Västra Götalandsregionen

# Användarguide

PrimärvårdsKvalitet



## Innehåll

Huvudmeny	3
Översiktsidan	4
Lådagram	4
Undantag – Outlier	5
Från Översiktsidan till indikatorfördjupning och patientlistor	6
Indikatorsfördjupning	7
Sortering av innehållet	9
Regionala och nationella jämförelser	10
Specifikation	13

### Huvudmeny

Den första sidan som möter dig när du loggar in i PrimärvårdsKvalitetsmodulen i Medrave är den här.



M4 Medrave4 - Demo - Medrave Application Browser

Under Huvudmenyn - Rapporter – PrimärvårdsKvalitet finns det tre val: Översikt, Mina utvalda och Område.

Väljer du fliken **Översikt**, kommer du till översiktsidan med alla indikatorsområden, bild 2 nedan.

Under fliken **Mina utvalda** kan du lägga till de indikatorer som du vill arbeta med just nu. På så sätt får snabbt tillgång till just den indikator du vill sätta fokus på.





## Översiktsidan

Översiktssidan visar det samlade resultaten från alla anslutna vårdcentraler i Medrave4. Det är en ruta för varje indikatorsområde. De olika områdena innehåller olika antal indikatorer.



Bilden är en översikt på vårdcentralsdata

## Lådagram

Varje enskilt låddiagram visar resultaten för de enheter som är ansluta till PrimärvårdsKvalitet i Medrave4.

Lådagram eller låddiagram (engelska: boxplot) är ett diagram där ett statistiskt material åskådliggörs i form av en låda, som rymmer den mittersta hälften av materialet. Det används i Medrave för att illustrera indikatorerna i PrimärvårdsKvalitet, där varje låda visar värden för en indikator. Strecket som löper tvärs över den färgade delen av lådan är medianen, alltså det mittersta av alla värden efter att man har sorterat dem i storleksordning.

Den röda pilen som pekar in på ett specifikt ställe i respektive lådagram, illustrerar resultatet för din enhet.

För varje indikatorsområde visas längst till vänster skalan 0 - 100. Om lådagrammen är blå betyder det att de följer den angivna skalan 0 - 100. Om lådagrammen är gula betyder det att de har en annan skala. Här är min- och max-värden skrivna direkt ihop med den gula lådan. Anledningen till att de är gula, är att fästa uppmärksamheten på att de är "uppförstorade" för att ses i indikatorsområdet, exempelvis skulle en låda med värden mellan 1 - 4 bli mikroskopisk i skalan 0 - 100.



När du för muspekaren över lådagrammet, kommer det fram
en hjälptext som visar värdena för frågan. Percentil pekar ut
ett procentvärde, tex. 25 percentil anger att 25% av
värdena ligger under den punkten. Värden som ligger utanför
2 percentil och 98 percentil är inte intressanta och tas därför
inte med.

Dem3A: Andel patienter med demens som fått återbesök, all personal				
Jämförelse i Sverige				
Datapunkt	Värde			
Näktergalen	58.3			
2 Percentil	15.4			
25 Percentil	52.2			
Median	68.5			
75 Percentil	81.5			
98 Percentil	100			

#### Avvikelse – Ytterlighetsvärden

Enstaka enheters resultat kan av olika skäl ligga långt från alla andra värden. Det riskerar då att störa den övergripande bilden om de skulle räknas in i det sammanlagda resultatet. De betraktas som statistiskt ointressanta och hanteras som avvikare, s.k. ytterlighetsvärde (eng. outlier) och är inte illustrerade i diagrammet. Den pekar då på en nivå över eller under de utritade max- och minivärdena.



## Från Översiktsidan till indikatorfördjupning och patientlistor

För att se vad som ingår i respektive indikatorområde, klickar du i rutan för det valda indikatorsområdet, exempelvis Demens. Då visas nedanstående vy med de ingående indikatorerna för området Demens.



Bild 3

Varje indikator är uppdelad i två vyer. Den vänstra delen visar ett linjediagram där den ljusa linjen illustrerar din enhet och den mörkare linjen är medianen. Klickar du någonstans i den vänstra delen så kommer du vidare till en fördjupning av just den indikatorn. I den högra delen av indikatorn visas den nationella jämförelsen av regioner. Klickar du någonstans i den delen finns möjlighet att göra både regionala och nationella jämförelser.

De1: Prevalens av demens - Specifikation	
Antal: 128 / 3416	Jämförelse landsting
0 -18 min -12 min -6 min Nutid Fördelning	

### Indikatorsfördjupning (vyn till vänster)

Klickar du i den vänstra delen av indikatorn får du upp en indikatorfördjupning. Både lådagrammet och linjediagrammet följer med.

