

# DIALOG+

Ett misslyckat projekt

Ett ännu inte misslyckat projekt  
& lärdomar längst vägen

Andreas Gremyr

Psykiatri Psykos

Sahlgrenska Universitetssjukhuset



# Schizofreni

- Kronisk sjukdom
- Debut som ung vuxen
- Vanföreställningar och hallucinationer
- Svårt att skilja på vad som är verkligt och inte
- Utmaning att upprätthålla relationer

# Schizofreni forts.

- Lever 10-20 år kortare än befolkningen i övrigt
- Främst av två orsaker
  - När drabbas av tillstånd som cancer, stroke, diabetes och hjärtinfarkt, upptäcks senare, ges färre vårdinsatser och leder oftare till tidig död.
  - Effektiva behandlingar finns, men avbryts alltför ofta i förtid.

# Delaktighet?

- Saknas transparens, delaktighet och insikt – som grund för beslut?

**Hur kan vi möjliggöra informerade beslut för personer med schizofreni och vårdpersonal?**

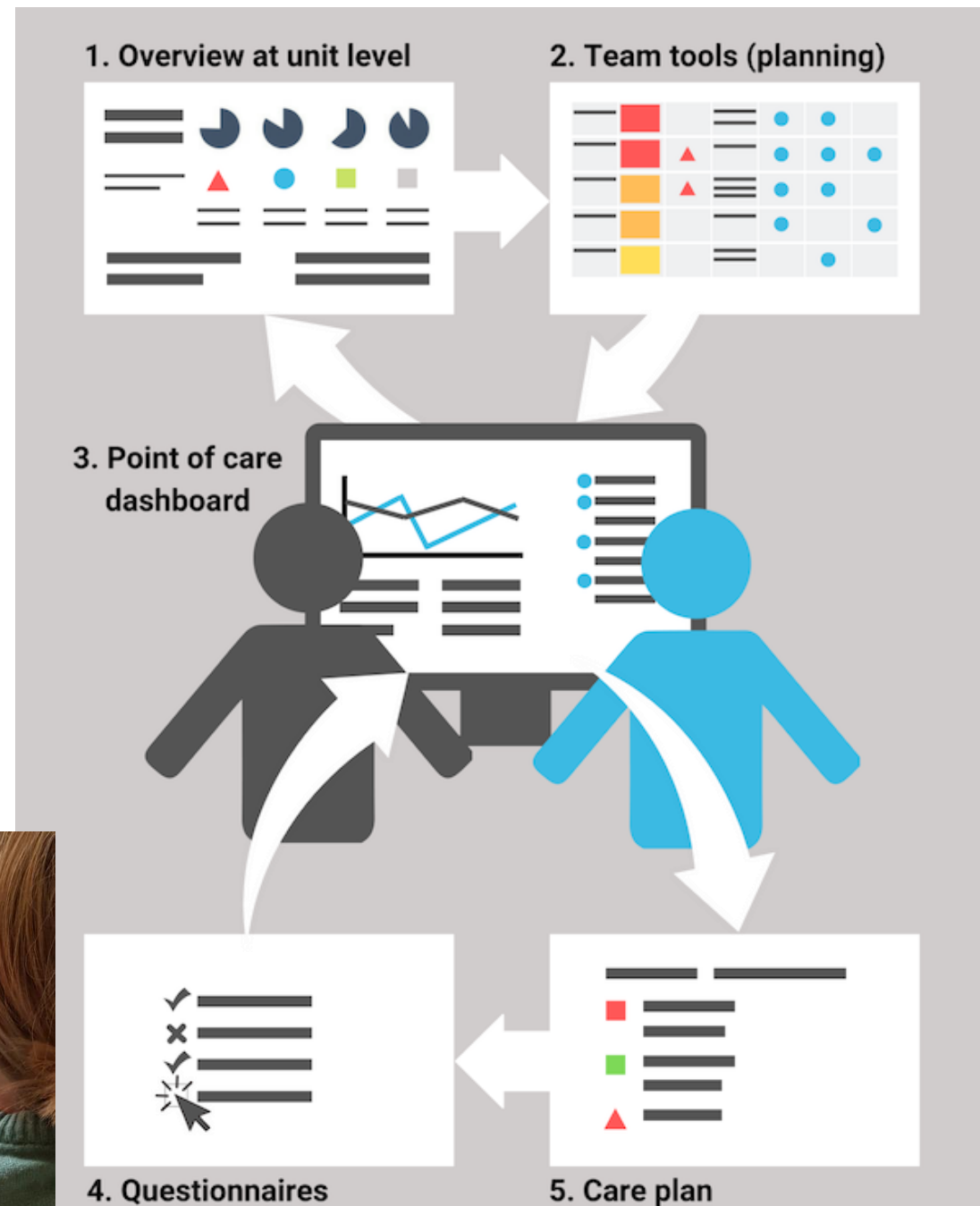
# Patientvyn | Schizofreni

## - Ett misslyckat projekt

- Gemensam "dashboard"
- Skattningar och checklista
- Team-verktyg och överblick
- Data från många system

