

Sjukresor



En vägledning om sjukresor för
Västra Götalandsregionen



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN



Innehållsförteckning

Vad är en sjukresa?	4
Vad gäller för sjukresa?	4
Så här kan du resa	5
För att resa med sjukresetaxi behövs intyg	9
Ersättning för sjukresa	9
Ansökan om ersättning	10
Frikort för sjukresor	10
Kontaktuppgifter Sjukresor, Västra Götalandsregionen	11

I den här broschyren kan du läsa om vilka regler för sjukresor som gäller för dig som är folkbokförd i Västra Götalandsregionen.

Vad är en sjukresa?

En resa till och från läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård räknas som sjukresa.

Grundregeln är att du ska använda det billigaste sättet att resa beroende på vad din hälsa tillåter. En del av resan betalar du själv, se snabbguide.

Vad gäller för sjukresa?

Sjukresa ersätts normalt mellan folkbokföringsadressen och vårdgivaren.

Du kan få sjukresa eller reseersättning om du

- besöker vårdmottagning, tandvård eller sjukhus som tillhör eller har kontrakt med Västra Götalandsregionen, Region Halland och för viss vård i Värmland.
- provar ut/anpassar hjälpmedel som vården ordinerat dig.
- behöver specialiserad vård utanför Västra Götaland och har en specialistvårdsremiss utfärdad av ett sjukhus i Västra Götaland.
- får vård enligt Vårdgarantin inom/utanför Västra Götaland, se www.1177.se
- vistas utanför Västra Götaland och blir akut sjuk. Resan ersätts från den platsen man insjuknat till närmaste vårdgivare som kan ge den vård som du behöver. Återresan ersätts till den plats där resan till vårdgivaren startade.

Du har inte rätt till sjukresa eller reseersättning för resor vid

- förebyggande hälsovård, till exempel hälsokontroll, vaccination och mammografi samt mödra- och barnhälsovård.
- självträning.
- permissioner.
- vård enligt nationell valfrihet utanför Västra Götalandsregionen och Region Halland.

Så här kan du resa

Kollektivtrafik

Du kan resa med buss, tåg, spårvagn och färja till vården. För att få information om Västtrafiks resealternativ med kollektivtrafik gå in på Västtrafiks reseplanerare eller ring Västtrafik 0771-41 43 00. Möjlighet till ledsagarservice finns, se snabbguide. Reser du med kollektivtrafik ansvarar du själv för resan och köp av biljetter.



Sjukresebussar – Ronden

Ronden är en specialanpassad buss för sjukresenärer som går till de flesta större sjukhusen i Västra Götalandsregionen. Bussen går efter en fastställd turlista och är utrustad med handikappanpassad toalett samt lift. Om du inte har möjlighet att ta dig till en Rondenhållplats med kollektivtrafik eller med privat bil så kan du få en anslutningstaxi. Ronden är kontantfri men betalkort och Västtrafikkort fungerar som betelsätt. Bussen är öppen för alla med företräde för sjukresenärer. Du beställer din plats på Ronden hos Västtrafik 020-91 90 90.



Flexlinjen för dig som är bosatt i Göteborg/Mölnadal

Flexlinjen är en del av kollektivtrafiken och jämförs med taxi. Flexlinjen kör i begränsade områden och kan komma närmare än annan kollektivtrafik. Du bokar din resa hos Färdtjänsten i Göteborg ring 031-41 96 90.



Egen bil

Du kan använda egen bil för sjukresa, se snabbguide.

Sjukresetaxi

Du kommer i första hand bli hänvisad till kollektivtrafik eller Ronden, om ditt hälsotillstånd är sådant att du måste resa med sjukresetaxi (personbil/specialfordon) och inte kan åka med kollektivtrafik/Ronden krävs ett intyg från din vårdgivare som styrker detta. Intyget ska skickas till sjukresekontoret så snart som möjligt.

När du åker sjukresetaxi måste du vara beredd på att samåka med andra resenärer. Därför går inte alltid resan kortaste vägen till den plats du ska åka. Du får även vara beredd på att anpassa tiden för din avresa med upp till en timma.

Vid planerade vårdbesök kan sjukresa beställas upp till 14 dagar före besöket men ska beställas senast dagen innan.

Du beställer din resa vardagar kl 8-17.

Resor från vårdbesök kan beställas samma dag.

Vid akuta vårdbesök kan sjukresa beställas dygnet runt alla dagar.

Du bokar din resa hos Västtrafik ring 020-91 90 90.

Var beredd på att dessa frågor kommer att ställas:

- namn, personnummer och telefonnummer.
- har du färdtjänst.
- var åker du ifrån.
- vilken vårdgivare du ska till och vilken tid du ska vara där.
- har du någon med dig.
- behöver du någon särskild hjälp eller har något hjälpmedel med dig.