Under rubriken "Detaljer diagram" i bild 4 visas 4 staplar, där varje stapel visar en ögonblicksbild för tillfällen tillbaka i tiden.



Stapeln längst till höger är byggd på den data som är insamlad till och med den sista dagen i föregående månad. Om den innevarande månaden är april så visas alltså data till och med 31 mars. Stapeln till vänster om den visar hur det såg ut 6 månader tidigare. I exemplet innebär det till och med 31 mars, därefter visas hur det såg ut för ett år sedan och längst till vänster kan du se hur den insamlade data såg ut för 18 månader sedan.

Innehållet i staplarna bestäms av specifikationen för den indikator du valt att titta på. Specifikationen är de villkor som används för att hitta motsvarande data som skall visas. I exemplet på bild 4 klickar du på *Specifikation* för att visa denna.

Hela stapeln visar urvalet enligt det villkor som finns beskrivet i specifikationen under rubriken **Nämnare**. För indikatorn i bilden här ovan skrivs detta villkor som "*Antal listade patienter med någon av demensdiagnoserna nedan för mellan 5 år och 18 månader sedan*". Antalet träffar på detta villkor visas ovanför stapeln, och kan variera beroende på hur det såg ut just vid stapelns ögonblicksbild.

I den **blåfärgade** delen av stapeln vill man enbart ha med de patienter som haft återbesök de senaste 18 månaderna, vilket beskrivs i specifikationen under namnet **Täljare**. Här skrivs villkoret som "*Antal patienter med någon av demensdiagnoserna nedan de senaste* 5 åren exkl. de senaste 18 månaderna med besök hos läkare, sjuksköterska eller annan vårdpersonal de senaste 18 månaderna med någon av demensdiagnoserna nedan"

Den **gråfärgade** delen av stapeln visar differensen mellan nämnaren och täljaren. Det vill säga de som inte uppfyller villkoren för täljaren, alltså de patienter som <u>inte</u> har fått återbesök. För att ta reda på vilka det patienterna är klickar man i den gråa delen av stapeln

och får då fram **patientlistan** innehållande namn, kön, ålder, senaste läkarbesök m.m. Raderna i listan är röda enligt exemplet i bild 5 här nedan.

	e ormoonn?							Bild J
IPK.	Demens 77 patienter					14	-	
Drille	down De3: Återbesök för j	patienter med de	mens					
#0	Namn Φ	Personnr Φ	Ålder Ø	Kón Φ	Senaste läkarbesök Ø	Senaste SSKbesök Ø	^	
	precise as a set	104000-00011			Address Frank (Street etc.)	VALUE AND DESCRIPTION OF ADDR		
	AND LODGE BLOCKED	100100-0000			Lana (Section of the		ш.	
	Enclosed, weeks	-			Lana Deale (Section 1.			
	NUMBER OF STREET	-			Lana Chevan (denie-chi (m)			
	LAURENCE CHARLES				Lana Chever (Serie and etc.)			
	AND, 20204, 1, MIC	-			New Address (1975-18-17).	Low Londrages (2015-27-28		
	And Desire, and	Case of Case o			Lars Dest (2117 48-58)	Maria Bangloom (2017 all )		
	BOLINERS PRODUCED	-			Lana Chever (String Mt. 13)			
	Schemen Auforder	-			Lana Cheva (Serie all all)			
	INCOME AND IN	100110-00040-000			Adapt Francisco (1976) 11-00	Marks Bengleson (2015-15-2		
	B. CHERTYLE, MICHAELS	-			Lana Chevar (Series and Ma)	Marks Benglement (Strift 1)		
	HEREINE, STURE	The second s			Address Frank (2019) 48-471			
	Constraint, rank, edi	TRACT OF COMPANY			Barn Indexan (2717 21-28)	Low codespon (Section 1)		
-	THE OWNER AND A	101100-00000-0000			Lana Cheve (Serie 48-48)	Mark Brighton (2117 43.)		
	BALLANDERS, BARR	100011000100			Law Designed and the	Marts Barghroom (2018) 12		
	SUPERIORS, MILLIONS	100000-0040			Lana Developert an art.	Mark Berghners (2017-6)		
	and an inclusion of the	-			Large Danage (Start) and (Ch.		~	
1	1.0.00		-	-	and the state of the			

Det här resultatet kan användas som diskussionsunderlag kring varför det ser ut som det gör. Här är några frågor man kan ställa sig

- Varför har patienten inte haft återbesök?
- Vad kan det bero på?
  - Har vi missat att registrera något här?
  - Var det inte aktuellt?
  - Dök patienten inte upp?