### Sponsrat av

- SKR
- Innovationsfonden
- VGR/SU Vuxenpsykiatri



# Patientvyn | Schizofreni

- Testning på två mottagningar med ca 400 patienter – positiv respons
  - Bättre överblick
  - Mindre administration
  - Mer tid för patienter
- Beslut om att skala upp
  - Hela verksamheten (ytterligare 5 öppenvårdsmottagningar; 2100 patienter)
  - Hela vuxenpsykiatrin på SU; ca 20 000 patienter



# Patientvyn | Schizofreni

- Gjorde en kartläggning av komplexiteten (7 domäner; NASSS-ramverket)

Tillstånd/diagnos !

Teknologin/Innovationen !

Värde !

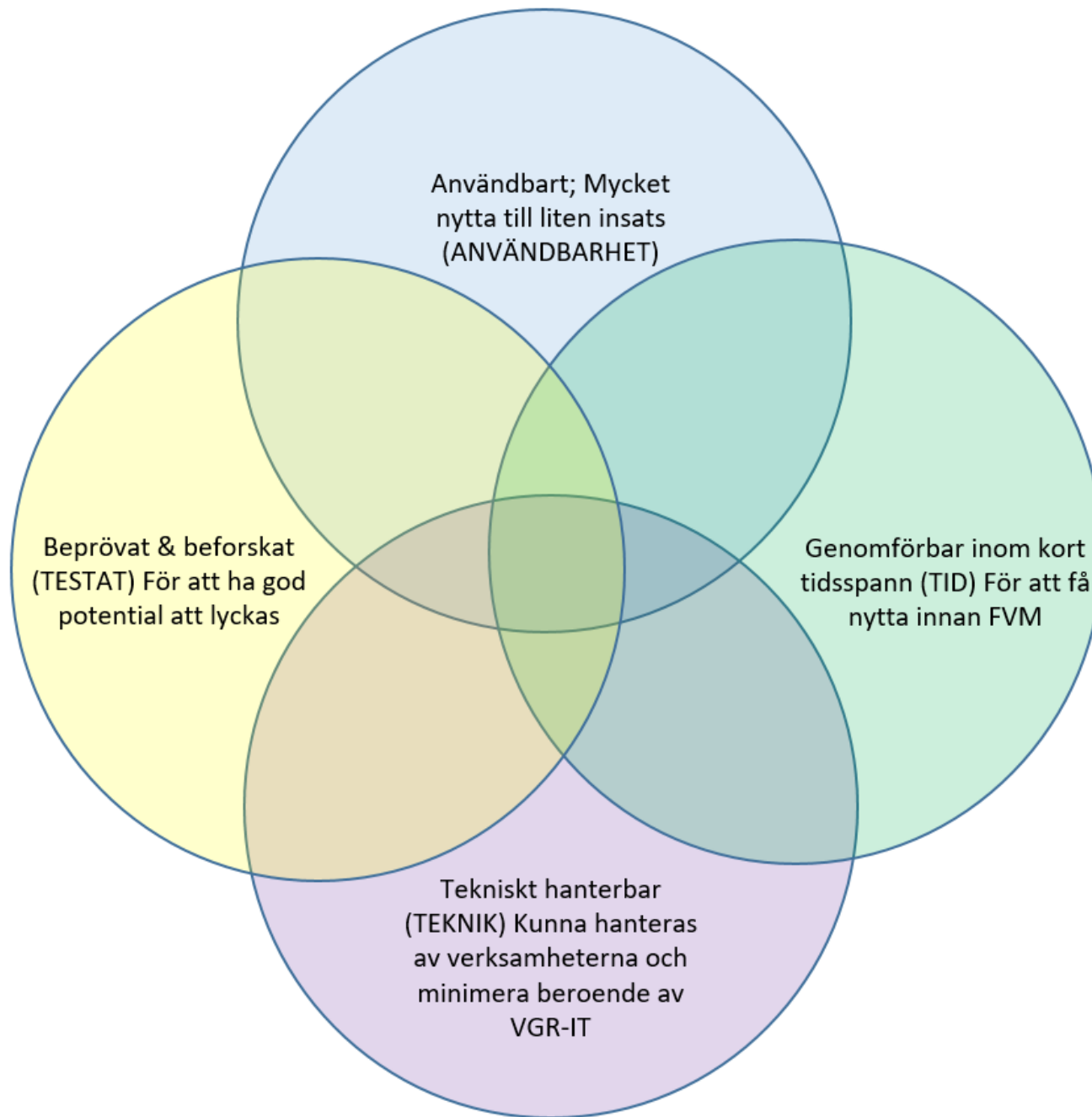
Användarna V

Organisationen !

Större kontext !

Förändring över tid !

Sammantaget, misslyckat, för att vi inte nådde fram till större delaktighet och vidare spridning.



# DIALOG+

- Ett ännu inte misslyckat projekt

- PROM och PREM under besök
- Strukturerad samtalsmetodik
  - Gemensam uppföljning
  - Stöd för planering
- Lovande resultat

