att man fick ett bra deltagande från de olika lämpliga instanser som bör vara med.

Rose-Mharie deltar nu i arbetet MSB genomför för att ta fram ett metodstöd 2.0. Ramverk beräknas färdigt juni 2017. Blir troligtvis inte så stora förändringar att vi behöver vänta på dem.

○ **Projektdirektivet för kompetensutveckling, GAP-analys etc gås igenom. Diskussion tillsammans.**

Sedan gick Tore igenom det projektdirektiv som idag finns för Digitaliseringsrådets första projekt. Grovt innehåller det följande;

- Syfte med projektet: Öka förutsättningarna för digitalt samarbete i länet genom;
 - Kompetensutveckling och hjälp till självhjälp via inhyrda rådgivare och projektledare.
 - GAP-analys liknande KLISTER-projektet i Skaraborg.
 - Informationsklassning
 - Därefter egna val inom;
 - Fortsatt arbete med Informationssäkerhet mot ISO-standards.
 - Starta ett arbete för att kunna leverera mer öppen data

- Målsättning;
 - Underlätta digitalisering inom våra kommuner i symbios med Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad.
 - Lösa det som SKL ofta kallar "trasslet bakom" en gång för alla. Bör ge bättre möjligheter för andra projekt inom breda delar av exempelvis VG2020-sfären att enklare nå framgång på digitaliseringsområdet.
 - Erbjudna några olika tänkbara steg utifrån de deltagandes egna situation och behov.
 - Hitta finansiering även utanför VGR/Kommunerna pågår
 - En nyttorealiserings av projektet enligt edelegation skall genomföras
- Önskemål för att erhålla erbjudanden
 - Genomfört en digitaliseringsstrategi?
 - Genomfört självvärderingen enligt SKL's eblomlåda?
 - När vi närmar sig färdigt utkast efter sommaren kommer det att diskuteras runt länet innan definitivt upplägg presenteras. Planera gärna in sådana möten redan nu.

Trots att några av medlemmarna haft möjlighet att bidra till direktivet emottogs det i gruppen som fortfarande mycket oklart och otydligt. Är projektet för stort, för brett och vem skall betala var frågor som sök upp. Det skall ju handla om hjälp till självhjälp och inte en konsultinsats enbart var en annan fråga. Finansieringen var en annan fråga som inte är klarlagt ännu och arbete pågår kring detta. VGR vill gärna hitta ytterligare finansiärer i form exempelvis Vinnova, Lst säkerhetsavd eller andra. Skall VGR regionutvecklingsnämnd betala något så är det på det vanliga sättet d v s man erbjuder en delfinansiering för de som vill delta i projektet. 100 % finansiering från VGR är ej aktuell. Ej heller tänker VGR regionutveckling betala för andra av VGR's interna verksamheter. De får gärna delta i ett homogent länsprojekt men betala sina delar själva. Likadant gäller för Länsstyrelsen. VGR kan inte betala för staten men de får gärna delta för att homogenisera länet. Tore förklarade att han gjort så gott han kunnat med projektdirektivet. Detta är inte hans specialområde. Gruppen får faktiskt hjälpa till. Den innehåller mycket kompetens inom just detta område. Än en gång tillsattes en grupp som skall hjälpa Tore att förtydliga projektdirektivet. Det blev Johan, Tore, Rose-Mharie, i mån av tid och Maria. Presentation av arbetet på nästa möte den 8 september med utskick i god tid innan.

- Nyttorealiserings, vad är det? Anders Larsson
- Workshop inom nyttorealiserings. WS-ledare.

Anders Larsson var inbjuden för att presentera det nyttorealiseringskoncept som framtagits av edelegationen. Bygger på den internationella metoden BRM, Benefit Realisation Management. Mycket tydlig och klar beskrivning erhöles av nyttorealiserings som metod. De har genomfört ett antal projekt med hjälp av denna metod bla för Trollhättans Stad och VGR internt tidigare. DA-gruppen tyckte att en genomgång av ovan nämnda projekt med denna metod vore precis så bra som det tidigare framställt. Viktigt att vi får med goda och bra argument för att första projektet skall få gehör och beslutas av vår styrgrupp och vi får en förståelse för dess genomförande i länet från politisk nivå. Detta kan vara en viktig del i just detta.

Frågor dök upp om detta verkligen är rätt projekt att genomföra av de områden som är beskrivna i handlingsplanen. Tore tyckte att frågan var lite konstig om vi arbetat med projektet i denna och tidigare arbetsgrupp i mer än 1 år tid och flera externa aktörer såsom SKL, VGR internt, leverantörer som i varje fall Tore talat med tycker projektet vore helt rätt. En diskussion utbröt om vi inte kanske borde nyttovärdera alla områden inom handlingsplanen först innan vi utvecklar projektet vidare. Uppenbar risk för kraftig försening av allt arbete ansåg Tore det då förelåg. De andra trodde att det nog kunde genomföras på hyggligt snabbt sätt. Tore kontrollerar möjligheterna till ett större avrop gällande konsult hjälp för nyttorealiseringsen med inkluderande av alla områden i handlingsplanen. Måste ske inom juli-augusti för att inte skapa försening. Delar av genomförandet borde ske på nästa möte och ev vid ett ytterligare inlagt extra möte. Tore kallar till ett sådant.

Vid anteckningarna

Tore Johnsson
Samordnare Digital agenda i Västra Götaland
Västra Götalandsregionen

Besöksadress: Södra Hamngatan 37-41, Göteborg
Postadress: Regionens Hus, Box 1091, 405 23 Göteborg
Mobil +46 706 02 090
tore.johnsson@vgregion.se