Att patienter ligger med i den röda patientlistan behöver inte betyda att de inte fått den relevanta åtgärden för indikatorn. Det kan finnas andra skäl till att patienter syns här, i detta fall exempelvis om de behandlats på annat håll. Ett annat vanligt exempel är patienter som får mediciner via Apodos. Den informationen överförs inte till PrimärvårdsKvalitet, då den inte tillhör vårdcentralen.

Klickar man istället i det blåfärgade fältet i stapeln (täljaren), får man upp en motsvarande patientlista som visas i bild 5 ovan, med alla de patienter som *fått* återbesök. Innehållet i listan visas då istället i svart text.

Det är ingen regel att hög kvalitet är synonymt med att täljaren är hög. Ibland är det tvärtom. Det är viktigt att läsa och förstå varje unik indikator för att kunna bedöma vad som blir nästa steg för att förbättra kvaliteten.

#### Uppdatering av kvalitetsdata

PrimärvårdsKvalitet hämtar data från journalen varje natt, vilket sker automatiskt. Återrapporteringen har en fördröjning på upp till en månad, då den senaste mätpunkten bygger på sista dagen i föregående månad.

#### Sortering av innehållet

Du kan också sortera innehållet innan du tar fram patientlistan. Under drop-down menyn **Radindelning** kan du sortera innehållet på ålder och kön. Väljer du exempelvis Ålder så kommer siffrorna i tabellen att delas in i standardiserade åldersspann. Du ser motsvarande åldersspann på höger sida.



När du för markören över en siffra i tabellen Detaljer diagram, ser du täljaren i %. När du för markören över en stapel, kan du i ett pop-up-fönster se både täljaren (färgade delen) och de som inte uppfyller kriterierna uttryckt i procent.

Den färgade delen i staplarna representerar, som tidigare, den del av urvalet som uppfyller kriterierna. Den gråfärgade delen, representerar den del av urvalet som inte uppfyller kriterierna.

Patientlistorna får du fram antingen genom att klicka i någon av staplarna alternativt klicka på en av procentsatserna i detaljrutan.

**Undantaget är prevalensfrågorna** som för vårdcentraler visar andel av listade som fått en diagnos. För rehabenheter är motsvarande andel patienter som fått diagnos vid besök.

### Regionala och nationella jämförelser (vyn till höger)

I den högra delen av indikatorsrutan kan du se hur din enhet ligger till jämfört med andra enheter i regionen eller en nationell jämförelse mot övriga regioner. I exemplet är medianen 79,6%, och din enhet som visas som en gul stapel, ligger strax över medianen.



Klicka i den högra delen av indikatorsrutan, med rubriken Jämförelse landsting, för att se vilka landsting som jämförelsen sker mot, och vart din egen enhet ligger i förhållandet till dessa. Linjediagrammet i bilden under visar jämförelsen över tid. Här kan man konstatera att nationellt sett ligger både enheten och VGR som helhet över snittet.



För att kunna jämföra din enhet med andra inom samma region, välj "**Mitt landsting**" under drop-down menyn Områdesfilter, uppe till vänster. Den röda stapeln representerar din enhet.



Bild 9

För att få en bättre överblick och transparens har man i Västra Götalandsregionen valt att dela upp enheterna i de fem hälso-och sjukvårdsnämnderna;

- Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd,
- Norra hälso- och sjukvårdsnämnden,
- Södra hälso- och sjukvårdsnämnden,
- Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och
- Östra hälso- och sjukvårdsnämnden.

Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd har dessutom delats upp i stadsdelar.

I drop-down menyn Kommun väljer du de områden du vill se. Du kan klicka i en eller flera nämnder och/eller stadsdelar. Kom ihåg att spara ditt val.



Röda stapeln visar din enhet. Ljusgröna staplar är övriga vårdenheter som är synliga i modulen. Håll markören över för att se vilken enhet som avses. Mörkgröna staplar visar på enheter som ännu ej valt att synliggöra sig i modulen.



#### Speciellt för Rehab

Västra Götalandsregionen är först ut i landet med att ansluta rehabenheter till modulen för PrimärvårdsKvalitet. Nationella jämförelser sker med andra olistade rehabenheter, vilka bl.a. finns i Stockholm.

I nedanstående bild illustreras din enhet av den röda stapeln. De gröna staplarna är övriga rehabenheter i de två valda områdena Göteborgs hälso-och sjukvårdsnämnd och Västra hälso- och sjukvårdsnämnd.

