VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Upphandlingsdokument
2022-02-02

Upphandlande organisation
Västra Götalandsregionen
Marcus Juthage

Upphandling
RFI Monitorering/Studie av Artrospatienter
RS 2022-00546
Publicerad 2022-02-02 09:41
Sista anbudsdag: 2022-02-17 23:59

Symbolförklaring

- Texten ingår i annonsen
- Texten ingår i kvalificeringen
- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- ESPD Texten/frågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan besvaras av upphandlaren
- Frågan är markerad för särskild uppföljning

1. RFI/Produktvisning

1.1 RFI – Begäran om information och inbjudan till produktpresentation gällande Artrospatienter

1.2 Inbjudan

Syftet med inbjudan till Request for Information RFI är att hitta en samverkanspart som kan tillhandahålla en applikation för digifysisk vård för artrospatienter med artros i höft- eller knäled.

RFI är ett strukturerat sätt för en upphandlande myndighet att samla information om tillgängliga tjänster på marknaden samt att få information om möjliga lösningar och eventuella begränsningar inom ett eller flera områden.

Som en del i processen bjuder VGR härmed in till produktpresentation där Ni som leverantör får möjlighet att presentera Era produkter för vår forskningsstudiens arbetsgrupp.

1.3 Bakgrund

Höft- och knäledsartros är vanligt förekommande där upp emot 45 % av befolkningen beräknas utveckla symptomgivande knäartros under sin livstid. Patienter med artros söker vanligtvis initialt primärvård, och, vid behov, remitteras de vidare till specialistvården för bedömning och ställningstagande till kirurgi. Majoriteten, ca 70 %, av alla patienter som remitteras till ortopeden återremitteras till primärvården, mestadels på grund av att patienten inte genomgått den grund- och tilläggsbehandling som de, enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer, har rätt till. Sedan i mars 2020 har vårdköerna för ortopedisk bedömning ökat till följd av Covid-19 pandemin.

Det finns således flera förbättringsmöjligheter gällande omhändertagandet av patienter med artros. Optimering av behandlingen för artrospatienter kan minska belastningen på vården, minska både direkta och indirekta vårdkostnader samt förbättra nöjdheten och hälsa hos patienten. För att fler

patienter ska få rätt vård i rätt tid behöver således vården förändras och bli mer lättillgänglig för patienten.

1.4 Syfte

VGR söker via denna RFI en samverkanspart som kan tillhandahålla en applikation för digifysisk vård av för patienter med artros i höft- eller knäled. Digifysisk vård innebär vård mellan kliniker och patient genom en digital kanal som t.ex. en mobiltelefon eller Ipad. Målsättningen är att genomföra en klinisk studie med det övergripande syftet är att jämföra en digifysisk vårdmodell med sedvanlig vård för patienter med primär höft- och/eller knäledsartros på kort (3 månader) respektive lång sikt (1 - 3 år).

VGR önskar genom denna RFI att se närmare vad de olika företag har att erbjuda. Gärna i form av en demonstration. Dessutom önskar VGR att

- Klargöra förutsättningar för att uppfylla de krav VGR har avseende patientdata och it säkerhet etc.
- Diskutera format på FoU samverkan.

1.5 Systeminformation

Ett fåtal utvalda rehabverksamheter, vilka bedriver verksamhet inom eller på avtal med Västra Götalandsregionen, ska att följa en grupp av patienter med konstaterade knä- eller höftledsartros med hjälp av ett digitalt verktyg.

Patienten förväntas använda sin egen mobila enhet för att använda tjänsten. Patienten ska kostnadsfritt kunna använda en webblösning eller hämta hem en applikation kopplad till tjänsten som leverantören erbjuder.

Ett fåtal utvalda vårdgivare hos respektive rehabenhet ska kunna ska kunna följa patientens träning, symptom och funktion via en webblösning eller genom att ladda hem data för att kunna rekommendera vidare behandling.

Under testperioden kommer all användning att ske inom en godkänt klinisk studie som genomgått etisk prövning. Användning av en viss produkt är begränsad till den klinisk studien.

1.6 Samverkan inom klinisk studie

VGR önskar att genomföra studien som ett samverkansprojekt där extern part tillhandahåller verktyget för digifysisk vård. Eventuell utveckling av verktyget som effekt av FoU samverkan tillfaller företaget.

Tidsplan:

- VGR önskar inleda forskningsstudien under våren/sommaren 2022
- Studien pågår i tre år med tyngdpunkt under första året
- Ca 300 patienter kommer ingå i studien varav ca 100 kommer erbjudas det digitala verktyget. Patienterna tillhör två privata rebahmottagningar; Sportrehab Frölunda och Carlanderska samt två offentliga; Närhälsan Frölunda och Närhälsan Eriksberg.

Följande frågeställningar kommer undersökas via den kliniska studien:

- Hur skiljer kostnadseffektivitet och vårdkonsumtion mellan digifysisk behandling och sedvanlig vård på kort respektive lång sikt?
- Hur skiljer sig patientrapporterade mått avseende t ex smärta och funktionsnedsättning mellan de digifysiska behandling och sedvanlig vård på kort respektive lång sikt?

- Hur skiljer sig patientens upplevelse av vårdkvalitet mellan digifysisk behandling och sedvanlig vård på kort respektive lång sikt?

1.7 Frågeställningar

VGR vill se vad leverantörerna har att erbjuda och detta görs gärna i en demonstration. För att lättare vägleda i vilka förutsättningar och krav VGR ställer avseende funktion, patientdata och IT säkerhet följer frågor nedan som ska besvaras.

1.8 Funktionalitet

Nedan funktioner önskas för det digifysiska verktyget, kommentera kort om/hur det uppfylls med er produkt.