Har du beställt en resa men sedan inte ska åka så måste du avboka den, om resan inte avbokas så uppstår en taxikostnad som du får betala.

Liggande sjuktransporter

Personer som behöver transporteras liggande, men som inte har behov av vård eller övervakning under resan, kan få åka med ambulanssjukvårdens särskilda fordon för liggande sjuktransporter ring 031-703 13 08.



För att resa med sjukresetaxi behövs intyg

En sjukresa med sjukresetaxi är inte något alla har rätt till. Vårdgivaren bedömer patientens samlade hälsotillstånd. Finns medicinskt skäl för en resa med sjukresetaxi kan vårdgivaren utfärda ett intyg.

Tänk på att

- det är du som patient som har ansvar att ta dig till/från vården.
- det är ditt ansvar att be om intyg när du besöker vården.
- du kan ha medicinskt skäl att åka sjukresetaxi till vården men inte därifrån, eller tvärtom, beroende på om ditt hälsotillstånd förändrats.
- avsaknad av kollektivtrafik är inte ett medicinskt skäl till att åka sjukresetaxi.

Du som patient kan boka sjukresa och i efterhand be om intyg. Om vårdgivaren bedömer att du inte har medicinska skäl för sjukresan kan du komma att bli ersättningskyldig för hela resekostnaden.

Följeslagare

Behöver du hjälp på sjukresan när du åker kollektivtrafik eller reser med sjukresetaxi, krävs ett intyg av vårdgivaren för att få ersättning.

Barn under 18 år har alltid rätt till en följeslagare, vid fler än en följeslagare krävs ett intyg av vårdgivaren.

Ersättning för sjukresa

Du kan ansöka om ersättning för resa med egen bil eller med kollektivtrafik. Du får ingen ersättning för parkeringsavgift eller trängselskatt. Du får ersättning för den del av kostnaden som överstiger egenavgiften.

Ansökan om ersättning

Du ansöker om sjukreseersättning och frikort på särskild blankett som du kan få hos din vårdgivare eller på www.1177.se.

Skicka in din ansökan tillsammans med besökskvitton eller underlag som visar att du besökt vården. En kallelse eller kvitto på kortbetalning gäller inte som bevis på att besöket genomförts.

Utbetalningen sker via Swedbank, har du en annan bank måste ditt konto vara anmält till Swedbank. Du kan göra detta på www.swedbank.se/kontoregister eller på banken. Om inget konto är anmält kommer pengarna att skickas via ett utbetalningskort, detta kan medföra en extra avgift.

Frikort för sjukresor

Om du inom en 12-månadersperiod har betalat egenavgifter upp till högkostnadsskyddet, kan du ansöka om frikort under den tid som återstår av perioden, se snabbguide. Perioden räknas från första resdagen. Resor äldre än 12 månader räknas inte med som underlag till eventuellt frikort. Kom ihåg att spara alla besökskvitton och intyg för sjukresetaxi som ska skickas med ansökan.

Sjukreseersättning/frikort kan ansökas på särskild blankett som finns på www.1177.se

Barn under 18 år i samma familj kan ansöka om ett gemensamt frikort, dvs att deras sammanlagda egenavgifter ligger till grund för frikort.

Frikort medför inte rätt att resa med taxi, intyg krävs.



Kontaktuppgifter Sjukresor, Västra Götalandsregionen

Kundtjänst Sjukresor

Telefon 010-473 21 00

Telefontider vardagar 8-12 och 13-15



Mail: sjukresor@vregion.se

Fax: 010-473 21 10

Postadress

Regionens Hus

Sjukresor

405 44 GÖTEBORG

Övriga Kontaktuppgifter

Kollektivtrafik

För att få information om Västtrafiks resealternativ med kollektivtrafik gå in på Västtrafiks reseplanerare eller ring Västtrafik 0771-41 43 00.

Sjukresetaxi/Ronden

För beställning/avbeställning/ändring av resa eller vid försenat fordon ring Västtrafik på 020-91 90 90.

Vid planerade vårdbesök kan sjukresa beställas upp till 14 dagar före besöket men senast dagen innan, vardagar 08.00-17.00.

Resor från vårdbesök kan beställas samma dag.

Vid akuta vårdbesök kan sjukresa beställas dygnet runt alla dagar.

För att lämna en synpunkt ring Västtrafiks Kundservice på 0771-41 43 10 eller mejla på synpunkt.anrop@vasttrafik.se.

Liggande sjukresa/Flexlinje Göteborg och Mölndal

Liggande sjukresa bår.....031-703 13 08

Flexlinje boende i GBG/Mölndal.....031-41 96 90

Mer information om sjukresor

För senaste informationen om sjukresor se www.1177.se välj Västra Götalandsregionen och sök på sjukresor.