Re ☆ O	hab Ar12: Andel patienter med ar nrådesfilter	tros som deltagit i artrossko Aldersfilter	la på rehabenhet - <i>Specifikatio</i>	Område	n valda 🛛 🔻	Spara
- <b>J</b> i 100 80	mförelse mellan landsting/nat	ionellt			Tidsfilter 30-09-19 Üvriga Duriga(namngivna Demo	
60	۶- 					
40	۶- 					
20	\$					
0						

Staplarna illustrerar rehabenheter inom de två valda områdena.

Specifikation

För varje indikator finns en specifikation som innehåller information om den valda indikatorn. Klicka på den blå texten *Specifikation* som finns till höger om indikatorns namn.

Innehållet är kopierat från den nationella kvalitetsindikatorkatalogen, och det är inte allt som är relevant när du ska göra jämförelser i PrimärvårdsKvalitet.

Först i specifikation finns ett kapitel med en allmän beskrivning där du kan se namn och identitet samt vad det är som indikatorn mäter. Här finns också en lite mer detaljerad beskrivning och tips du ska tänka på när du tolkar indikatorn.

#### Nästa kapitel med rubriken

"Indikatorn är uppmärkt enligt följande" innehåller information av mer teknisk karaktär och denna används inte av PrimärvårdsKvalitet. Exempelvis kan du se värdet 30 i fältet Tröskel för visning, och det avser visning i Vården i siffror.

Även informationen under kapitlet "Angivet målvärde" behöver du inte ta någon notis om.

I indikatorns källinformation finns det för en del indikatorer en eller flera referenser till annat material som är relevant för indikatorn.

I kapitlet "Underkategorier för indikator" kan du ibland hitta kategorisering. Exempelvis åldersgrupper eller kön, blodtrycksgrupper, yrkeskategorier och flera andra.

Det viktigaste kapitlet är den "Tekniska beskrivningen" där det beskrivs hur både nämnare och täljare är uppbyggda. Dessa är viktiga att läsa för att förstå hur indikatorn är uppbyggd och vilka koder m.m. som hämtas från journalen.

Demens		
ADe3: Återbesök för patienter	med demens - Specifikati	on
Antal: 76 / 88 60	Ingen uppdelning	
50 40	Detaljer	-18 må
30	Täljar	e 54%
20		

#### De3: Återbesök för patienter med demens

Allmän beskrivning			
Titel	PVQ Demens [	) Je3A: Återbesök för patienter med demens, all personal 2017	
Id	abf1c6d1-c9c4	-4a9b-8c44-fb41dff5ad53	
Diagramrubrik (Mått)	Andel patienter	med diagnos demens som varit på återbesök hos läkare, sjuksköterska eller annan vårdg	ersonal
Beskrivning personal/allmänhet/invåna	En regelbunder med närståend	n, åtminstone årlig, strukturerad medicinsk och social uppföljning av personer med demen le	ssjukdor
	Ursprung: Modi	ifierad SveDem indikator 7. NR indikator 9	
Att tänka på vid tolkning	Felkällor: Avsak	mad av diagnos. För att uppföliningsbesök till demens- sjuksköterska eller annan persona	il ska kur
Beskrivning för patient (för visning på 1177, om aktuell	it)		
Giltighetsperiod från och med	2017-05-31		
Indikatorn är uppmärkt enligt följande			
Mätperiodens längd			
Rapporteringsnivåer/enhet	er		
Typ av indikator			
Önskvärd riktning/värde			
Tröskel för visning	30		
Regional indikator, inte aktuellt för kvalitetregister			
Öppen data			
An object on Mathematic			
Angiver maivarae			
Målvärdets namn			
Indikatorns källinformation			
Källa			
Underkategorier för indikat	tor		
Teknisk beskrivning			
Mätvärdets benämning - so	ort och enhet		
Beskrivning av Nämnaren v andelsmått	vid		
Nämnare: Antal listade patienter	med någon av dem	ensdiagnoserna nedan för mellan 5 år och 18 månader sedan	
Tid	5 a	r exkl de senaste 18 månaderna rullande	
Alder	≥65	j	
Kön	alla		
Kontakttyp	alla		
Listad vs vid datauttan	alla	1	uttade or
Diagnoskod	sat	ta inom primārvārd Per	rsoner si
F000 De	mens vid Alzheimer	s sjukdom med tidig debut	
F001 De	mens vid Alzheimer	s sjukdom med sen debut	
F002 De	mens vid Alzheimer:	s sjukdom, atypisk eller blandad typ	
F009 De	mens vid Alzheimer	s sjukdom, ospecificerad	
F01- Va	skulär demens		
E010 Va	ekulär damane mad	abut dabut	

Bild 10