

## Behovskartläggning ledde till ny funktion för bättre munhälsa inom Rättspsykiatri, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

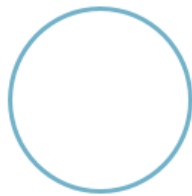
– Det viktigaste med innovationsarbete tror jag är vetskapen om att vi aldrig kan veta hur behoven ser ut förrän vi sätter oss in i det och exempelvis genomför behovskartläggningar av olika slag. Att inleda ett projekt utan några svar är inget negativt – det främjar snarare ett undersökande förhållningssätt som leder till innovativa lösningar och arbetssätt menar Charlotte Hveem, verksamhetsutvecklare vid Rättspsykiatri, Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU)

Inom Rättspsykiatri på SU lider många patienter av problem med munhälsan och tillhör riskgrupper för tandproblematik. Charlotte Hveem insåg att det behövdes nya arbetssätt för att förbättra munhälsan, men att man inte visste exakt vilka behov patienterna hade och vad vården kunde göra för att möta dem. Under 2020 genomfördes därför en behovskartläggning kring patienternas verkliga behov gällande munhälsa.

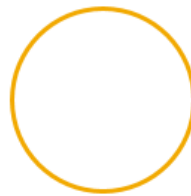
Insikter hämtades från nedanstående källor



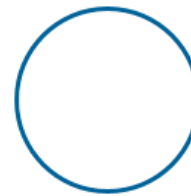
PATIENTER



PERSONAL



JOURNALER



BRUKARORGANISATION

- Information om patienternas behov samlades in på olika sätt av personal som arbetar nära patienterna. Fokus låg på att samarbeta med patienterna och få dem att dela med sig av sina åsikter och behov.
- Vid flera tillfällen diskuterades etiska tankar om att det alltid finns en risk att patienter känner sig tvingade att medverka.
- Samtal med patienter gav en kompletterande bild av problemet och de bakomliggande behoven som man inte kunde fått fram utan dessa samtal.
- Informationen från patienter kompletterades med information från journaler samt med information från flera personalgrupper.
- För en bredare bild av behoven genomfördes behovsanalysen i samarbete med Folk tandvården och brukarorganisation Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH)

Utifrån kartläggningen startade verksamheten ett pilotprojekt som har utvärderats tillsammans med Folk tandvården, forskningsenheten CELAM samt företrädare för brukarorganisationer. Numera är funktionen "Munhälsoombud" införd vid varje enhet på Rättspsykiatri, SU.

Charlotte Hveem, verksamhetsutvecklare vid Rättspsykiatri,  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU)