Grundläggande funktioner - patient

Information om artros - kapitelvis

Chatfunktion

AI/Chatbot

Kalendervy för patient

Träningsprogram - bilder

Träningsprogram – video (övningar/program)

Aviseringar – påminnelser/motivation

Följa utveckling - statistik

Support/hjälpfunktion

Frågor kopplade till kapitlet "Information till artros"

Automatiska utskick och påminnelser

Frågeformulär

Egenmonitorering (screening)

Resultatrapport

Egenmonitorering av träning

Logga träning

Koppla till device (typ/intensiva minuter/steg/stillasittande)

Grundläggande funktioner - vårdgivare

Chatfunktion

Kalendervy

Träningsprogram - bilder

Träningsprogram – video (övningar/program)

Följa utveckling - statistik

Support/hjälpfunktion

Resultatrapport

Egenmonitorering

1.9 IT- lösning

- Hur ser er lösning ut tekniskt, vilka klientplattformar stödjer den och vad ställer den för krav på dessa. Hur säkerställer ni fortsatt funktion på aktuella plattformar. Var, av vem och på vilken plattform och teknikstack driftas lösningen?

- Förklara hur er lösning säkerställer att VGR och övriga medverkande vårdgivare enkelt kan hämta hem sin data för fortsatt egen bearbetning utanför lösningen?

1.10 IT- säkerhet, personuppgifter

- Förklara hur er lösning säkerställer att VGR och övriga medverkande vårdgivare lever upp till GDPR. Även hur vi säkerställer att ingen känd eller okänd tredjelands-överföring av data utanför EU/EES sker.

- Förklara hur ni säkerställer att VGR:s data enbart hanteras inom EU/EES av en fysisk eller juridisk person som är etablerad inom EU/EES och med majoritetsägande ägande inom EU/EES.

- För behandling av personuppgifter ska leverantören acceptera och underteckna det bifogade personuppgiftsbiträdesavtalet vid en eventuell avtalsskrivning.

1.11 IT- säkerhet, patientuppgifter

- Förklara hur er lösning möter patientdatalagens krav på stark autentisering, för närvarande uttolkat som flerfaktorsautentisering, vid all åtkomst av patientdata, dvs både för behörig HoS-personal och patienten själv.

- Förklara hur er lösning möter patientdatalagens krav på oavvislig loggning av all åtkomst av patientdata, bevarande av dessa loggar samt erbjuder loggranskning.

1.12 WCAG

- Är er lösning helt kompatibel med WCAG 2.1 minst nivå AA?

- När kommer den annars att bli det?

- Är det i sin helhet eller bara utvalda delar?

1.13 Applikation

Visa att minst patientapplikationen erbjuds på svenska. Även vårdgivarapplikationen bör vara på svenska.

1.14 Utbildning/Testmiljö

En utbildningsmiljö/testmiljö ska tillhandahållas under hela avtalsperioden för att erbjuda vårdgivare möjlighet att träna i/prova lösningen i annan miljö än produktionsmiljön.

1.15 Hantering av data

Leverantören ska garantera att VGR:s data under inga omständigheter kan utlämnas till 3:e part eller användas i andra sammanhang utan uttryckligt samtycke från VGR. Detta inbegriper även sammanställd data/metadata/avidentifierad data och resultat av Statistikkörningar.

All kommunikation till och från lösningen ska ske med hjälp av krypterade kommunikationsprotokoll. Med det avses all kommunikation till och från systemet ska vara skyddad mot obehörig åtkomst eller förvanskning. Det gäller både kommunikation mellan klient och server och mellan olika systemkomponenter.

1.16 FoU

- Diskutera format på FoU samverkan. Vilken roll önskar leverantören ta i ett FoU samverkans projekt?

- Vill Leverantören lägga till något i forskningsportföljen?

1.17 Produktpresentation

Tid för presentation kommer att tilldelas Er efter anmälningstidens utgång.

VGR har preliminärt avsatt följande datum för produktpresentation:

Tisdag 22/2, Tisdag 1/3, Torsdag 3/3, Fredag 4/3.

Ange samtliga datum/tider i en bifogad bilaga, lämna **minst två tidstillfällen** för angivna dagar ovan. Tider fördelas för att motsvara era önskemål på bästa sätt, dock kan vi ej garantera en specifik tid. Rekommendationen är därför att ni fyller i flera tider.

Varje leverantör kommer att få ca1-2 h till sitt förfogande, inklusive frågor och diskussion. Tänk på att disponera tiden på bästa sätt då det är information om Era produkter vi önskar.

1.18 Sekretess

Uppgifter som lämnas med anledning av denna RFI omfattas av sekretess enligt 19 kap. 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Företagen som önskar att sekretess ska skriftligen inkomma med begäran om sekretess, genom att dels precisera vilka exakta uppgifter som förtaget anser omfattas av sekretess, dels precisera på vilket sätt företaget kan komma att lida skada om respektive uppgift röjs.

1.19 Sista dag för avlämnande av svar på RFI

Svar på denna RFI ska vara VGR tillhanda senast2022-02-17 23:59

Svar lämnas elektroniskt via VGR:s upphandlingssystem som nås via www.vgregion.se/inkop.

Svar på denna RFI förpliktigar inte svarslämnaren att inkomma med anbud i en eventuellt kommande upphandling. Ingen ersättning utgår för deltagande i denna RFI.

Observera att detta inte utgör en anbudsförfrågan och därför inget som förpliktigar VGR till någon upphandling eller annat åtagande.

Vi ser fram mot ert svar.

Upphandlare

Marcus Juthage

marcus.juthage@vgregion.se

Västra Götalandsregionen

Svar och dokumentation kan lämnas här

Bifogad fil

Leverantörskommentar till ett