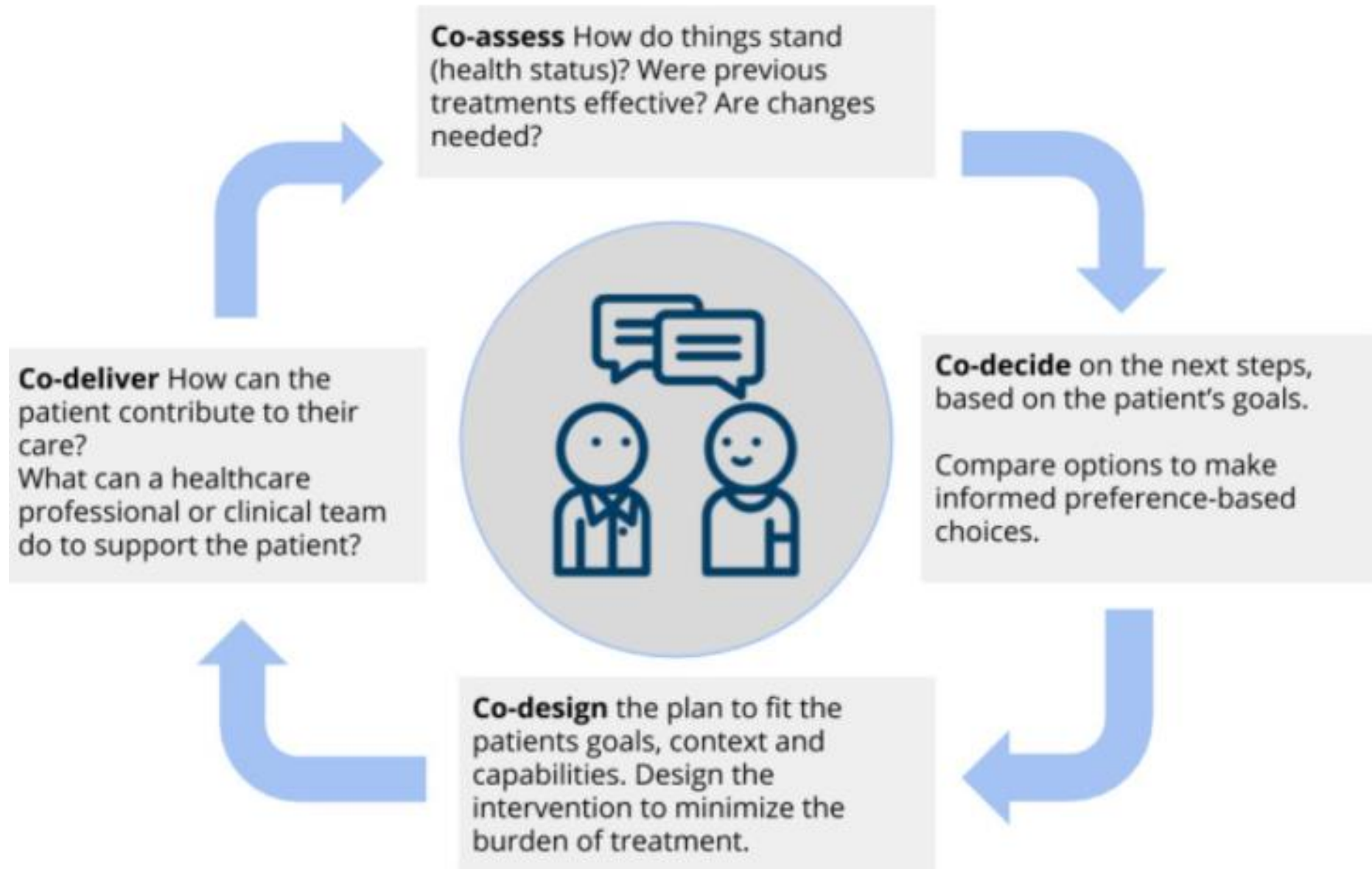
## Sponsrat av

- Innovationsfonden
- VGR/SU Vuxenpsykiatri



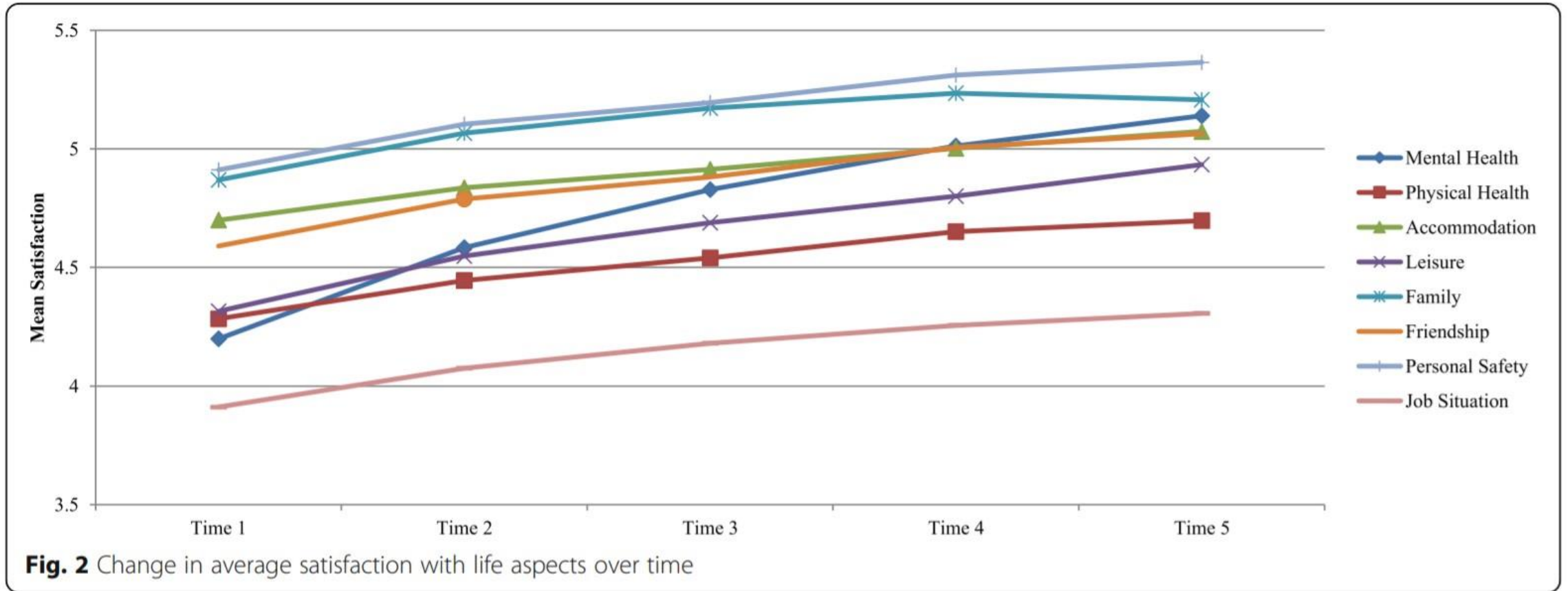
## Fokus idag





[Elwyn, Glyn, Eugene Nelson, Andreas Hager, and Amy Price. 2020. "Coproduction: When Users Define Quality." BMJ Quality & Safety 29 \(9\): 711–16.](#)

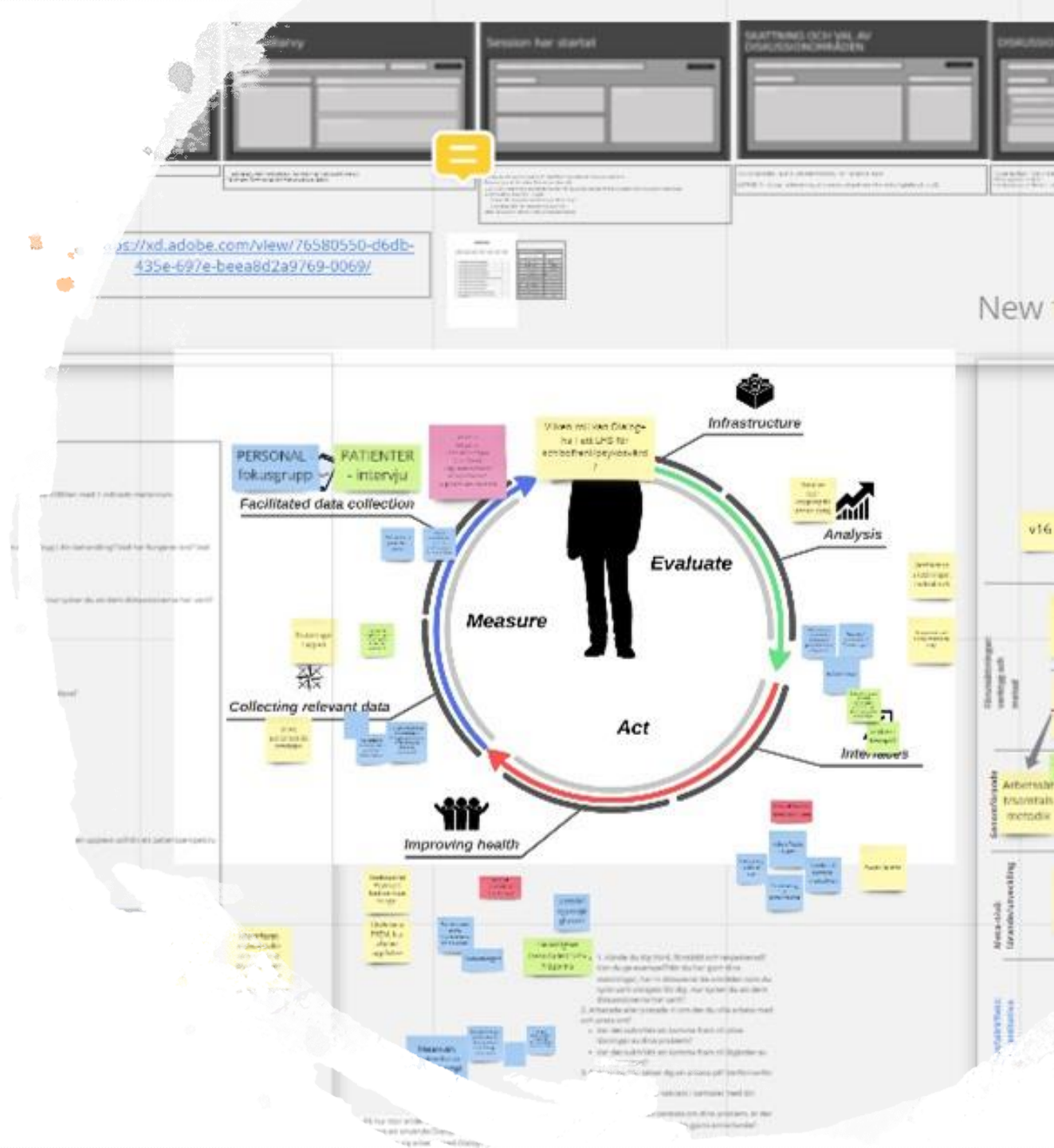
# 5646 patienter som genomfört Dialog+ samtal vid totalt 12 592 tillfällen



Mosler, Franziska, Stefan Priebe, and Victoria Bird. 2020. "Routine Measurement of Satisfaction with Life and Treatment Aspects in Mental Health Patients - the DIALOG Scale in East London." *BMC Health Services Research* 20 (1): 1020.

# Lokal innovation

- Översättning
  - Applikation, samtalsmetodik och manual
- Co-design
  - Tjänstedesign
- Användartestning
  - Behandlare och närstående
- Teknikutveckling
  - Stöd av Innovationsplattformen/SIS/VGR-it
- Test på två mottagningar strax...



1) Börja smått och testa tidigt – kan visa vad som är framkomligt

2) Användarna är nyckeln – designa, testa och utvärdera ihop

## 5 lärdomar

3) Hålla oss till målet – motstå frestelser att bygga på och lägga till

4) Anta att vi underskattar komplexiteten – samarbeta brett för att få in många kompetenser

5) Aktivt söka stöd och förbättra förutsättningar – Innovationsfonden och lära av andras projekt